

**Grado en Trabajo Social**

**Trabajo Fin de Grado**

**La soledad en adolescentes  
que han vivido procesos  
migratorios.**

**Estudiante: Laura Daniela Alcocer Maza**

Tutor/Tutora: Alberto Jauregui.

Departamento/Saila: Trabajo Social.

**Campo/Arloa: Trabajo Social Comunitario**

**Septiembre, 2021**

Vídeo presentación

[https://www.youtube.com/watch?v=R21I5SpC8BQ&ab\\_channel=DanielaAlcocer](https://www.youtube.com/watch?v=R21I5SpC8BQ&ab_channel=DanielaAlcocer)



## **Resumen**

El presente documento es un Trabajo de Fin de Grado del grado de Trabajo Social cuya temática gira en torno a tres variables: adolescencia, migración y soledad, el objetivo principal de este TFG es aportar en la construcción de una estructura de protección y promoción a la infancia y adolescencia, específicamente en una estructura de atención a adolescentes en procesos migratorios, para ello, se ha realizado un exhaustivo proceso de documentación en el que se han analizado los conceptos relevantes en torno a las variables y se ha construido un marco teórico que fundamenta el proceso de investigación, con el fin de construir nuevos conocimientos respecto a la adolescencia, la migración y la soledad.

A continuación se ha llevado a cabo un proceso de investigación cualitativa en el que se han empleado las siguientes técnicas: tres entrevistas, un grupo de enfoque y una autobiografía, con el objetivo de conocer experiencias y significados sobre la soledad y la migración desde la adolescencia, tras ello, se ha procedido a realizar un análisis y se ha construido un discurso con los resultados obtenidos.

La elaboración de este TFG pone en evidencia la necesidad de optar por intervenciones comunitarias que empoderen, incluyan y construyan nuevas identidades culturales y sociales, que se responsabilicen de la infancia y la adolescencia.

*Palabras clave:* adolescencia; soledad; migración; comunidad; Trabajo Social.

## **Abstract**

This document is a final project for the Social Work degree, the theme of which, revolves around three variables: adolescence, migration and loneliness. The main objective of this project is to contribute to the construction of a structure of protection and promotion of childhood and adolescence, specifically in a structure of attention to adolescents in migratory processes, to this end, an exhaustive documentation process has been carried out in which the relevant concepts around the variables have been analysed and a theoretical framework has been built that bases the research process, in order to build new knowledge regarding the three mentioned variables; adolescence, migration and loneliness.

Next, a qualitative research process has been carried out in which the following techniques have been used: three interviews, a focus group and an autobiography, with the aim of knowing experiences and meanings about loneliness and migration since adolescence, furthermore, an analysis has been carried out and a discourse has been built with the results obtained.

The elaboration of this project, highlights the need to opt for community interventions that empower, include and build new cultural and social identities, which are responsible for childhood and adolescence.

*Keywords:* adolescence, loneliness, migration, community, Social Work.

# ÍNDICE

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 INTRODUCCIÓN</b>  | <b>7</b>  |
| <b>2 MARCO TEÓRICO.</b>  | <b>10</b> |
| <b>2.1 Capítulo I: La adolescencia</b>   | <b>10</b> |
| 2.1.1 La adolescencia desde el punto de vista del individuo.   | 11        |
| 2.1.2 La adolescencia desde un punto de vista colectivo y ecológico  | 12        |
| 2.1.3 El autoconcepto y la autoestima.   | 15        |
| 2.1.4 Adolescencia y procesos migratorios  | 19        |
| <b>2.2 Capítulo II: La soledad.</b>  | <b>20</b> |
| 2.2.1 La soledad como condición humana.  | 22        |
| 2.2.2 Análisis del concepto.   | 23        |
| 2.2.3 La soledad como riesgo para la salud.  | 25        |
| 2.2.4 Soledad y adolescencia.  | 26        |
| <b>2.3 Capítulo III: Bienestar Psicosocial.</b>  | <b>28</b> |
| 2.3.1 El modelo biomédico y el modelo de Bienestar Psicosocial de la salud.  | 28        |
| 2.3.2 Bases teóricas del Bienestar Psicosocial.  | 29        |
| 2.3.3 Calidad de vida y Bienestar  | 30        |
| 2.3.4 Indicadores de Bienestar   | 31        |
| 2.3.5 El enfoque de Habilidades para la Vida.  | 33        |
| <b>2.4 Capítulo IV: Trabajo Social y diversidad cultural.</b>  | <b>38</b> |
| 2.4.1 Trabajo social y diversidad cultural   | 38        |
| 2.4.2 El modelo de Gestión de la Diversidad.   | 39        |
| 2.4.3 Competencias interculturales   | 41        |
| <b>2.5 Capítulo VI: Trabajo Social Comunitario</b>   | <b>45</b> |
| <b>2.6 Capítulo V: Integrando saberes para el Trabajo Social de la soledad con adolescentes en procesos migratorios.</b> | <b>49</b> |
| <b>3 METODOLOGÍA.</b>  | <b>52</b> |
| <b>3.1 Modelo de investigación.</b>  | <b>52</b> |
| 3.1.1 Enfoque cualitativo.   | 52        |
| 3.1.2 Triangulación de datos   | 52        |
| <b>3.2 Proceso.</b>  | <b>54</b> |
| <b>3.3 Instrumentos utilizados</b>   | <b>55</b> |
| 3.3.1 Entrevista.  | 55        |
| 3.3.2 Grupo de enfoque   | 56        |
| 3.3.3 Autobiografía  | 56        |
| <b>3.4 Problemas y desafíos</b>  | <b>57</b> |
| <b>3.5 Perspectiva de género</b>   | <b>57</b> |
| <b>3.6 Análisis de los resultados</b>  | <b>59</b> |
| 3.6.1 Revisión bibliográfica   | 59        |

|            |  |           |
|------------|--|-----------|
| 3.6.2      | Análisis resultados de la investigación.   | 60        |
| <b>4</b>   | <b>RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.</b>   | <b>64</b> |
| <b>4.1</b> | <b>Categoría 1: perfiles de menores con proyectos migratorios.</b>                             | <b>64</b> |
| 4.1.1      | Menores reagrupados por sus familias.  | 64        |
| 4.1.2      | Menores en familias que han migrado todas juntas.  | 64        |
| 4.1.3      | Menores no acompañados.  | 65        |
| <b>4.2</b> | <b>Categoría 2: factores de soledad</b>  | <b>65</b> |
| 4.2.1      | Duelo migratorio.  | 65        |
| 4.2.2      | No vinculación con padres y madres que reagrupan.  | 65        |
| 4.2.3      | No tener una familia, en el caso de los menores no acompañados.                                | 66        |
| 4.2.4      | Baja autoestima.   | 66        |
| <b>4.3</b> | <b>Categoría 3: factores de protección</b>   | <b>67</b> |
| 4.3.1      | Familia.   | 67        |
| 4.3.2      | Comunidad.   | 67        |
| 4.3.3      | Instituciones de atención a la infancia y adolescencia.  | 68        |
| <b>4.4</b> | <b>Categoría 4: soluciones desde la intervención social para la problemática de la soledad</b> | <b>68</b> |
| 4.4.1      | Intervenciones sistémica a nivel individual, familiar y comunitario.                           | 68        |
| 4.4.2      | Identidad, vínculo e inclusión desde una perspectiva sistémica.                                | 70        |
| 4.4.3      | Salud física y autonomía. Respuesta a las necesidades básicas de los adolescentes              | 72        |
| <b>5</b>   | <b>CONCLUSIONES Y PROPUESTAS</b>   | <b>74</b> |
|            | <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>  | <b>80</b> |
|            | <b>ANEXOS</b>  | <b>83</b> |

# 1 INTRODUCCIÓN

La adolescencia es una de las etapas del desarrollo humano en la que más cambios físicos y psicológicos se producen, se caracteriza por el fuerte vínculo que se establece con el grupo de iguales y por la construcción de una identidad compartida desde la que se relacionan con el resto del mundo. Este trabajo focalizará la atención en las vivencias de adolescentes que han atravesado procesos migratorios, sobre todo en el sentimiento de soledad que experimentan durante la adaptación a la sociedad de acogida, como se ha mencionado antes, el vínculo con sus iguales es el principal motor durante la adolescencia para relacionarse con el mundo externo, por tanto, es importante plantearse qué ocurre en los procesos migratorios de adolescentes, cómo empiezan a establecer redes, qué dificultades se les presentan y cómo se evidencia que la respuesta al problema de la soledad se encuentra en la comunidad.

Partiendo del objeto de estudio: la soledad en adolescentes que han vivido procesos migratorios, se plantean las siguientes preguntas de investigación: ¿qué consecuencias tiene la soledad en la salud física y mental de los adolescentes?, ¿qué puede hacer la sociedad de acogida para reducir el sufrimiento por soledad en los adolescentes migrados?

En este planteamiento hay dos variables que se han de tener en cuenta, por una parte: los procesos de migración de adolescentes y, por otra: la soledad como un problema social y de salud. Para empezar, la adolescencia es un periodo de transición entre la niñez y la adultez, aunque cada sociedad lo vive de manera diferente, es una etapa en la que se comparten determinadas necesidades asociadas al desarrollo de su autonomía y a su seguridad física. En segundo lugar, los procesos migratorios suponen un aumento de vulnerabilidades en el desarrollo de los adolescentes, en este caso la soledad se presenta como un fenómeno que repercute en su bienestar, afectando a su capacidad para interactuar socialmente, para afrontar el estrés y para implicarse en actividades con los demás, “el fracaso para resolver la soledad antes de terminar la adolescencia puede alterar en forma significativa las relaciones sociales futuras y la salud mental” (Carvajal & Caro, 2009)

Según Carvajal y Caro (2009), la soledad es una pandemia en las sociedades modernas y disminuye los niveles de adaptación, lo que solo se puede abordar mediante un aumento de apoyo social, por tanto, es importante buscar una respuesta comunitaria a un problema social generado por los movimientos migratorios.

Así pues, el objetivo de este trabajo es aumentar el bienestar de adolescentes que han vivido procesos migratorios en la sociedad de acogida, para ello, es importante entender la soledad como un problema estructural cuyas consecuencias afectan directamente al desarrollo psicosocial de los menores y establecer una intervención que los aborde.

La elección del tema de este Trabajo de Fin de Grado es muy personal yo fui una adolescente migrada y me sentí sola. He vivido procesos migratorios toda mi vida, muchos de mis familiares migraron en el año 2000, mi padre en 2006, mi madre en 2009 y mis hermanos y yo en 2010. Siendo una adolescente viví el proceso de adaptación a una nueva vida, sin amigos y con escaso apoyo social, junto con las dificultades que supuso mi crianza y la de mis hermanos para mi padre y mi madre, teniendo que compaginar sus empleos con el cuidado del hogar.

Entiendo cómo se viven los procesos migratorios y creo que es una gran oportunidad para generar cohesión social mediante una intervención adecuada. Migrar y vivir una vida digna en una nueva sociedad es un ejemplo de resiliencia y crecimiento del que toda la sociedad puede aprender para afrontar los problemas sociales, en este caso los problemas mentales y sociales que genera el sentimiento de soledad.

El presente trabajo, en relación con el Trabajo Social, se enmarca dentro de los objetivos de la profesión: la búsqueda del bienestar común y del aumento de la autonomía y la cohesión de las comunidades. Se trata de un trabajo de investigación y un proyecto de intervención dentro de la metodología del Trabajo Social Comunitario que se caracteriza porque da protagonismo a los miembros que forman una comunidad, quienes de manera autónoma construyen su bienestar social.

En la figura 1 se describirá de manera breve los apartados importantes que abarcan la introducción del Trabajo de Fin de Grado.

Para finalizar, este TFG pretende adherirse a los Objetivos de Desarrollo sostenibles de las Naciones Unidas, en específico se centra en los siguientes: ODS 3 Salud y Bienestar, ODS 10 Reducción de las Desigualdades y ODS 16 Paz, Justicia e Instituciones Sólidas.

El objetivo final de este TFG es promocionar el bienestar psicosocial de adolescentes en procesos migratorios, con la intención de promocionar la participación social y la construcción de redes de protección.

De la misma forma, se busca generar situaciones de interculturalidad y cohesión social, que son la base para la reducción de las desigualdades por motivos de etnia o cultura.

Y finalmente, el acceso a instituciones sólidas es un derecho de todas las personas, especialmente un derecho de todos los menores, en este caso se hace referencia a los menores no acompañados, quienes huyen de sus países de origen y se enfrentan a amenazas y desprotección en el trayecto y en los países de acogida, estos últimos tienen la responsabilidad de acoger, proteger e incluir a todos los menores no acompañados que lleguen a sus territorios.



**Figura 1.***Cuadro resumen de la introducción*

|                                   |  |   |
|-----------------------------------|--|---|
| <b>Objeto de estudio</b>          | La soledad en adolescentes que han vivido procesos migratorios.  |   |
| <b>Preguntas de investigación</b> | <p>¿Qué consecuencias tiene la soledad en la salud física y mental de los adolescentes?</p> <p>¿Qué puede hacer la sociedad de acogida para reducir el sufrimiento por soledad en los adolescentes migrados?</p>   |   |
| <b>Hipótesis</b>                  | <p>La soledad no elegida genera problemas de salud física y mental, las consecuencias en los adolescentes son problemas de adaptación y sociabilidad que a largo plazo supone mayor vulnerabilidad social.</p> <p>El sufrimiento generado por la soledad solo puede ser abordado de manera eficaz por la comunidad, por tanto, la solución al problema está en la sociedad de acogida.</p> |   |
| <b>Objetivos</b>                  | <p>El trabajo pretende promocionar el bienestar psicosocial en adolescentes en procesos migratorios.</p> <p>El trabajo busca promover la cohesión social.</p>  |   |
| <b>Indicadores de objetivos</b>   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aumento de habilidades sociales</li> <li>2. Aumento de apoyos sociales</li> <li>3. Mejora en la calidad de vida.</li> <li>4. Aumento del bienestar psicosocial</li> </ol>  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aumento de redes de apoyo.</li> <li>2. Aumento de encuentros sociales.</li> <li>3. Mayor participación social.</li> </ol> |

*Nota:* la figura muestra un resumen breve y conciso de la introducción. Fuente: elaboración propia.

## **2 MARCO TEÓRICO.**

### **2.1 Capítulo I: La adolescencia**

La adolescencia es una etapa del desarrollo humano, una transición entre la niñez y la edad adulta, en la que se adquieren elementos que permiten a las personas desarrollarse de manera autónoma, a nivel social, económico y emocional. Para trabajar con esta sección de la población en particular, es importante conocer los aspectos cognitivos y sociales que caracterizan a esta etapa, para ello, en este capítulo se describirán diversas teorías, que, en su conjunto, ofrecen una amplia visión sobre la adolescencia.

Para empezar, en relación con lo que ocurre en la mente de los y las adolescentes, se explicará qué cambios se producen en comparación a la niñez y qué consecuencias tienen esos cambios en la conducta durante la adolescencia, se sintetizará la visión de Ana Freud respecto a su teoría sobre el funcionamiento de la psique durante la adolescencia.

Por otra parte, ampliando la visión del individuo, se presentará la teoría de Erik Erikson sobre la construcción de la identidad de los y las adolescentes mediante la asunción de roles, el desarrollo de habilidades y la interacción con su entorno más próximo.

Continuando con una visión social, se presentará el modelo ecológico de la adolescencia de Urie Bronfenbrenner (1987) que pretende explicar el sistema en el que se desarrollan los y las adolescentes a distintos niveles: microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema, ésta es una visión integral de la adolescencia pues presenta los niveles en los que los adolescentes participan directamente y aquellos que repercuten en su desarrollo, sin que haya una participación directa, además, es un modelo que comprende la adolescencia como algo natural e intrínseco en la vida de las sociedades.

Por último, se añadirán dos conceptos claves en el desarrollo personal de los adolescentes: el autoconcepto y la autoestima. Ambos son pilares del bienestar humano y repercuten de manera directa a la salud mental, física y en la interacción con las demás personas. Un autoconcepto positivo y una alta autoestima favorecen a la constitución de identidades seguras, a la construcción de relaciones interpersonales satisfactorias y en grandes dosis, al bienestar de las comunidades. Tener una autoestima adecuada no se trata solamente de un trabajo individual, sino que, es una cuestión social en la que las sociedades son capaces de aportar seguridad física y emocional para que los y las adolescentes puedan desarrollarse y conseguir bienestar psicosocial.

### **2.1.1 La adolescencia desde el punto de vista del individuo.**

Para empezar, desde el punto de vista del individuo, Ana Freud (como se citó en Rice, 2000) estudió los cambios que se producen en la estructura psíquica durante la pubertad y definió la adolescencia como un periodo gobernado por el conflicto. Rice (2000) afirma:

Los adolescentes son, por un lado, egoístas, contemplándose a sí mismos como el único objeto de interés y el centro del universo; pero, por otro lado, son también capaces del sacrificio y la devoción. Forman relaciones de amor apasionado, sólo para romperlas drásticamente. En ocasiones desean una implicación social completa y participación en grupo y otras veces desean la soledad. Oscilan entre la sumisión ciega hasta la rebelión contra la autoridad. Son egoístas y tienen una mente materialista pero también están llenos de un gran idealismo. Son ascéticos e indulgentes, desconsiderados con los demás y suspicaces. Nadan entre el optimismo y el pesimismo, entre el entusiasmo infatigable, la pereza y la apatía. (p.34)

Según Ana Freud (1985) en la adolescencia reaparecen los impulsos instintivos de la infancia temprana, relacionados con impulsos sexuales, agresivos, de desobediencia y hambre voraz. La necesidad de responder a estos impulsos de acuerdo con el principio de placer hace que la estructura psíquica de los adolescentes entre en conflicto. Según la autora la psique está formada por el *ello*, el *yo* y el *súper yo*. En el *ello* se encuentran los impulsos a los que se hacía referencia anteriormente (sexuales, de desobediencia, de hambre, de agresividad) por su parte, en el *yo* se encuentran la suma de procesos mentales que pretenden satisfacer esos impulsos de manera racional, de acuerdo con la realidad, es decir, con lo que se puede hacer, por su parte, en el *súper yo* se encuentra el ideal que cada uno tiene en su cabeza sobre cómo debe ser una persona, esto es aprendido del contexto y de los progenitores, aquí entran las restricciones morales.

En la adolescencia, el *super yo* entra en conflicto directo con el *ello* ya que rechaza sus impulsos, por su parte, el *yo*, que hasta el momento había conseguido mantener un equilibrio entre los dos, se ve desbordado y tiende a posicionarse más con el *yo* o con el *súper yo*.

Este conflicto ha de ser resuelto durante la adolescencia, de lo contrario puede tener consecuencias negativas en el individuo, durante este proceso el *yo* emplea diferentes mecanismos de defensa con el objetivo de encontrar el equilibrio en la estructura psíquica, se trata de estrategias no realistas que alivian el estrés que produce el conflicto, entre estos se

pueden diferenciar: negación, represión o desplazamiento, estos pueden provocar fobias, ansiedad o conductas obsesivas (Rice, 2000).

“El aumento de ascetismo y la intelectualidad en la adolescencia son síntomas de desconfianza hacia todos los deseos instintivos [...] los síntomas neuróticos y las inhibiciones durante la adolescencia son señal del éxito parcial del yo y el súper yo, pero a costa del individuo” (Rice, 2000, p.36).

En definitiva, esta autora pretende explicar el conflicto que se genera en la mente de los y las adolescentes provocado por el aumento de los instintos naturales durante el desarrollo de las personas, como respuesta a ese desequilibrio la psique humana busca el placer y desarrolla mecanismos de defensa que alivien el estrés provocado por el conflicto, éste finalmente se resuelve estableciendo un equilibrio entre el *ello*, el *yo* y el *súper yo*.

### **2.1.2 La adolescencia desde un punto de vista colectivo y ecológico**

Por otra parte, autores como Erik Erikson y Urie Bronfenbrenner aportan un punto de vista psicosocial de esta etapa.

Erikson (1972) explica cómo se configura la identidad de las personas, defiende la teoría de la identidad del yo, con la cual pretende explicar que todas las personas atraviesan ocho etapas vitales en las que se identifican con determinados roles asociados al género y a competencias personales, cuando estos se asumen y se emplean, los individuos son reconocidos por las personas de su contexto, “la tarea global del individuo es adquirir una *identidad individual positiva* a medida que avanza de una etapa a la siguiente” (Rice, 2000, p. 36). Por tanto, para este autor la identidad no es algo estático, sino que, se va configurando a lo largo de toda la vida de manera inconsciente para el individuo y se forja junto con la mirada del contexto más cercano. La adolescencia, en específico, supone una etapa de crisis normativa en la que los y las adolescentes se han de enfrentar a siete conflictos que les permiten evaluar los recursos y responsabilidades individuales, en el proceso de superar estas etapas obtienen un concepto más claro sobre sí mismos. En la Figura 2 se presentan los conflictos a los que Erikson (1972) se refiere.

**Figura 2.**

*Los siete conflictos presentes durante la adolescencia según Erickson (1972).*

|  |  |
|--|--|
| <b>Perspectiva temporal frente a confusión en el tiempo.</b>       | Estimar y ubicarse en el tiempo, hasta los 15 y 16 años no se desarrolla un sentido real del tiempo. Los adolescentes coordinan el presente y el pasado para plantearse proyectos futuros.   |
| <b>Seguridad en uno mismo frente a avergonzarse de uno mismo.</b>  | El desarrollo de la confianza en base a experiencias pasadas, en este periodo se aumenta el conocimiento de uno mismo, tanto físicamente como relacionalmente.   |
| <b>Experimentación de funciones frente a fijación de funciones</b> | Se prueban diferentes funciones que pueden ejercer en la sociedad.   |
| <b>Aprendizaje frente a estancamiento en el trabajo.</b>           | La elección de un empleo o de una formación determinada juegan un papel importante en la determinación de la identidad en la adolescencia.   |
| <b>Polarización sexual frente a confusión bisexual.</b>            | Definición de que es masculino o femenino, se produce una polarización sexual en la que se identifica con un género determinado  |
| <b>Líder y seguidor frente a confusión de autoridad.</b>           | Se produce en las relaciones con sus iguales, con sus compañeros de trabajo, etc. Los y las adolescentes asumen roles de liderazgo y de seguidores, se encuentran con exigencias y exigen a los demás por lo que hay una confusión en cuanto a la autoridad, a la que se enfrentan con sus valores y principios. |
| <b>Compromiso ideológico frente a confusión de valores.</b>        | Se forja una ideología a la que respetan y siguen.   |

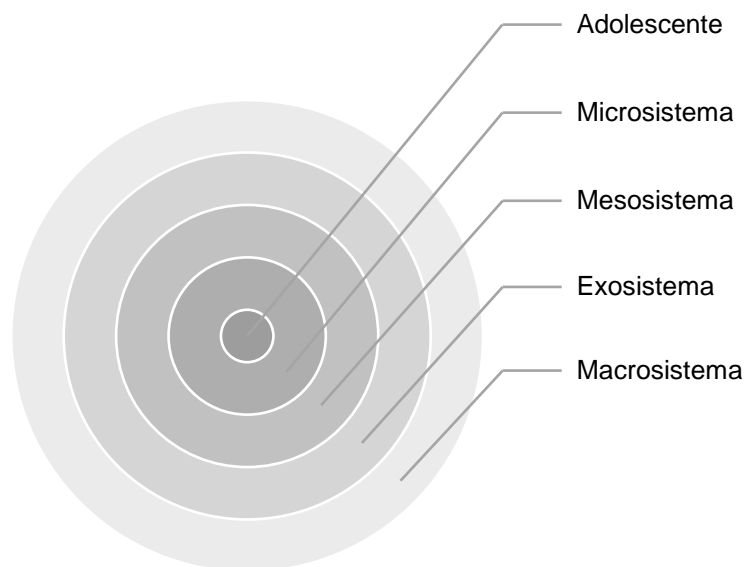
*Nota:* Conflictos que los adolescentes presentan en la búsqueda de su identidad. Fuente: elaboración propia a partir de Rice (2000).

Por último, Erikson (1972) aporta el concepto de *moratoria social*, se trata de un periodo socialmente aceptado, en el que las personas pueden probar diferentes funciones sociales, sin necesidad de responsabilizarse de ninguna de ellas, una etapa en la que se acepta que la búsqueda de identidad se basa en probar distintos roles sociales. Según Rice (2000) “el adolescente que fracasa en la búsqueda de la identidad experimentará inseguridad, difusión de roles y confusión de roles; tal individuo puede caer en una preocupación o una actividad autodestructiva” (p. 38).

Por su parte, Urie Bronfenbrenner (1987) expone un modelo ecológico sobre la adolescencia, con el que se pretende comprender las influencias sociales de los diferentes sistemas en los que se desarrollan los y las adolescentes, para explicarlo mejor, se recurrirá a la Figura 3, en la que se detalla de manera visual la serie de sistemas que se conforman el entorno de los menores.

**Figura 3.**

*Modelo ecológico de la Adolescencia de Urie Bronfenbrenner (1987).*



*Nota:* La figura muestra de manera gráfica el ecosistema en el que los adolescentes se desarrollan. Fuente: elaboración propia a partir de Rice (2000).

En el microsistema se encuentran las personas pertenecientes al contexto más próximo, se trata de padres, hermanos, grupo de iguales y contacto con la comunidad, es el sistema de influencia más cercano y cambia si el adolescente se cambia de contexto social, por ejemplo, si se cambia de colegio (Rice, 2000).

Según Rice (2000) en el mesosistema se encuentran las relaciones recíprocas entre los contextos de cada microsistema, es decir, la influencia que produce la relación entre un microsistema y otro, por ejemplo, la influencia de la situación en el hogar influye en la situación del colegio y viceversa. Microsistema y mesosistema se pueden reforzar o pueden crear conflictos si los principios básicos en ambos se contradicen.

El exosistema es aquel en el que los adolescentes no participan, sin embargo, lo que ocurre en él les afecta de manera directa, por ejemplo, el empleo de los progenitores que afecta de manera directa a la calidad y rumbo de vida de los adolescentes (Rice, 2000).

Por último, Rice (2000) define el macrosistema como el conjunto de ideologías, actitudes, moralidad, leyes y costumbres sociales, es el *super yo* de la sociedad, lo que determina cómo deben ser las cosas dentro de ésta.

Los cuatro sistemas componen el contexto en el que las y los adolescentes se desarrollan y desde la intervención social es importante tener en cuenta de qué manera influyen entre sí, para comprender qué papel tienen los y las adolescentes dentro la sociedad, así como qué responsabilidades debe asumir la sociedad con ellos, para procurar un adecuado desarrollo psicosocial.

### **2.1.3 El autoconcepto y la autoestima.**

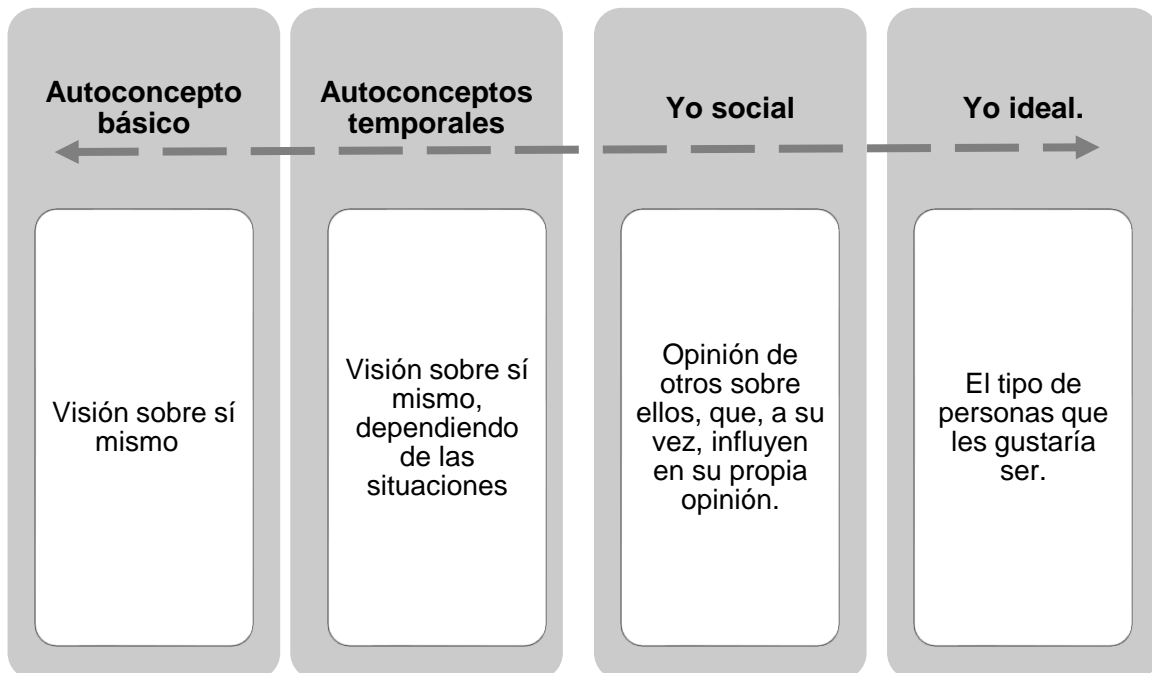
Dentro del concepto de adolescencia es importante resaltar dos elementos que son parte de la configuración humana y que tienen especial relevancia en el periodo de maduración y formación de la identidad, se trata del autoconcepto y la autoestima, ambos tienen repercusión directa en la salud mental, la construcción de la identidad y las relaciones que se establecen con los demás.

Primeramente, el autoconcepto “es la percepción cognitiva consciente y la evaluación que los individuos realizan sobre sí mismos; son sus pensamientos acerca de sí mismos” (Rice, 2000, p. 17). Empieza a conformarse en los primeros años de vida cuando la persona se concibe como un individuo separado y, además, desarrolla un sentimiento de pertenencia. Según Rice (2000): “Describe lo que los individuos ven cuando se miran a sí mismos en términos de sus características físicas autopercibidas, de su personalidad, sus habilidades, sus rasgos, sus roles y su estatus social” (p. 174).

El autoconcepto es la consideración que cada adolescente tiene sobre sí mismo, se construye desde una edad muy temprana mediante la interacción con el entorno, Strang (1957) describe cuatro dimensiones básicas sobre el autoconcepto, que se explican en la Figura 4.

**Figura 4.**

*Dimensiones básicas del autoconcepto según Ruth Strang (1957).*



*Nota:* En la figura se presentan las cuatro dimensiones por las cuales se configura la identidad de las y los adolescentes. Fuente: elaboración propia a partir de Rice (2000).

Como se puede apreciar, el autoconcepto en la adolescencia se forma de manera continua y se configura por distintos elementos: la concepción individual, el contexto, la opinión de las demás personas y el ideal de persona al que se aspira. Estos no son elementos separados, sino que, coexisten e influyen unos en otros dando como resultado una visión compleja sobre sí mismo.



Por otra parte, la autoestima es el valor que se otorga a uno mismo tras formar el autoconcepto, en la constitución de la autoestima hay una estrecha correspondencia entre el autoconcepto y los yo ideales (Rice, 2000). Es decir, si la idea que se tiene sobre uno mismo concuerda con la idea que se tiene sobre cómo deber ser una persona, la autoestima es alta, sino, hay conflictos internos en el autoconcepto que afectan a la autoestima.

Rice (2000) defiende que en la pubertad las personas hacen comparaciones de sí mismos con otras personas, en aspectos físicos, intelectuales o de habilidades sociales, la constante comparación provoca un estado de vulnerabilidad en los y las adolescentes, que lo viven con estrés e inseguridad, se produce un conflicto interno entre el yo percibido y el yo ideal.

La autoestima alta en los adolescentes se da cuando hay una aceptación del autoconcepto, es decir tiene que producirse una convergencia entre quienes son, qué perciben que son y lo que quieren ser, cuando esos tres elementos van en la misma dirección se produce la autoaceptación, lo que resuelve el conflicto y alivia el estrés provocado, se puede decir que la autoestima es la aceptación de uno mismo. Se explica de manera visual en la Figura 5.

**Figura 5.**

*Configuración de la autoestima.*



*Nota:* La figura explica la convergencia que se da en distintos elementos de las personas para la configuración de su autoestima. Fuente: elaboración propia a partir de Rice (2000).

El autoconcepto y la autoestima influyen de manera directa en todos los ámbitos de la vida de las personas, son los pilares sobre los que se asientan la dignidad y bienestar a los individuos. A continuación, se expondrán dos ámbitos relacionados con la configuración de la autoestima y los y las adolescentes que han vivido procesos migratorios: la salud mental y la competencia interpersonal y ajuste social.

La salud mental está muy relacionada con la autopercepción positiva y la alta autoestima, según Rice (2000): “Las personas con baja autoestima muestran una identidad cambiante e inestable/ y abiertamente vulnerable a la crítica o al rechazo, lo que verifica su inadecuación, incompetencia y falta de valía” (p, 176). El autor relaciona la baja autoestima en la adolescencia con trastornos de la alimentación, depresión o ansiedad (Rice, 2000)

De igual manera, la competencia interpersonal y ajuste social van de la mano con la autopercepción y la autoestima, ya que la autoaceptación está directamente relacionada con aceptar y ser aceptado por otros, Rice (2000) defiende que “uno de los signos de posible perturbación durante la adolescencia es la incapacidad para formar amistades o para conocer gente nueva” (p, 176). Con ajuste social el autor hace referencia a la situación de tener relaciones sociales satisfactorias, los y las adolescentes necesitan interactuar con su entorno y formar vínculos fuertes con sus iguales porque de esa manera consiguen desarrollar su identidad, una baja autoestima y un autoconcepto pobre dificultan establecer estos lazos, “los adolescentes con baja autoestima, tienden a estar pendientes de su propia invisibilidad social [...] No defienden sus propios derechos ni expresan sus opiniones sobre lo que les interesa [...] Estos adolescentes, con frecuencia, desarrollan sentimientos de aislamiento y soledad” (Rice, 2000, p. 176).

### 2.1.4 Adolescencia y procesos migratorios

Los adolescentes que han vivido procesos migratorios presentan particularidades durante este periodo de vida, la identidad étnica juega un papel importante en la configuración de roles de los menores, Rice (2000) la define como: “la suma total de los sentimientos de los miembros de un grupo acerca de los símbolos, valores e historias comunes que les identifican como grupo distinto” (p, 190).

Los y las adolescentes de origen extranjero pueden encontrar conflictos entre los valores propios de la cultura de origen y los valores de la sociedad de acogida, en la Figura 6 se explican las posibles formas de participación en una sociedad culturalmente diversa, según Rice (2000).

**Figura 6.**

*Formas de participación en una sociedad culturalmente diversa (Rice, 2000).*

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Separación</b>   | Predominan exclusivamente los valores y prácticas culturales de la cultura de origen, con poca o nula interacción con la cultura dominante.                        |
| <b>Asimilación</b>  | Los miembros de la cultura extranjera se elige identificarse únicamente con los valores de la sociedad de acogida, abandonando los lazos con su cultura de origen. |
| <b>Integración</b>  | Fuerte implicación e identificación tanto con la cultura de origen como con la cultura dominante.  |
| <b>Marginalidad</b> | Ausencia de la propia cultura de origen y nula identificación y participación en la cultura dominante.   |

*Nota:* En la figura se describen las formas de participación de la sociedad migrante en la sociedad de acogida. Fuente: elaboración propia a partir de Rice (2000).

El tipo de participación más adaptativo y positivo para adolescentes de origen extranjero es la integración, mediante la cual pueden desarrollar una autoestima elevada y una autoaceptación dentro su cultura de origen y de la cultura de la sociedad de acogida (Rice, 2000).

En definitiva, la adolescencia es un proceso natural del desarrollo humano en el que las personas experimentan cambios físicos, psicológicos y sociales, los y las adolescentes van configurando su identidad, asumen roles y participan en su entorno, por su parte, la sociedad adulta tiene la responsabilidad de respaldar la búsqueda de identidad de los y las adolescentes, fomentando la creatividad, la asunción de responsabilidades en distintos ámbitos y la interacción con el mundo de manera segura.

## **2.2 Capítulo II: La soledad.**

A lo largo de este capítulo se intentará exponer diferentes elementos que configuran la soledad en relación con el objeto de estudio de este trabajo. Para ello, se ha hecho una revisión de la literatura que se ha desarrollado sobre el tema con la intención de construir un marco teórico que fundamente la intervención que se propondrá en este trabajo. Para empezar, se explicará la necesidad básica de vinculación del ser humano que es el principio del que nace la soledad, después, se expondrá la soledad como una condición intrínseca en la vida de las personas, a continuación, se presenta un breve análisis del concepto y se finalizará con una recopilación de la literatura escrita sobre las consecuencias de la soledad no elegida o aislamiento social.

La soledad es un término difícil de definir porque tiene una parte subjetiva, una parte situacional y una parte cultural, tiene manifestaciones y consecuencias distintas en cada persona, por tanto, no se trata de una condición inamovible y estable, al contrario, se trata de una condición humana con vida propia y, por tanto, inabarcable en una única definición.

Se trata de un concepto abstracto que todas las personas experimentamos a lo largo de nuestra vida y al que, desde diferentes esferas, se intenta dar un sentido o significado, así encontramos ejemplos en la filosofía, el arte, las ciencias sociales y naturales que pretenden atrapar esa realidad abstracta para volverla comprensible a la sensibilidad humana, la soledad nace de la necesidad básica que tenemos las personas de vincularnos con otras personas.

Este fragmento de la obra El Principito de Antoine De Saint - Exupéry (1943) conecta directamente con esa necesidad:

—Qué significa "domesticar"? —volvió a preguntar el principito.

—Es una cosa ya olvidada —dijo el zorro—, significa "crear vínculos... "

—¿Crear vínculos?

—Efectivamente, verás —dijo el zorro—. Tú no eres para mí todavía más que un muchachito igual a otros cien mil muchachitos y no te necesito para nada. Tampoco tú tienes necesidad de mí y no soy para ti más que un zorro entre otros cien mil zorros semejantes. Pero si tú me domesticas, entonces tendremos necesidad el uno del otro. Tú serás para mí único en el mundo, yo seré para ti único en el mundo...

—Comienzo a comprender —dijo el principito—[...]

El zorro se calló y miró un buen rato al principito:

—Por favor... doméstícame —le dijo.

—Bien quisiera —le respondió el principito, pero no tengo mucho tiempo. He de buscar amigos y conocer muchas cosas.

—Sólo se conocen bien las cosas que se domestican —dijo el zorro—. Los hombres ya no tienen tiempo de conocer nada. Lo compran todo hecho en las tiendas. Y como no hay tiendas donde vendan amigos, los hombres no tienen ya amigos. ¡Si quieres un amigo, doméstícame! (p. 22 – 23)

### **2.2.1 La soledad como condición humana.**

La soledad está presente a lo largo del ciclo vital de las personas, nace de la necesidad de vincularse, se le atribuyen significados distintos y tiene diferentes consecuencias en función del significado y las situaciones. En este trabajo se intenta comprender aquellas consecuencias negativas que produce el sentimiento de soledad o de aislamiento en adolescentes que han vivido procesos migratorios, por tanto, en este capítulo se pretende analizar los distintos puntos de vista que ofrecen disciplinas como la psicología, filosofía o sociología sobre la soledad.

Según García Andrade (1989) el principio básico de la vida es el intercambio, todos los seres vivos nos movemos e interactuamos entre nosotros y con la naturaleza para conseguirlo, por tanto, la necesidad básica de la vida en general es intercambiar la esencia propia con otros seres, en ese proceso las personas creamos vínculos con otras personas y al establecerlos se crean nuevas necesidades asociadas al vínculo generando una rueda de necesidades y asociaciones que han ido configurando las distintas sociedades, es decir, las personas somos seres sociales que precisamos de vinculación con otros seres para definir nuestra humanidad, lo que no quiere decir que seamos seres gregarios, al contrario, necesitamos de la construcción de una individualidad que nos sitúa en el mundo y desde la que nos relacionamos con los demás, pero ésta solo se puede construir en sociedad. Para este autor “El arte de vivir [...] hace oscilar rítmicamente al hombre entre la soledad y la asociación” (p, 13). Defiende que las personas tienen dos esferas: una interpersonal y otra impersonal, la primera precisa de soledad como medio de autoconocimiento, mientras que la segunda, responde a la necesidad de filiación y se materializa en la colectividad. Cuando hay un desequilibrio entre ambas, es decir, cuando se produce una situación de aislamiento o de masificación, se genera un riesgo de destrucción individual o colectiva.

Entre estos dos extremos: el aislamiento y la masificación, existe una gran variedad de situaciones que tienen una función adaptativa, así, se puede identificar una soledad creadora, aquella en la que las personas se alejan momentáneamente de su entorno social para poder centrarse en determinadas tareas, es un tipo de soledad en la que surgen estados de motivación, concentración y creatividad, que son elementos indispensables para llevar a cabo una tarea compleja como lo es pintar un cuadro, escribir un libro o resolver problemas matemáticos, porque “el hombre en esta situación precisa estar solo, cargarse de agresividad y romper el cerco de su soledad mediante la creación artística” (García Andrade, 1989, p. 13).

De la misma forma, para García Andrade (1989) enfrentarse a la soledad es asumir la responsabilidad y la libertad individual, cuando el individuo tiene miedo de ejercer su libertad se produce la masificación y de esta manera evita encontrarse consigo mismo, por tanto, en este sentido, la soledad es positiva porque fomenta el autoconocimiento, la creatividad y el crecimiento personal.

### **2.2.2 Análisis del concepto.**

Por otra parte, mirando la otra cara de la misma moneda, la soledad puede presentar cuadros patológicos y es un determinante para la salud mental y física de las personas, en este trabajo se abordarán problemas causados por este tipo de soledad, para ello, se intentará comprender la constitución de la soledad como un problema individual y social a la vez. Según Montero, López y Sánchez - Sosa (2001) la soledad es un fenómeno de tres características esenciales:

1. Multidimensional: elemento constituido por la personalidad, las habilidades conductuales y la interacción.
2. Subjetiva: depende del significado e interpretación individual de las situaciones, si se evalúa desde las carencias físicas o afectivas se otorga un significado negativo y, al contrario, se puede percibir como una oportunidad de autoconocimiento.
3. Secuencial: se puede estudiar con una visión temporal con diferente intensidad y manifestaciones dependiendo de los factores situacionales, culturales y personales.

Por su parte, para Carvajal-Carrasca y Caro-Castillo (2009) es importante tener en cuenta las diferencias conceptuales en torno a la soledad, a continuación se exponen las relaciones que establecen estas autoras:

1. Estar solo y soledad: se trata de una situación elegida, las personas que están solas no tienen por qué sentirse solas, sino que prefieren estarlo a estar en compañía, según Carvajal-Carrasca y Caro-Castillo (2009) es un estado muy relacionado con el aislamiento.
2. Aislamiento social y soledad: es una situación en la que la persona desea establecer contactos con otros, pero es incapaz de hacerlo, se presentan situaciones de inseguridad y presenta características como: baja autoestima, desmotivación, fracaso en la interacción social con otros, etc. (Carvajal-Carrasca & Caro-Castillo, 2009).

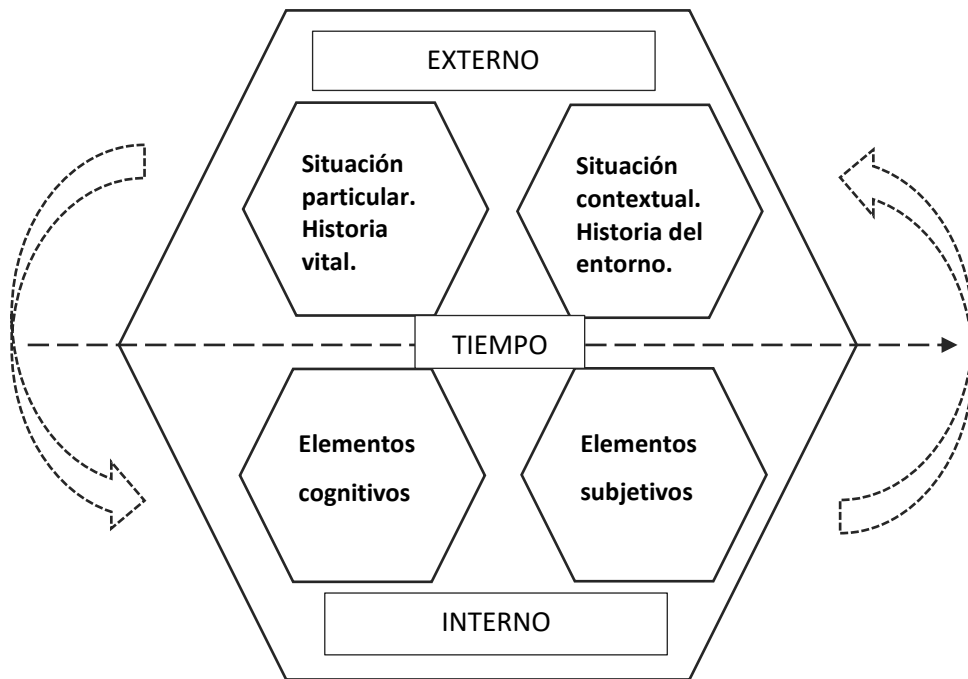
La principal diferencia entre aislamiento social y estar solo es la elección, se trata de una reducción de las interacciones sociales en ambos casos, pero si se ésta es elegida se habla de estar solo, mientras que sí es impuesta, se trata de aislamiento social.

3. Enajenación: se trata de una experiencia de vacío y desconexión individual, social y espiritual, se difumina la identidad y se establecen conexiones negativas con otros (Carvajal-Carrasca y Caro-Castillo, 2009).
4. Soledad positiva: es una experiencia buscada y que se vive como un descanso, de manera agradable y positiva (Carvajal-Carrasca y Caro-Castillo, 2009).

En definitiva, la soledad es una condición humana compleja que tiene diferentes dimensiones y está conformado por elementos interdependientes, en la Figura 7. se intenta esquematizar los elementos que intervienen en el sentimiento de soledad.

**Figura 7.**

*La soledad como fenómeno multidimensional.*



*Nota:* La figura representa la multidimensionalidad de la soledad que abarca elementos internos y externos de las personas, dentro de los elementos internos se encuentran los elementos cognitivos que abarcan los conocimientos de las personas sobre sí mismos y sobre la situación, también, abarca los elementos subjetivos que son el significado que se da a esos conocimientos. Tanto los elementos internos y externos influyen entre sí y tienen diferentes consecuencias en función del tiempo, del significado individual y de la respuesta del contexto. Fuente: elaboración propia.

La soledad es una condición compleja en la que confluyen distintos elementos que configuran el grado de satisfacción sobre las relaciones personales significativas, por tanto, no se trata de la cantidad de amigos que se tiene, sino de lo satisfactorias que resulten estas vinculaciones, así pues, el sentimiento de soledad se da cuando, dentro de las esferas internas, en los elementos cognitivos, se produce una percepción de disminución de redes sociales, a la que se añade la dimensión subjetiva: la sensación de pérdida o de falta de relaciones significativas y se le otorga un significado negativo a la situación personal.



### **2.2.3 La soledad como riesgo para la salud.**

La soledad se convierte en aislamiento cuando no es elegida y se vive de manera angustiante, las personas desearían tener relaciones interpersonales satisfactorias, pero les es imposible hacerlo. Las consecuencias negativas de la soledad no elegida o del aislamiento pueden ser las siguientes: tristeza, ansiedad, depresión, comportamientos autodestructivos e incluso suicidio, la soledad impuesta supone una carga de estrés psicológico y riesgo de alteraciones en la esfera mental de los adolescentes, además, se encuentran relaciones directas entre soledad, baja autoestima, abuso de sustancias, restricciones dietéticas y comportamiento delictivo. (Carvajal-Carrasca & Caro-Castillo, 2009).

Según García Andrade (1989) es difícil definir las fronteras entre soledad elegida y aislamiento, incluso ambas interaccionan entre sí, pero el principal indicador que las diferencia son los trastornos del sueño. En una situación de aislamiento aumentan el insomnio y las pesadillas, lo que provoca mayor ansiedad, para este autor, las personas en esta situación “ven llegar la noche con desazón y angustia, a la que además vivencian como un tiempo muy largo, circunstancias importantes potenciadoras de la soledad, la que se repleta de fantasmas, miedo, y algo que es esencial en el aislamiento: el silencio” (p.19).

En este sentido, la soledad se convierte en un factor de riesgo para la salud, se relacionan las experiencias de soledad con mayor incidencia de trastornos mentales, en especial la depresión, hipertensión y trastornos del sueño, de la misma forma, se asocia la soledad con la aparición de conductas dañinas como comer en exceso, abusar de sustancias o reducir la actividad física, la gente sola tiene más riesgo de morir de cáncer, de enfermedades cardiovasculares, enfermedades respiratorias o problemas gastrointestinales (Martín-María, 2019).

Al principio de nuestra historia como especie, sobrevivimos y prosperamos uniéndonos, en parejas, en familias, en tribus, para brindar protección y asistencia mutua. El sentimiento aversivo de la soledad sirve para impulsarnos a renovar las conexiones que necesitamos para asegurar la supervivencia y promover la confianza social, la cohesión y la acción colectiva. (Cacioppo & Cacioppo, 2014, p.63)

Cacioppo & Cacioppo (2014) en su estudio sobre los efectos tóxicos del aislamiento social percibido defienden que las personas buscamos vincularnos porque evolutivamente hemos sobrevivido gracias a formar parte de grupos y mediante la colaboración, por tanto, cuando las personas percibimos soledad se activan mecanismos por cuales estamos más motivados a buscar y establecer esas vinculaciones, pero también, por las sensaciones negativas que se experimentan en este periodo, se producen alertas de amenaza en el cerebro que actúan de manera inconsciente, aumentan la desconfianza en el entorno y en las personas, lo que puede llegar a dificultar los procesos de vinculación con otros, consiguiendo todo lo contrario a lo que en un principio se buscaba: compañía.

#### **2.2.4 Soledad y adolescencia.**

La adolescencia es una etapa de la vida humana en la que se viven diversos cambios físicos, sociales y emocionales, se asumen nuevos roles y se genera expectativas por parte de los adolescentes y de su entorno más próximo, la necesidad de adaptación a todos esos cambios convierte a este periodo en una etapa de vulnerabilidad, especialmente si se suman acontecimientos que aumentan la carga emocional (Carvajal-Carrasca & Caro-Castillo, 2009).

Los problemas durante la adolescencia se relacionan con los comportamientos desajustados de los adolescentes y con las condiciones de su contexto más cercano, según la investigación de Carvajal-Carrasca & Caro-Castillo (2009): la soledad está asociada a sentimientos negativos de tristeza y desesperanza, relaciones interpersonales deficientes, conflictos familiares, aislamiento, culpa y comportamiento suicida en los jóvenes.

la soledad puede surgir si los adolescentes no han adquirido la aptitud necesaria para la interacción social cambiantes, o si ellos tienen esperanzas poco realistas con respecto a sus relaciones sociales [...] el fracaso para resolver la soledad antes de terminar la adolescencia puede alterar de forma significativa las relaciones sociales futuras y la salud mental. (Carvajal-Carrasca & Caro-Castillo, 2009, p.285)

Por su parte, Álvarez Bardón (2009) realiza una clasificación de los factores de riesgo de sentir soledad en la adolescencia, entre los que describe factores psicológicos, familiares, escolares y del contexto. Se trata de tres ámbitos imprescindibles de análisis para trabajar el problema de la soledad en adolescentes.

Entre los factores de riesgo psicológicos destaca la baja autoestima, la depresión y la conducta autodestructiva. Por otra parte, entre los factores de riesgo familiares se identifica la estructura familiar, los roles existentes, la enseñanza de habilidades y valores o el abuso físico, sexual o psicológico. Finalmente, en los factores de riesgo escolares señala el acoso

escolar y el rechazo por parte de iguales y profesores como el principal riesgo en este contexto.

En definitiva, hablando de soledad como problema para la salud y para el adecuado desarrollo de los y las adolescentes que han vivido procesos migratorios, es importante tener en cuenta que se trata de un periodo vulnerable, prestando atención a las necesidades físicas, emocionales y sociales que presenten los adolescentes con los que se va a trabajar, de la misma forma que hay que prestar atención y planificar intervenciones que contemplen los elementos de riesgo que presentan los contextos y las situaciones particulares generadas por la migración.

## **2.3 Capítulo III: Bienestar Psicosocial.**

La solución para las situaciones de aislamiento y para el malestar físico, emocional y social que se genera debido a ellas, se encuentra en la comunidad, tanto en la creación de lazos y relaciones interpersonales satisfactorias, como en la respuesta integral de los sistemas de protección social. En este capítulo se presenta un modelo de la salud que abarca todas las dimensiones de la vida, superando la barrera de la atención médica basada en la eliminación del malestar físico, es un modelo que aboga por una intervención multidisciplinar que promueve la calidad de vida y el bienestar de la sociedad en su conjunto, aquí se describirá en qué consiste el modelo de Bienestar Psicosocial, se contrastará con el actual modelo biomédico, además, se hablará sobre calidad de vida y bienestar, dos conceptos claves del modelo, se presentarán una serie de indicadores de Bienestar y por último, se describirá un modelo que encaja con la filosofía del Bienestar Psicosocial: el modelo de Habilidades para la vida.

### **2.3.1 El modelo biomédico y el modelo de Bienestar Psicosocial de la salud.**

El bienestar psicosocial supone un cambio de paradigma respecto al modelo biomédico de la salud. Se trata de un acercamiento sistémico a la salud y a la enfermedad, que pone énfasis en los elementos físicos, psíquicos y relacionales de los individuos, así como, en los elementos económicos, culturales y sociales, que conforman un conjunto de determinantes de la salud (León Rubio, 2006).

Para entender el modelo de bienestar psicosocial es importante conocer el actual modelo biomédico que predomina en la atención del sistema sanitario. Según León Rubio (2006) el modelo biomédico define la salud como ausencia de enfermedad, tiene una visión dual del ser humano, separando cuerpo y mente como dos elementos independientes, sobresaliendo el cuerpo sobre la mente, es decir, en términos de enfermedad lo físico puede afectar a lo psicológico, pero lo psicológico no puede afectar a lo físico, y produciendo una manera particular de intervenir siguiendo el mismo procedimiento siempre: se establece un diagnóstico observando las manifestaciones físicas y después se lleva a cabo una intervención terapéutica con el objetivo de eliminar la enfermedad. Este es el eje principal de la configuración del sistema sanitario actual en España, se emplean medidas asistencialistas y paliativas, centrándose en la eliminación del malestar físico (León Rubio, 2006).

Por su parte, el modelo del Bienestar Psicosocial se contrapone a los principios del modelo biomédico, amplía la visión sobre la enfermedad y permite intervenciones integrales que abarcan dimensiones físicas, psicológicas, relacionales y aquellas correspondientes al contexto. Este modelo tiene una visión sistémica de la enfermedad que enfatiza la conexión e influencia de factores físicos, psíquicos y sociales que configuran el bienestar (León Rubio, 2006).

### **2.3.2 Bases teóricas del Bienestar Psicosocial.**

Su base teórica es la Teoría General de Sistemas que defiende que la realidad está conectada entre sí por subsistemas interdependientes unos de otros, como un sistema de engranajes que puede funcionar en su conjunto gracias a su conexión y de la misma manera, cuando una pieza está afectada, todo el conjunto sufre las consecuencias de esa afección. El Bienestar Psicosocial presenta una serie de características principales:

1. La salud es multidimensional: a diferencia del modelo biomédico, no es la ausencia de la enfermedad si no que abarca un equilibrio entre los niveles físicos, psicológicos y sociales (León Rubio, 2006).
2. Rompe con el dualismo mente – cuerpo: al tratarse de una conexión entre sistemas cualquier cambio o afección en un sistema afectará al resto de sistemas. Esta visión es importante porque implica que las condiciones de vida y nuestro modo de vivir constituyen variables significativas para la aparición y evolución de una enfermedad (León Rubio, 2006).
3. Añade el concepto de autorregulación para explicar que cada sistema está orientado a buscar el equilibrio en su funcionamiento (León Rubio, 2006), es decir, cada sistema es responsable de buscar lo mejor para la salud, en este apartado se da especial responsabilidad al individuo que es quien puede elegir muchos aspectos relacionados con su bienestar.
4. La salud y la enfermedad son dos aspectos de un mismo proceso, por ello, da especial importancia a la prevención de la enfermedad y a la promoción de la salud, frente a la actuación cuando ya hay signos de enfermedad. Además es un modelo partidario de abordar problemas de salud desde una perspectiva de multi – interdisciplinariedad y no solo desde la esfera médica, porque los contexto en los que las personas se desarrollan influyen de manera determinante en el estado de su salud (León Rubio, 2006).
5. “La salud es una cuestión social y política, cuyo planteamiento solución pasa, necesariamente, por la participación activa y solidaria de la comunidad” (León Rubio, 2006, p. 92).

En definitiva, según León Rubio (2006) el Bienestar Psicosocial es un modelo que fomenta una visión sistémica de la salud, concibiéndola como un proceso multidimensional y no como un estado puntual y meramente físico. Se produce un cambio de paradigma sobre la salud, en el que se coloca a las personas y a su contexto en el centro de la atención, no se puede hablar de atención a la salud sin tener en cuenta los elementos biológicos, psicológicos, personales, sociales, culturales y económicos, por tanto, para promocionar la salud y atender a la enfermedad se precisa de una intervención integral que comprenda todas las esferas de la vida.

El objetivo final del modelo es mejorar la calidad de vida de las personas mediante un cambio social y el desarrollo de la responsabilidad individual, esto favorece al autocuidado y a la creación de entornos que proporcionen oportunidades y bienestar, esto es un proceso que se desarrolla de forma activa y voluntaria por los individuos, grupos, comunidades e instituciones.

### 2.3.3 *Calidad de vida y Bienestar*

El Bienestar Psicosocial abarca dos conceptos que funcionan como pilares fundamentales del modelo: el bienestar y la calidad de vida. Según Micó Cebrián (2017) la calidad de vida es un indicador de salud que representa la capacidad de las personas para participar plenamente en funciones y actividades físicas, psicológicas y sociales apropiadas para su edad y capacidad, así pues, abarca la presencia de aspectos positivos y no solamente la ausencia de aspectos negativos, entre ellos se encuentran factores físicos y medibles como la salud física o los recursos económicos y factores subjetivos como la satisfacción con la vida y con las relaciones personales.

Micó Cebrián (2017) describe el bienestar como una condición personal en la que cada uno se valora, se respeta, encuentra un sentido a su vida y goza de relaciones positivas. La autora hace una clasificación que se presentan en la Figura 8.

**Figura 8:**

*Dimensiones del bienestar psicosocial según Micó Cebrián (2017).*

|   |  |
|---|--|
| <b>Bienestar</b>  | <b>Bienestar Subjetivo:</b> grado en el que una persona evalúa su vida en términos positivos, incluye pensamientos y afectos.  |
| <b>Bienestar Psicológico:</b><br>Proceso de realización personal, desarrollo de potencialidades y funcionamiento psicológico pleno: | <u>Autoaceptación</u><br><u>Relaciones positivas con otros.</u><br><u>Autonomía.</u><br><u>Dominio del entorno.</u><br><u>Propósitos en la vida</u><br>Crecimiento personal. |
| <b>Bienestar Social:</b> Satisfacción con las relaciones interpersonales y entreggrupales en los distintos contextos sociales.      |  |

Nota: dimensiones del bienestar psicosocial. Fuente: elaboración propia a partir de Micó Cebrián (2017).

### **2.3.4 Indicadores de Bienestar**

El bienestar y la calidad de vida son los dos principales elementos a tener en cuenta para la intervención con un enfoque psicosocial, ahora bien, para valorarlos Micó Cebrián (2017) propone una serie de indicadores de bienestar:

#### **1. Satisfacción con la vida.**

Aquí entra el bienestar subjetivo, definido como “la estimación subjetiva que la persona realiza en cuanto al sentimiento de bienestar con ella misma y su propia vida” (Micó Cebrián, 2017, p. 112). Es un indicador que hace referencia al juicio personal que cada individuo hace sobre su calidad de vida, de acuerdo a su propio criterio, definiéndola como más o menos satisfactoria (Micó Cebrián, 2017).

#### **2. El autoconcepto y la autoestima.**

Según la autora Micó Cebrián (2017) ambos son indicadores fundamentales de competencia personal, ambos elemento juegan un papel muy importante durante la adolescencia, ya que, determinan la configuración de la identidad, el ajuste social y, por tanto, el bienestar. La autora se basa en diferentes investigaciones para afirmar que: “el clima y apoyo parental, del grupo de iguales y de los profesores incide en la autoestima y el autoconcepto de los adolescentes, y que, por tanto, éstos realizan la autovaloración personal en función del feedback recibido en los diferentes contextos con los que se relacionan: padre, compañeros y profesores” (Micó Cebrián, 2017, p. 115).

Desde el punto de vista de intervención social, el autoconcepto y el autoestima son elemento principales que se deben promocionar durante la adolescencia, ya que configuran una identidad positiva, favorecen la aparición de conductas positivas en relación con el entorno, disminuyen las conductas de riesgo, así mismo, un autoconcepto y autoestima positivos reducen los sentimientos de soledad y producen mayor satisfacción con la vida (Micó Cebrián, 2017).

#### **3. Indicadores familiares y sociales**

Dentro de estos la autora identifica cuatro subindicadores: comunicación padres – adolescentes, identificación grupal, percepción de ayuda del profesor y sentimiento de soledad, con el objetivo de analizar de manera integral el contexto más próximo de los adolescentes y su influencia en su bienestar y calidad de vida.

### 3.1 Comunicación padres – adolescente.

Es “el instrumento que padres e hijos utilizan para renegociar sus roles, siendo el medio a través del cual su relación puede progresar y evolucionar hacia una mayor igualdad y reciprocidad” (Micó Cebrián, 2017, p. 120).

Micó Cebrián (2017) identifica la comunicación con los padres como un elemento que aporta herramientas para que el adolescente pueda ser cada vez más autónomo, para que pueda autorregularse y que le sirve de referencia para la configuración de sus propias relaciones significativas.

### 3.2 Identificación grupal.

Durante la adolescencia el grupo de iguales presenta mayor relevancia, “los amigos pasan a convertirse durante esta etapa en una fuente importante de apoyo [...] las amistades proporcionan al adolescente el sentimiento de estar integrado socialmente y de pertenecer a un grupo mediante el que construir su identidad y desarrollar actitudes y normas sociales” (Micó Cebrián, 2017, p. 122).

Las relaciones sociales entre adolescentes están determinadas por la reputación, la imagen social, la posición en el grupo de referencia, la integración social, el reconocimiento y el apoyo de los iguales, estos aspectos influyen en la construcción del autoconcepto, la autoestima y el desarrollo evolutivo del adolescente, por tanto, el grupo de pertenencia influye directamente en su bienestar (Micó Cebrián, 2017).

### 3.3 Percepción de ayuda del profesor:

Micó Cebrián (2017) describe dos elementos importantes en este apartado: el clima escolar y la figura del profesor.

Para empezar, el clima escolar es el conjunto de percepciones subjetivas de alumnos y profesores sobre las relaciones interpersonales, la organización dentro del aula y las normas escolares, todo esto determina el proceso de enseñanza, aprendizaje, el desarrollo social, afectivo y cognitivo. Así pues, la autora relaciona la percepción positiva del clima escolar con mayor satisfacción con la vida, mayores niveles de autoestima, menor sentimiento de soledad y más sentimiento de pertenencia en los adolescentes. (Micó Cebrián, 2017).

Por otra parte, destaca la figura del profesor, a quien describe como un agente de socialización que inhibe o estimula determinados comportamientos y quien es el encargado de transmitir el conocimiento que la sociedad determina como importante. Según Micó Cebrián (2017) un clima escolar positivo se puede lograr cuando los estudiantes se sienten aceptados, valorados y escuchados, pueden expresar opiniones, sentimientos e implicarse activamente en las clases.



### 3.4 Sentimientos de soledad y evaluación de la red social.

Micó Cebrián (2017) define la soledad como: “una experiencia subjetiva que resulta estresante y displacentera y que es originada por deficiencias e insatisfacción con las relaciones interpersonales” (p. 128).

Como se ha explicado en el Capítulo II, estos sentimientos afectan directamente al bienestar y calidad de vida de los adolescentes, una situación de aislamiento desencadena sentimientos de tristeza, depresión, ansiedad, baja autoestima, etc. Y para hacer frente a esas situaciones es imprescindible la presencia del apoyo social que brinda la comunidad, las redes sociales y los amigos íntimos.

#### **2.3.5 El enfoque de Habilidades para la Vida.**

Dentro del modelo del Bienestar Psicosocial, el enfoque de habilidades para la vida supone una herramienta para el conocimiento y la intervención socioeducativa con adolescentes. Mangrulkar, Whitman y Posner (2001) lo definen como “un enfoque de habilidades para la vida que desarrolla destrezas para permitir que los adolescentes adquieran las aptitudes necesarias para el desarrollo humano y para enfrenar en forma efectiva los retos de la vida diaria” (p. 5).

Mediante este enfoque se pretende dotar de habilidades a los adolescentes para que puedan ser adultos autónomos, promocionando el bienestar y la calidad de vida. Según Mangrulkar et al. (2001) en un programa de intervención con un enfoque de Habilidades para la Vida, el entorno determina qué habilidades son específicas y, por tanto, determina el contenido del programa, a partir de ahí, éste debe contener los siguientes elementos:

1. Desarrollo de habilidades: habilidades sociales, habilidades cognoscitivas y habilidades para la gestión emocional.
2. Contenido informativo: basado en tareas personales, sociales y de la salud de la adolescencia.
3. Metodología interactivas de enseñanza.

Esta es una metodología que da estructura a la intervención social, aportando líneas de interés para la intervención previa, directa y para la evaluación. Es una metodología que encaja en el modelo psicosocial de la salud, materializa los principios del modelo, fomentando la autodeterminación, el bienestar y la calidad de vida. A continuación, se describirán los tres elementos que configuran una intervención con un enfoque de Habilidades para la Vida.

1. Desarrollo de habilidades: habilidades sociales, habilidades cognoscitivas y habilidades para la gestión emocional.

Para empezar, Mangrulkar et al. (2001) presentan una clasificación de las habilidades para la vida que tienen en cuenta aptitudes sociales, la prevención de la violencia y la promoción de la salud, éstas se detallan a continuación en la figura 9 y son las habilidades que se han de promocionar dependiendo de la intervención que se realice, la figura presenta de manera ordenada las habilidades propuestas, pero éstas no son independientes, sino que influyen entre sí y se aprenden de manera simultánea, por ejemplo, con un programa de salud sexual se puede fomentar las habilidades de comunicación, de toma de decisiones y de gestión emocional.

**Figura 9.**

*Clasificación de las habilidades para la vida.*

| <b>Habilidades sociales</b>   | <b>Habilidades cognitivas</b>  | <b>Habilidades para la gestión emocional</b>   |
|---|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Habilidades de comunicación.</li> <li>▪ Habilidades de negociación/rechazo</li> <li>▪ Habilidades de asertividad.</li> <li>▪ Habilidades interpersonales para la construcción de relaciones sanas.</li> <li>▪ Habilidades de cooperación</li> <li>▪ Empatía y toma de perspectivas.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Habilidades de toma de decisiones/solución de problemas</li> <li>▪ Comprensión de las consecuencias de las acciones.</li> <li>▪ Determinación de soluciones alternas para los problemas.</li> <li>▪ Habilidades de pensamiento crítico.</li> <li>▪ Análisis de la influencia de sus pares y de los medios de comunicación.</li> <li>▪ Análisis de las propias percepciones de las normas y creencias sociales.</li> <li>▪ Autoevaluación y clarificación de valores.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Control del estrés.</li> <li>▪ Control de sentimientos incluyendo la ira.</li> <li>▪ Habilidades para aumentar el locus de control interno (mapeo interno)</li> </ul> |

*Nota:* Todas las habilidades influyen entre sí y se pueden desarrollar a la vez.  
Elaboración propia a partir de Mangrulkar et al. (2001).

2. Contenido informativo: basado en tareas personales, sociales y de la salud de la adolescencia.

En cuanto al contenido, es importante que las habilidades que se pretende transmitir puedan ser aplicadas y practicadas, Mangrulkar et al. (2001) proponen el contenido informativo reflejado en la Figura 10, para acompañar el desarrollo de habilidades para la vida.

**Figura 10.**

*Contenido informativo para acompañar el desarrollo de habilidades para la vida.*

|   |  |
|---|--|
| <b>Estado físico/nutrición.</b>                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Alimentación saludable</li> <li>Promoción del ejercicio</li> <li>Promoción de la autoaceptación.</li> <li>Desmontar mitos sobre la imagen corporal.</li> </ul>  |
| <b>Alcohol, tabaco y uso de otras sustancias.</b>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Influencias sociales en el uso del alcohol, tabaco y otras drogas.</li> <li>Situaciones potenciales para recibir una oferta de drogas.</li> <li>Percepciones incorrectas acerca de los niveles de alcohol y tabaco, y el uso de otras drogas en la comunidad y por los pares.</li> <li>Efectos del alcohol, tabaco, y del uso de drogas.</li> <li>Recursos de la comunidad para tratar el uso de drogas en la comunidad.</li> </ul> |
| <b>Relaciones interpersonales.</b>                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Amistades</li> <li>Noviazgos</li> <li>Relaciones con los padres</li> </ul>  |
| <b>Salud sexual y reproductiva.</b>                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Información acerca de infecciones de transmisión sexual.</li> <li>Mitos y concepciones sobre las infecciones.</li> <li>Mitos sobre los roles de género y los estándares de belleza.</li> <li>Influencias sociales en las conductas sexuales.</li> <li>Localización de servicios que trabajen en torno a la salud sexual.</li> <li>Promoción positiva de la sexualidad.</li> </ul>   |
| <b>Prevención de la violencia/resolución de conflictos.</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Estereotipos, creencias, atribuciones y guiones cognitivos que apoyan la violencia.</li> <li>Identificación de posibles situaciones de conflicto.</li> <li>Niveles de violencia comunitaria.</li> <li>Mitos sobre la violencia perpetuados por los medios de comunicación.</li> <li>Papeles de agresor, víctima y espectador.</li> </ul>  |

*Nota:* Propuesta de contenido informativo para programas con enfoque de Habilidades para la vida. Elaboración propia a partir de Mangrulkar et al. (2001).

### 3. Metodología interactivas de enseñanza.

El último elemento de un programa de intervención con el enfoque de Habilidades para la vida es la metodología interactiva de enseñanza, según Mangrulkar et al. (2001) los programas interactivos tienen mucha mayor repercusión en el aprendizaje de los menores, que un programa no interactivo, esto está apoyado por la teoría del aprendizaje social, Bandura (1987) afirma que las personas aprenden sus conductas observando a otras personas y éstas se refuerzan por sus consecuencias positivas y negativas, tras ello se producen patrones de respuesta modelada, que es básicamente repetir las acciones que producen consecuencias positivas y evitar las de consecuencias negativas y así se conforma el repertorio de conductas de cada persona.

Es decir, para que los aprendizajes se arraiguen en los adolescentes, estos tienen que observar cómo hacer y qué hacer en cada contexto, al igual que tienen que poner en práctica lo aprendido, todas las personas aprenden desde la observación y la experiencia. A continuación, se presentará el ciclo de desarrollo de habilidades (Figura 11).

**Figura 11.**

*Ciclo de desarrollo de habilidades.*

|   |
|---|
| <b>1. Promoción de los conceptos de habilidades.</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Definición de los conceptos de habilidades</li><li>▪ Generación de ejemplos, tanto positivos como negativos.</li><li>▪ Promoción del ensayo verbal.</li><li>▪ Corrección de conceptos erróneos.</li></ul> |
| <b>2. Promoción de la adquisición y desempeño de habilidades.</b>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Oportunidades de ensayos dirigidos</li><li>▪ Evaluación del desempeño</li><li>▪ Retroalimentación y recomendaciones sobre acciones de corrección.</li></ul>   |
| <b>3. Patrocinio de habilidades de mantenimiento/generalización.</b>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Oportunidades de ensayos autodirigidos</li><li>▪ Autoevaluación y adaptación de las habilidades.</li></ul>  |

*Nota:* Esquema del proceso de desarrollo de habilidades basada en la Teoría del Aprendizaje Social (Bandura, 1987). Fuente: elaboración propia a partir de Mangrulkar et al. (2001).

En definitiva, se trata de un enfoque que aporta líneas de intervención participativas en las que los adolescentes asimilan el conocimiento y las habilidades prácticas para la vida diaria. Mangrulkar et al. (2001) proponen una serie de esquemas que recogen la metodología del enfoque, estos permiten la construcción y asimilación de habilidades, además proponen una serie de técnicas que facilitan su puesta en práctica: juegos de rol, trabajos en grupo pequeños, debates, ensayos, técnicas para tomar decisiones, juegos, ejercicios de relajación, entre otras. El enfoque de Habilidades para la Vida pone en el centro de la intervención a los adolescentes, quienes ponen en práctica lo aprendido, reciben un feedback de los profesionales o referentes directos y aprenden a autoevaluarse.

## **2.4 Capítulo IV: Trabajo Social y diversidad cultural.**

La diversidad cultural es un hecho intrínseco en las sociedades actuales, la globalización ha permitido que las personas interactuemos de manera inmediata gracias al alcance de las tecnologías de comunicación, además ha favorecido a que aumenten los movimientos migratorios y que las sociedades de todo el mundo estén interconectadas e influyan unas en otras, la profesión del trabajo social ha sabido adaptarse y construir marcos de referencia para intervenir en estos contextos con el objetivo de celebrar la diversidad y promocionar la libertad cultural. En este capítulo se presentan los principios del Trabajo Social con un enfoque de promoción de la diversidad cultural, primeramente, se describen a rasgos generales las definiciones de *Trabajo Social* y de *Diversidad cultural*, a continuación, se presentan una serie de conceptos en torno a las dinámicas sociales presentes en los contextos multiculturales y finalmente, se describen las competencias profesionales necesarias para intervenir con una perspectiva intercultural.

### **2.4.1 Trabajo social y diversidad cultural**

El trabajo social es una ciencia aplicada dirigida a fomentar el bienestar social, la cohesión social y la autodeterminación de individuos, grupos y comunidades mediante la promoción de derechos, libertades y la solidaridad social. La definición global de la profesión según la Federación Internacional de Trabajadores Sociales es la siguiente:

El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social y el empoderamiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, derechos humanos, responsabilidad colectiva y respeto por la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra a las personas y las estructuras para hacer frente a desafíos de la vida y aumentar el bienestar. (FITS, n.d.)

Por su parte la diversidad cultural es una realidad en los contextos actuales y esto se presenta como una oportunidad para generar cohesión social, así lo manifiesta la UNESCO (2001) en la Declaración Universal sobre Diversidad Cultural en donde reconoce la diversidad cultural como patrimonio común de la humanidad, en el Artículo 1. expone lo siguiente:

La cultura adquiere formas diversas a través del tiempo y del espacio [...] Fuente de intercambios, de innovación y de creatividad, la diversidad cultural es tan necesaria para el género humano como la diversidad biológica para los organismos vivos [...] debe ser reconocida y consolidada en beneficio de las generaciones presentes y futuras. (UNESCO, 2001)

La profesión del trabajo social asume la diversidad como una realidad social y la promueve como una oportunidad de cohesión y aprendizaje. Ambos conceptos se interconectan y descubre un nicho de intervención que suman al bienestar individual y colectivo.

#### **2.4.2 El modelo de Gestión de la Diversidad.**

Dentro de las intervenciones con un enfoque intercultural autores como Raya-Diez, Ezquerro y Serrano-Martinez (2019) presentan un modelo de intervención al que denominan Gestión de la Diversidad, se trata de una metodología aplicada en la intervención comunitaria a la que atraviesan competencias profesionales que respetan y promueven la diversidad, considerándola como una oportunidad de cohesión y enriquecimiento social. Para construir esta metodología se toma como punto de partida la concepción de cultura y las dinámicas sociales en torno a la convergencia de varias culturas en un contexto determinado, esto se presenta en la Figura 12. A partir del análisis cultural de los diferentes contextos se abren varias líneas de intervención política, social, de educación y sanitarias con las que los profesionales de los distintos sectores pueden facilitar los proyectos migratorios y la interacción entre culturas.

**Figura 12.**

*Dinámicas sociales en torno a la convergencia de varias culturas.*

|  |  |
|--|--|
| <b>Cultura:</b> Es un sistema de creencias, valores, costumbres, conductas y símbolos que dan sentido a la realidad a partir de claves aprendidas, consiste en un todo integrado que las personas han adquirido y han interiorizado sin cuestionamientos (Raya-Diez et al., 2019). |  |
| <b>Situaciones de sociabilidad</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Hostilidad: un extremo negativo en la que se producen situaciones de odio y rechazo hacia la otra cultura.</li> <li>▪ Coexistencia: un término medio, las personas cohabitan en un mismo espacio, pero no hay interacción entre las diferentes culturas.</li> <li>▪ Convivencia: el extremo positivo, las personas de diferentes culturas comparten espacio e interactúan, creando lazos y resolviendo los conflictos de manera asertiva.</li> </ul>  |
| <b>Actitudes ante la existencia de otras culturas.</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Etnocentrismo: considerar que la cultura propia es superior a las demás.</li> <li>▪ Relativismo cultural                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Guetización: separación de espacios físicos de una cultura minoritaria, una situación de impermeabilidad en el espacio.</li> <li>○ Romanticismo: idealización de la cultura dominante.</li> <li>○ Conservacionismo: visión estática de las culturas, se pretende conservar las tradiciones culturales.</li> </ul> </li> <li>▪ Interculturalismo: compartir y promover la convivencia con el fin de entender las culturas diferentes a la de uno mismo.</li> </ul> |
| <b>Acercamiento entre culturas</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Asimilación: Se valora las relaciones con la otra cultura, pero no se conserva la identidad propia.</li> <li>▪ Marginación: No se valora las relaciones con la otra cultura y no se conserva la identidad de la propia cultura.</li> <li>▪ Separación: No se valora las relaciones con las otras culturas, pero se mantiene la identidad cultural propia.</li> <li>▪ Integración: se conserva la identidad propia y se valora las relaciones con la otra cultura.</li> </ul>  |
| <b>Modelos de inclusión</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inclusión aparente: el modelo se relaciona con la homogenización cultural.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Asimilación</i></li> </ul> </li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inclusión real: ambos respetan la diversidad de cultura.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Multiculturalismo</i>: diferentes grupos étnicos conviviendo en una misma zona geográfica.</li> <li>○ <i>Interculturalismo</i>: personas de diferentes culturas conviven e interactúan creando una nueva cultura.</li> </ul> </li> </ul>                              |

*Nota:* conceptos que explican las dinámicas sociales ante los movimientos migratorios que se producen en la sociedad de acogida. Fuente: elaboración propia a partir de Raya-Diez et al. (2019).



Hablar de cultura es hablar de identidad, los valores, ideas, lenguaje, costumbres y símbolos de una cultura son la esencia a partir de la cual las personas construyen su propia identidad, en ese sentido, la interculturalidad crea una identidad compartida entre personas de culturas extranjeras y autóctonas, y éste es el objetivo último de una intervención con un enfoque de gestión de la diversidad, pues “aboga por los derechos de las personas inmigrantes a crear, junto con las personas autóctonas, una nueva ciudadanía”. (Raya-Diez et al., 2019, p. 70).

El modelo contempla las situaciones de sociabilidad, las actitudes ante la presencia de otras culturas y las situaciones de integración como elementos para analizar la realidad cultural de los contextos, la idea es crear un mapa social que recoja los elementos importantes que deben mantenerse y promocionarse y, de la misma forma, que recoja las situaciones que requieren intervención profesional, voluntad política y participación ciudadana para mejorarlas.

El trabajo social comunitario encaja perfectamente con estas premisas, ya que genera situaciones de encuentro y participación social que permiten que las personas interactúen y construyan identidades colectivas, éstas se caracterizan por ser fuertes, estables y respetuosas con las diferencias, requisitos indispensables para construir sociedades interculturales.

### **2.4.3 Competencias interculturales**

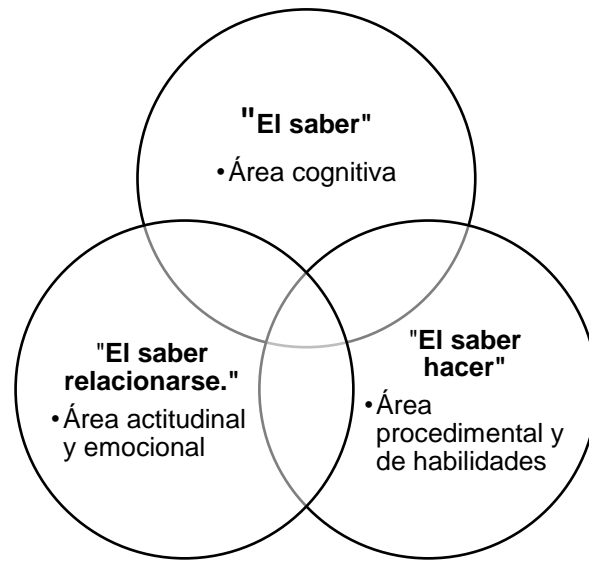
El papel del trabajo social es relevante en contextos multiculturales ya que se adhiere al objetivo de promocionar los derechos de las personas inmigrantes cualquiera que sea su situación administrativa, para ello, los profesionales de lo social han de adquirir una serie de competencias interculturales que faciliten el acercamiento y la interacción entre culturas, además, en situaciones de conflicto, el rol del profesional es el de mediador intercultural, en este rol se han de aplicar las mismas competencias con el fin de fortalecer los intereses comunes y buscar soluciones respetuosas con las diferencias (Baztán, 2008)

Según Baztán (2008) las competencias interculturales “son el elemento clave para el ejercicio de la actividad laboral [...] favorecen la relación, el entendimiento y la interacción entre personas de diversas culturas que entran en contacto” (p. 52).

Según la autora, estas competencias se dividen en tres ámbitos, que responden a distintas áreas que se reflejan en la siguiente Figura 13.

**Figura 13.**

*Áreas que abarcan las competencias interculturales.*



*Nota:* las competencias interculturales recogen conocimiento teóricos, habilidades y actitudes para una intervención con respeto y promoción de la diversidad cultural.

Fuente: elaboración propia a partir de Baztán (2008).

Dentro de la actividad profesional es importante iniciar un proceso de descentración, mediante el cual, los profesionales toman distancia de la cultura propia, se hacen conscientes de sus referencias culturales, identificando prejuicios y estereotipos que hacen de barrera para la interacción, e inician un acercamiento a la otra cultura (Baztán, 2008). Según la autora se trata de un proceso que “se debe realizar con voluntad de entenderse, actitud de apertura y reconociendo el valor de las nuevas cultura para poder influenciarse por ellas” (Baztán, 2008, p. 53).

Una vez empezado el proceso de descentración se deben aprender e interiorizar las competencias interculturales. Los procesos personales y contextuales varían con el tiempo y el quehacer profesional debe adaptarse a esos cambios, por ellos el proceso de aprendizaje de competencias interculturales es flexible y se retroalimenta entre la práctica y el saber profesional, en la siguiente figura (14) se presentan las competencias interculturales que propone Baztán (2008):

**Figura 14.***Cuadro resumen de las competencias interculturales.*

|  |  |
|--|--|
| <b>Competencias cognitivas y conceptuales</b>    | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conocimiento sobre las migraciones, evolución y características actuales.</li> <li>▪ Manejo de los conceptos referidos a cultura, interculturalidad, identidad cultural, ciudadanía, mediación y comunicación intercultural.</li> <li>▪ Capacidad de análisis de otras culturas y de la propia.</li> <li>▪ Conocimiento del marco normativo de extranjería.</li> <li>▪ Conocimiento y manejo de recursos sociales.</li> </ul> |
| <b>Competencias metodológicas</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manejo de instrumentos, técnicas y protocolos de intervención en contexto multiculturales.</li> <li>▪ Habilidades para la mediación.</li> <li>▪ Capacidad de gestionar y resolver conflictos culturales.</li> <li>▪ Aplicación de funciones y procedimientos propios de intervención social.</li> </ul>   |
| <b>Competencias tecnológicas</b>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manejo y conocimiento de nuevas tecnologías y redes sociales.</li> </ul>  |
| <b>Competencias lingüísticas y comunicativas</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conocimiento de idiomas</li> <li>▪ Manejo de la comunicación verbal y no verbal en clave intercultural.</li> </ul>  |
| <b>Competencias interpersonales</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acercamiento a la persona inmigrada, su realidad actual y su proyecto migratorio.</li> <li>▪ Establecimiento de una relación simétrica.</li> </ul>  |
| <b>Competencias actitudinales</b>                | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Empatía y respeto</li> <li>▪ Actitud positiva hacia la interculturalidad.</li> <li>▪ Acogida intercultural.</li> <li>▪ Asertividad en contextos multiculturales.</li> </ul>   |

*Nota:* cuadro resumen de las competencias interculturales. Fuente: La intervención social con poblaciones inmigradas. Manual para profesionales de Servicios Sociales. (Baztán, 2008).

En definitiva, las competencias profesionales son una suma de prácticas profesionales, conocimientos y actitudes que sirven como puente entre las diferentes culturas, facilitan el entendimiento y la interacción entre ellas. La diversidad cultural se presenta como una gran oportunidad para la intervención desde el trabajo social, debido al intercambio de conocimientos, costumbres e historias que permiten la creación de lazos comunitarios, pero también puede presentarse como un conflicto generado por las diferencias culturales, de cualquier manera, la diversidad está presente en los contextos actuales, por ello es importante que se gestione de manera adecuada, para que sea generadora de bienestar y cohesión social.

## 2.5 Capítulo VI: Trabajo Social Comunitario

En este capítulo se pretende explicar la importancia del Trabajo Social Comunitario en la intervención social, en específico, en relación con el objeto de estudio, ya que, se trata de una metodología capaz de abordar los objetivos planteados al inicio de este TFG: promover el bienestar psicosocial de adolescentes en procesos migratorios y promover cohesión social.

El Trabajo Social comunitario se caracteriza por adaptarse a nuevos paradigmas sociales, así como por poner en el centro de la intervención a las personas y comunidades, mediante la construcción de diagnósticos y planes de acción participativos, en los que sus miembros son los y las protagonistas.

La intervención social comunitaria tiene en cuenta las estructuras económicas, políticas e ideológicas que configuran a las sociedades modernas, a grandes rasgos, abarca las necesidades sociales que genera la globalización y el sistema económico capitalista hegemónico.

La denominada postmodernidad se caracteriza por la competitividad en busca de beneficios económicos en todas las esferas de la vida, por la flexibilización del mercado de trabajo, la rapidez de las comunicaciones e intercambios comerciales y por una tendencia a la individualización, se identifican procesos multidimensionales que surgen a partir de la globalización, definida según Sarasola Sanchez-Serrano, González González y Roiz Vazquez, (2019) como:

la interacción de varias sociedades y sus dimensiones culturales, económicas, tecnológicas y políticas [...] generando un único mercado capitalista a nivel mundial y que tiene como características principales el libre comercio, la industrialización económica, aumento de las comunicaciones, aumento de los movimientos migratorios y un nuevo orden mundial. (p, 84)

Este TFG se centrará específicamente en los procesos de individualización en las sociedades postmodernas, se trata de un proceso que se basa en la idea de que cada persona es única, libre y la última responsable de su bienestar, según Hernández Artisu (2009): “Si a todo esto (globalización) añadimos los cambios en las ideologías y en las formas de pensar y de organizar la sociedad bajo los principio de la libertad y de la democracia, nos hallamos ante una sociedad en el que prima el individuo frente a lo colectivo o comunitario” (p, 43).

Teniendo en cuenta que las personas somos seres sociales y construimos nuestra individualidad en comunidad, el predominio de la individualización genera problemas sociales en los principios básicos de la humanidad, provocando situaciones de aislamiento, déficit de redes sociales, miedo a la vinculación y pérdida de poder colectivo, todo ello, con la idea de alcanzar la máxima libertad posible, pero es importante no confundir libertad con abandono, según Hernández Artisu (2009):

Pluralidad, diversidad, flexibilidad, multi – opcionalidad y libertad es lo que ofrece la vida postmoderna al individuo pero, al mismo tiempo o unido a ello, van la ambivalencia, el miedo a perder, la falta de compromiso de los mundos de la vida y de los sistemas económicos y sociales, y la necesidad de tener continuamente que elegir y decidir, condenados como expresara Beck, a ser libres. (p, 48)

En ese sentido Hernández Artisu (2009) habla, no de la liberación de los individuos, sino de las instituciones liberándose de los ciudadanos, eximiéndose de la responsabilidad colectiva de las circunstancias sociales y responsabilizando únicamente al individuo de sus situaciones, sin cuestionar las estructuras que generan dichas circunstancias.

Este trabajo en específico, se centra en adolescentes, en procesos migratorios y en el fenómeno de la soledad, dos de esta premisas (procesos migratorios y soledad) son consecuencias directas de la globalización y del establecimiento de un nuevo orden social, que bajo el prisma del individualismo se verían como consecuencias directas de la decisión particular, consciente y voluntaria de migrar, por tanto, aquellas personas que han tomado la decisión serían las únicas responsables de buscar las medidas necesarias para su bienestar.

Aquí es donde las ramas sociales, y en específico el Trabajo Social comunitario, encuentran su campo de actuación, mediante un análisis de las estructuras sociales y económicas y de sus consecuencias en el bienestar de las personas, para aportar conocimiento y metodología con el objetivo de construir, junto con la comunidad, nuevos paradigmas sociales sostenibles y generadores de bienestar colectivo.

En este contexto, el papel del Trabajo Social es esencial para poder reconstruir redes y empoderar a las sociedades con el objetivo de generar bienestar social, según Sarasola Sanchez-Serrano et al. (2019):

El Trabajo Social analiza las capacidades personales, para poder fortalecer la interacción comunitaria. Uniendo los objetivos del Trabajos Social Comunitario, los efectos de la globalización y la individualización de los actores sociales, encontramos la intervención comunitaria [...] parte de la necesidad de promover los proyectos sociales para saldar los fallos que las estructuras reflejan en la comunidad. (p, 85)

Respecto al Trabajo Social Comunitario, Hernández Artisu (2009) se plantea la siguiente pregunta:

¿puede el trabajo social comunitario suponer algún alivio para el ciudadano, para romper el aislamiento, la soledad, la búsqueda de sentido, la satisfacción en definitiva de aquellas necesidades que la oprimen y que solo no puede cubrir y que se sitúe más allá de otras necesidades que quedan ser cubiertas y canalizadas a través de los servicios sociales de base, generales o comunitarios? (p, 49).

Pregunta cuya respuesta se encuentra en los numerosos casos de intervención comunitaria con la infancia y adolescencia, en las que desde una intervención local se construyen redes de protección a la infancia, con acciones en las que los menores son los protagonistas y que les dotan de identidad, de autonomía y de poder como colectivo, pero no solamente se trata de actividades con menores, se trata de la constitución de verdaderas redes comunitarias formadas por padres y madres, instituciones locales como institutos, colegios, servicios sociales de base o centros de salud, por entidades del tercer sector, por voluntarios, por vecinos y vecinas, etc. Que conforman redes de promoción de la infancia, de participación comunitaria y de prevención de riesgos sociales.

Por ello, la propuesta más adecuada para afrontar el problema de la soledad en adolescentes que han vivido procesos migratorios es mediante una intervención comunitaria que fomente la participación social y reduzca los sentimientos de soledad en los menores, pero además que promueva la diversidad cultural y que cree un sentimiento compartido de responsabilidad social para con los menores, de esta manera se genera una situación de interculturalidad y de cohesión social.

Para esta propuesta se han tenido en cuenta los retos a los que se enfrenta el Trabajo Social Comunitario que, según Sarasola Sanchez-Serrano et al. (2019), son los siguientes:

1. Recuperar la legitimidad de la comunidad como ámbito para la acción colectiva.
2. El desapego o ruptura del vínculo social que experimentan los ciudadanos.
3. El Trabajo Social debe de ser reinventado en un entorno de crisis.
4. La capacidad de crear vínculos, de generar un movimiento conjunto para alcanzar un objetivo.
5. La adaptación del Trabajo Social a las nuevas tecnologías de la comunicación y la información (p, 84).

En ese sentido, el papel a grandes rasgos de los profesionales del Trabajos Social es el de establecer diagnósticos conjuntos y participativos con la comunidad, en este caso con adolescentes que han vivido procesos migratorios, promoviendo encuentros entre personas que de otra forma serían improbables, mediante acciones participativas y planificadas con la comunidad.

Así pues, en relación con el problema de la soledad, el Trabajo Social comunitario propone construir proyectos sociales que han de tener en cuenta las características personales, culturales y contextuales de los adolescentes que han vivido procesos migratorios para elaborar planes de acción participativos, de tal manera que se fomente la autodeterminación de los menores y la participación de distintos agentes sociales con el fin de generar situaciones de interculturalidad, responsabilidad social y bienestar psicosocial.



## 2.6 Capítulo V: Integrando saberes para el Trabajo Social de la soledad con adolescentes en procesos migratorios.

Este capítulo se ha configurado con conocimientos relacionados con el objeto de estudio del trabajo: la adolescencia, la soledad y la diversidad cultural, el objetivo de recopilar toda esta información es sustentar la intervención comunitaria como la más adecuada para trabajar en torno a la adolescencia y a la diversidad, ya que es la única capaz de tejer redes entre sistemas y formar grupos estables, sostenibles y capaces de dar solución al problema social de la soledad, en la siguiente figura 15, se describen los conocimiento más instructivos para el objeto de estudio de este TFG.

### Figura 15:

*Saberes aplicables al problema de investigación.*

| Capítulo            | Saberes aplicables al problema de investigación  |
|---------------------|--|
| <b>Adolescencia</b> | <p>En este capítulo se describen los procesos individuales y contextuales que se desarrollan en torno a la adolescencia, concibiéndola como una etapa natural del desarrollo de las personas en la que se producen cambios a nivel físico, intelectual y en el contexto.</p> <p>Se presenta una perspectiva individual, partiendo de la teoría de Ana Freud sobre la psique en la adolescencia, con la que se pretende comprender rasgos de comportamiento desafiantes, agresivos y de asociación de los y las adolescentes.</p> <p>De la misma forma, se describe una perspectiva ecológica por la que se explican los contextos en los que estos se desarrollan y de qué manera influyen entre sí. La teoría de los sistema de Urie Bronfenbrenner pretende dar una visión integral de los contextos en los que se desarrollan los adolescentes con el objetivo de identificar cómo se puede intervenir desde cada nivel.</p> <p>Por último, destacan el autoconcepto y la autoestima como conceptos de gran importancia en el desarrollo de esta etapa vital, desde una perspectiva de intervención social son dos pilares que se deben tener en cuenta para la planificación ya que en ambos se sustentan la dignidad y la identidad de los menores, por tanto, toda acción tiene que fomentar el autoestima y reforzar su autoconcepto.</p> |

|                              |   |
|------------------------------|---|
| <b>Soledad</b>               | <p>En este capítulo se describe la literatura en torno a la problemática, empezando con una naturalización del concepto de soledad, considerándola una condición humana con varios significados y efectos diferentes en cada persona y sociedad, se considera que la soledad nace de la necesidad básica de vinculación que las personas hemos desarrollado como mecanismo de supervivencia, los seres humanos precisamos de la vinculación con otros iguales para vivir.</p> <p>A continuación, se contempla la soledad como un problema sociosanitario, cuando la necesidad de vinculación no se cubre y aparecen vivencias de aislamiento social se desarrollan situaciones de vulnerabilidad social y de salud mental con consecuencias negativas a largo plazo, se trata de un fenómeno que traspasa la berrera de lo individual, para convertirse en un problema social que crea sociedades llena de gente sola, en la que hay escasa participación social y deterioro de redes comunitarias.</p> |
| <b>Bienestar Psicosocial</b> | <p>El capítulo defiende el Bienestar Psicosocial como el modelo de referencia para las intervenciones sociosanitarias, éste consiste en contemplar la salud como una conjunto de elementos que generan bienestar en las personas, teniendo en cuenta aspectos físicos, mentales, relacionales y contextuales.</p> <p>En relación con el problema de la soledad en adolescentes recién migrados, se trata de un modelo que dota de metodología a los y las trabajadoras sociales para llevar a cabo intervenciones integrales de promoción y prevención de la salud, que fomenten la creación de vínculos personales estables y sanos, imprescindibles para tener una buena salud mental y una buena calidad de vida.</p>  |
| <b>Diversidad cultural</b>   | <p>Por último, en este capítulo se destaca la importancia de la diversidad cultural, a la que se considera un elemento de transformación y enriquecimiento social presente en todas las sociedades y que puede servir como puente para generar nuevas identidades y cohesión social.</p>  |

*Nota:* Resumen de los conocimiento extraídos del marco teórico del TFG. Fuente: elaboración propia.

Tras la construcción del marco teórico se identifican cuatro pilares en los que se sustentarán el proceso de investigación y su posterior análisis, estos cuatro pilares son: adolescencia, soledad, bienestar psicosocial y diversidad cultural, todo ello bajo el prisma de la intervención desde el Trabajo Social.

Es decir, estos cuatro pilares dotan a la autora de este TFG del conocimiento necesario para reflexionar y empezar a construir una metodología aplicable a la problemática detectada, otorga una visión integral desde la que se puede empezar a construir más conocimiento sobre el objeto de estudio.

### **3 METODOLOGÍA.**

Este apartado está compuesto por los siguientes elementos: el modelo de investigación empleado, el proceso o desarrollo del trabajo de campo, los instrumentos utilizados, el análisis de los resultados y la aplicación de la perspectiva de género en este trabajo de fin de grado, se trata de la construcción y desarrollo de la investigación propuesta, así como el análisis de la experiencia del trabajo de campo llevado a cabo.

#### **3.1 Modelo de investigación.**

##### **3.1.1 Enfoque cualitativo.**

Se ha elegido un enfoque metodológico cualitativo por ser el más ajustado a las características del objeto de estudio: adolescencia, soledad y migración, ya que la investigación se centra en las vivencias subjetivas de cada proceso y en identificar situaciones de soledad o aislamiento, que solamente se pueden recoger mediante la expresión emocional y la reconstrucción de vivencias.

Según Puche Payá (2019): “este tipo de investigación es idónea para obtener datos ricos y profundos centrados en la comprensión, por lo que se hace necesaria una mayor interacción entre los sujetos investigados y los investigadores.” (p. 279). Se trata de un enfoque que pretende “comprender la realidad como la entienden los sujetos investigados” (Puche Payá, 2019, p. 279). Es decir, responde al cómo de las situaciones sociales, describiendo procesos multidimensionales y subjetivos, por lo que es el enfoque adecuado para este TFG.

##### **3.1.2 Triangulación de datos**

Aguilar Gavira y Barroso Osuna (2015) definen la triangulación como “la utilización de diferentes estrategias y fuentes de información sobre una recogida de datos” (p. 74). En este caso se han utilizado herramientas cualitativas dirigidas a diferentes perfiles relacionados con el objeto de estudio, por tanto, se trata de una triangulación personal mediante la recogida de diferentes muestras de sujetos (Aguilar Gavira & Barroso Osuna, 2015).

Para llevar a cabo el proceso se recurre al Servicio Socioeducativo Intercultural de Pamplona, quien facilita el contacto de las personas que participan en las técnicas de investigación, por otra parte, el proceso de investigación se complementa con la autobiografía de la autora de este TFG quien comparte y analiza su vivencia propia de migración, soledad y adolescencia.

En la siguiente figura 16 se detallan los diferentes perfiles seleccionados para el trabajo de campo de la investigación sobre soledad, adolescencia y procesos migratorios.

**Figura 16:**

*Triangulación personal para la recogida de datos cualitativos.*

| <b>Participantes</b>   | <b>Técnicas cualitativas.</b> |
|--|-------------------------------|
| Trabajadora Social del Servicios<br>Socioeducativo Intercultural de Pamplona | Entrevista semiestructurada   |
| Cinco jóvenes premonitores del SEI.  | Grupo de enfoque              |
| Dos jóvenes premonitores del SEI, antiguos<br>menores no acompañados         | Entrevistas semiestructuradas |
| Autora del TFG.  | Autobiografía.                |

Nota: Aplicación de técnicas cualitativas a diferentes perfiles relacionados con el objeto de estudio del TFG. Fuente: elaboración propia.

### 3.2 Proceso.

**Figura 17:**

*Cronograma de elaboración del Trabajo de Fin de Grado*

|                                       | Nov. | Dic. | Ene. | Feb. | Mar. | Abr. | May. | Jun. | Jul. | Ago. | Sep. |
|---------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| 1. Elección de tema                   |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 1.1. Estructura del trabajo           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 2. Borrador 1.                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 2.1. Introducción                     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 2.2. Elaboración marco teórico        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 3. Borrador 3.                        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 3.1. Propuesta metodológica           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 3.2. Elaboración de trabajo de campo. |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 3.3. Análisis de resultados.          |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 3.4. Propuesta de intervención        |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 3.5. Conclusiones                     |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 4. Correcciones                       |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |
| 5. Entrega documento final.           |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |

*Nota:* proceso de elaboración del Trabajo de Fin de Grado. Fuente: elaboración propia.

### **3.3 Instrumentos utilizados**

En el proceso de recogida de datos se han utilizado las siguientes técnicas de investigación cualitativas: una entrevista, un grupo de enfoque y una autobiografía, a continuación se justifica la adecuación de estos instrumentos para los objetivos que persigue este TFG.

#### **3.3.1 Entrevista.**

La entrevista es una de las técnicas más utilizadas en investigación social, según Sierra Bravo (2001) se trata de:

La obtención de información mediante una conversación de naturaleza profesional [...] se emplea [...] para obtener un conocimiento básico, del que se carece, de la población y el campo de la investigación, así como cuando la investigación se refiere a un tema difícil [...] En estos casos no es conveniente aplicar un cuestionario rígido, sino dejar en libertad de acción al entrevistador para actuar según las circunstancias de cada entrevista. (p. 353)

Para esta investigación se ha decidido utilizar entrevistas semiestructuradas, ya que se considera importante conocer las vivencias y relatos de los participantes, con el objetivo de construir una visión integral del problema de investigación, este tipo de entrevistas “se orienta a investigar en profundidad una determinada cuestión del entrevistado” (Sierra Bravo, 2001, p. 355).

En este caso se han desarrollado un total de tres entrevistas semiestructuradas, una dirigida a una profesional del Trabajo Social miembro del Servicios Socioeducativo Intercultural de Pamplona y, las otras dos dirigidas a dos jóvenes que vivieron experiencias migratorias en la adolescencia, se trata de dos ex menores no acompañados.

Se decide elegir a estos sujetos por las diferentes perspectivas que aportan sus vivencias, la primera como profesional que trabaja con menores en proyectos migratorios y los segundos, porque han vivido en primera persona esos proyectos migratorios.

### **3.3.2 Grupo de enfoque**

Se decide recopilar datos grupales sobre la experiencia de las migraciones en adolescentes, para ello, se recurre al método de grupo de enfoque, que según Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P., (2010) se trata de: “una especie de entrevistas grupales [...] en las cuales los participantes conversan en torno a uno o varios temas en un ambiente relajado [...], bajo la conducción de un especialista en dinámicas grupales” (p. 425). Según estos autores con este método de recopilación de datos:

se trabaja [...] en relación con los conceptos, las experiencias, emociones, creencias, categorías, sucesos o los temas que interesan en el planteamiento de la investigación. Lo que se busca es analizar la interacción entre los participantes y cómo se construyen significados grupalmente [...] Los grupo de enfoque no sólo tienen potencial descriptivo, sino sobre todo tienen un gran potencial comparativo que es necesario aprovechar. (p. 426)

El objetivo de la aplicación de este método es construir un discurso compartido sobre la experiencia en primera persona de vivir proyectos migratorios, de soledad y de adolescencia, para ello, se prepara un taller participativo con técnicas que buscan la introspección y la conversación entre los miembros del grupo. Consiste en un taller de una única sesión en el que se utiliza la técnica de historia de vida dirigido a 5 jóvenes de entre 15 y 19 años que son monitores del Servicio Socioeducativo Intercultural de Pamplona.

### **3.3.3 Autobiografía**

Se trata de un método que pretende recolectar datos de la vida y experiencias de una persona de manera cronológica (Hernández Sampieri et al., 2010) en este caso sobre los términos específicos de soledad, migración y adolescencia. “El investigador debe obtener datos completos y profundos sobre cómo ven los individuo los acontecimientos de sus vidas y a sí mismos”. (Hernández Sampieri et al., 2010, p. 437)

En este caso la autora del TFG ha escrito su autobiografía para proceder a analizar la estructura, el discurso, los significados, el pasado y las consecuencias de la experiencia de soledad y de migración en su proceso vital.



### **3.4 Problemas y desafíos**

En el desarrollo de este proceso de investigación se distinguen principalmente dos desafíos: la dificultad para establecer contactos y horarios con los participantes del grupo de enfoque y; la barrera del idioma para realizar las entrevistas semiestructuradas 1 y 2.

En primera instancia se pretendía hacer el grupo de enfoque con jóvenes de entre 19 y 29 años que hubieran migrado en la adolescencia, sin embargo, aunque se consiguió contactar con 6 jóvenes dispuestos a participar, fue imposible establecer una fecha en las que todas y todos pudieran asistir, por lo que no se pudo llevar a cabo de esa manera, sin embargo, se pudo establecer contacto a través del SEI con el grupo de monitores de entre 15 y 19 años que habían sido usuarios del servicio y gracias a ello se pudo llevar a cabo la actividad.

Por otra parte, para realizar las entrevistas semiestructuradas 1 y 2 fue necesario recurrir a una intérprete de árabe, ya que la autora del trabajo no conoce el idioma y los jóvenes participantes están aprendiendo castellano, había una dificultad de comprensión que se resolvió con la intérprete en las entrevistas.

### **3.5 Perspectiva de género**

Las innovaciones con perspectiva de género utilizan el género como un recurso para crear nuevos conocimientos. Es muy importante identificar los sesgos de género y entender cómo funcionan éstos en la ciencia, la medicina y la ingeniería. Pero el análisis no puede quedarse ahí: centrarse en los sesgos no es una estrategia productiva. Actualmente, las personas expertas en género prefieren dejar la crítica a un lado para centrarse en un programa de investigación positiva que emplee el análisis de género como un recurso para alcanzar la excelencia (Perdonomo Reyes y Puy Rodríguez, 2012, p. 26).

Este trabajo se ha adherido a lo que Perdonomo Reyes y Puy Rodríguez (2012) han denominado investigación positiva, concibiendo la perspectiva de género como un recurso que otorga calidad al proceso de investigación, por ello, se ha construido un proceso investigativo que cuenta con elementos de análisis de género y sexo.

Para empezar, en el diseño de investigación se especificó la búsqueda de participantes que se identificarán con ambos géneros, masculino y femenino, en todo el proceso investigativo de siete participantes, cuatro han sido mujeres, que además tienen diferentes edades, culturas y formación.

El proceso de investigación ha pretendido ser participativo, teniendo en cuenta los sesgos de género se ha pretendido dar espacio a la expresión y comprensión de las vivencias particulares y colectivas.

La autora del TFG ha tenido en cuenta elementos de género en el momento de interactuar con los participantes, elementos como: roles de género, estereotipos de género y cultura y las relaciones de género, es decir la interacción entre los roles asumidos y el contexto.

Tras el prisma de la perspectiva de género se evidencian las siguientes situaciones:

1. En el grupo de enfoque las chicas tienen más iniciativa para participar y apoyan a sus compañeros.
2. En el grupo de enfoque los chicos tienen comportamientos que demuestran cercanía entre ellos, mientras que una de las chicas interactúa, pero parece no tener mucha relación con ellos y al principio solo observa, después se incorpora una segunda chica, con la que parece tiene más relación y parece estar más relajada y participativa.
3. En las entrevistas semiestructuradas 1 y 2 los participantes chicos se muestran más incómodos en comparación a su actitud en grupo, es importante resaltar la presencia de una joven intérprete de árabe como apoyo para la comunicación, una persona a quien no conocían.
4. En este TFG se han entrevistado a dos menores no acompañados de género masculino, sin embargo, aunque menos visibilizadas, existen menores no acompañadas que por el hecho de ser mujeres se encuentran en situaciones de mayor vulnerabilidad por violencia sexista y machista tanto en sus países de origen como en los de acogida

En las situaciones descritas se pueden observar los elementos ya mencionados, de roles de género y relaciones de género, es muy interesante observar como la identidad se va construyendo en cada cosa que hacemos, en este caso en una pequeña muestra para un proceso investigativo se pueden identificar sesgos de género que van configurando la manera en la que se relacionan hombres y mujeres.

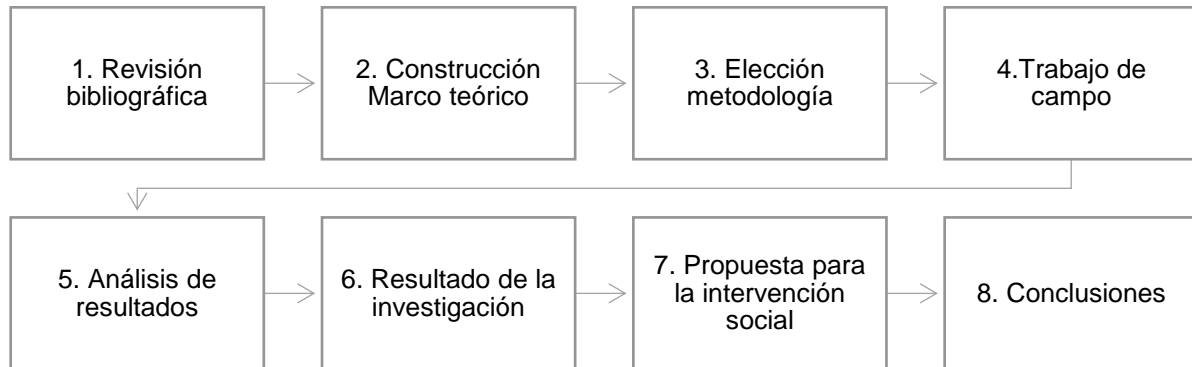
En este aparatado se ha pretendido recoger y explicar un proceso de análisis que se ha llevado a cabo desde el primer planteamiento de elaboración, se ha intentado utilizar la perspectiva de género en todas las acciones llevadas a cabo en este TFG, teniendo en cuenta los propios sesgos de la autora, con el objetivo de aportar mayor calidad al trabajo, así como de entender mejor la realidad que se pretende estudiar.

### 3.6 Análisis de los resultados

El proceso de investigación de este Trabajo de Fin de Grado se ha llevado a cabo siguiendo las siguientes fases (figura 18):

**Figura 18:**

*Fases generales del proceso de investigación.*



*Nota:* Representación a grandes rasgos del proceso investigativo.

En este apartado se desarrollarán las fases 4, 5 y 6 del proceso, tras la elección de la metodología cualitativa como la más adecuada para los objetivos de este Trabajo de Fin de Grado, se aplicaron los siguientes instrumentos de investigación: entrevistas, grupo de enfoque y autobiografía para indagar en los procesos de migración y soledad de adolescentes.

El proceso de investigación empieza con la revisión bibliográfica de la documentación relacionada con el problema de estudio, el objeto de estudio y los objetivos del TFG, cuyos aprendizajes y aspectos importantes se detallan en el marco teórico de este trabajo.

Después y con la base bibliográfica hecha, se da paso al proceso de construcción metodológica, que permite organizar, planificar y aplicar instrumentos de investigación en población estrechamente vinculada con el objeto de estudio, esto último se denomina trabajo de campo y tras su realización se puede contrastar la información y discernir los resultados obtenidos durante todo el proceso.

#### 3.6.1 Revisión bibliográfica

El proceso de investigativo de este TFG empieza con una exhaustiva búsqueda de documentación relacionada con el objeto de estudio y el problema de investigación, así pues, producto de esa búsqueda se han determinado conceptos como adolescencia, soledad, migración y comunidad como faros para la construcción de un marco teóricos y metodológico adaptados a los objetivos del TFG.

En el proceso de documentación se revisan libros, revistas científicas, trabajos académicos, entre otros documentos relacionados y para evitar la saturación de información se decide dividir la búsqueda en los siguientes bloques temáticos: adolescencia, soledad, bienestar psicosocial y diversidad cultural desde el Trabajo Social que, además, dan nombre a los primeros cuatro capítulos del marco teórico de ese trabajo, esta división facilita la búsqueda de información acotándola siempre con los objetivos que persigue este TFG.

Tras la revisión y lectura de la documentación se eligen aquellos documentos que aportan información, recursos y conocimiento a este trabajo, se contrastan entre sí y se van integrando sus saberes y discursos en un cuerpo teórico que fundamenta la investigación e ilumina la construcción de la metodología. Todos los documentos utilizados en este trabajo están debidamente referenciados al final del documento en el apartado *Referencias Bibliográficas*.

### **3.6.2 Análisis resultados de la investigación.**

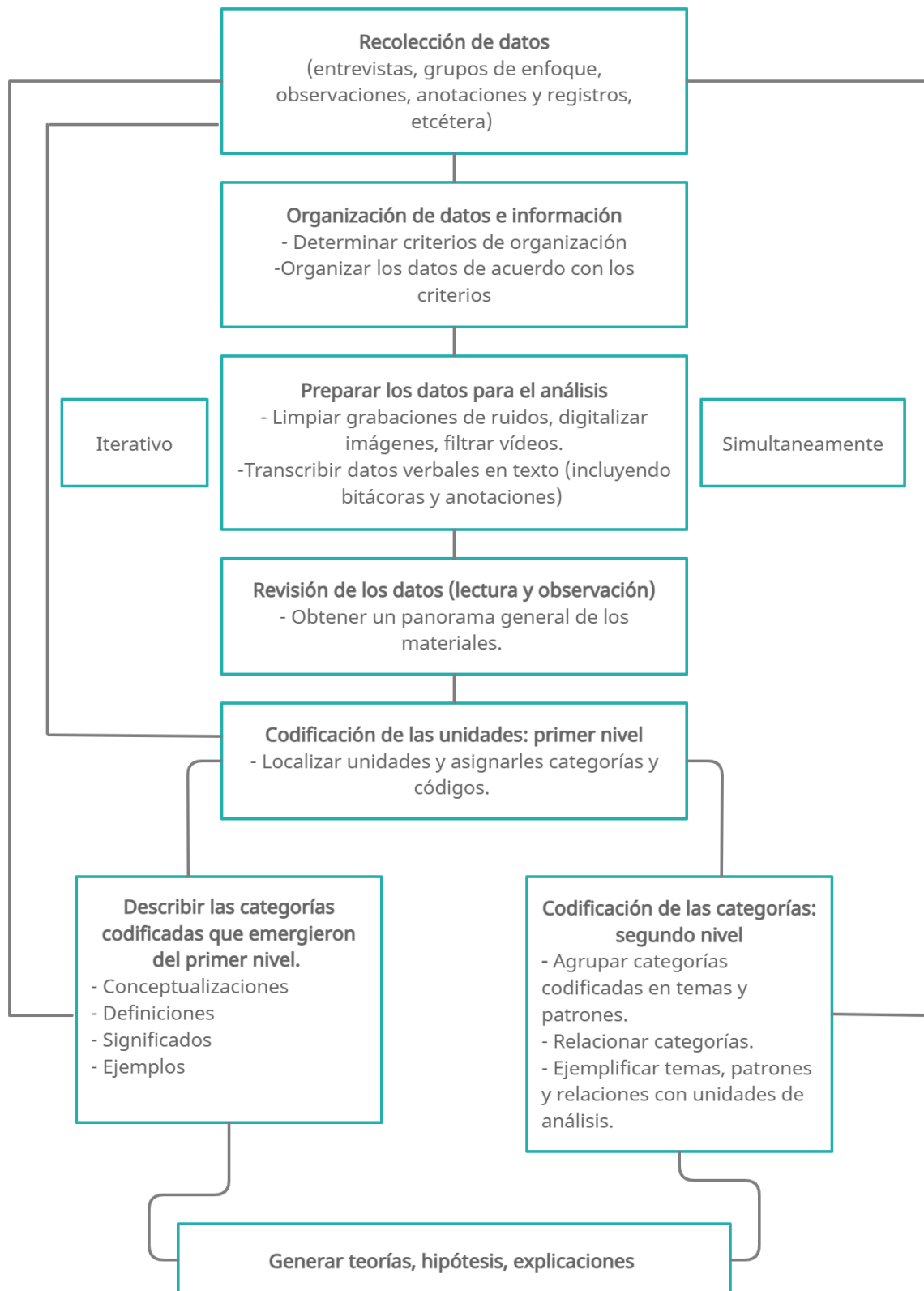
En este apartado se llevará a cabo el análisis de los datos recopilados durante todo el proceso de investigación, para ello, se seguirá el esquema propuesto por Hernández Sampieri et al. (2010), que se basa en el concepto de la teoría fundamentada: “lo cual significa que la teoría (hallazgos) va emergiendo fundamentalmente de los datos” (Hernández Sampieri et al., 2010, p. 445). Dicho esquema se representa en la figura 19.

Se trata de un esquema que pretende representar el proceso de construcción de teorías mediante la recopilación y análisis de datos cualitativos, según Hernández Sampieri et al., (2010) en referencia al análisis detallado de los datos: “sabemos dónde comenzamos (las primeras tareas), pero no dónde habremos de terminar. Es sumamente iterativo (vamos y regresamos) y en ocasiones es necesario regresar al campo por más datos enfocados (más entrevistas, documentos sesiones y otros tipos de datos)” (p. 444)

Es una herramienta que representa un proceso no lineal, que facilita la organización y análisis detallado de los datos, de tal manera que al finalizarlo proporciona una teoría o hallazgo propio basado en la propia evidencia de los datos.

**Figura 19:**

*Esquema de análisis cualitativo según la teoría fundamentada.*



*Nota:* proceso de análisis cualitativo de datos, refleja un proceso no lineal e iterativo del manejo de información. Fuente: Hernández Sampieri et al., (2010).

En el proceso de investigación de este TFG se siguen los pasos propuestos desde el esquema de análisis cualitativo, así pues, tras la revisión bibliográfica sobre la problemática detectada, se procede a un periodo de reflexión en el que se eligen los aspectos importantes a indagar, en esta reflexión conceptos como comunidad, adolescencia, interculturalidad, entorno y bienestar se enmarcan como guía para la construcción de los instrumentos de investigación, es decir, para la elaboración de guiones para las entrevistas, elección de técnicas para el grupo de enfoque y análisis introspectivo sobre la vivencia propia de migrar en la adolescencia, de cara a la redacción de la autobiografía.

Tras esa reflexión se procede a la elaboración de guiones para las entrevistas semiestructuradas, así como a la construcción de las actividades del grupo de enfoque, una vez planificadas estas acciones, se empieza a buscar a personas que quieran participar en el proceso, para ello, se recurre a la asociación Servicio Socioeducativo Intercultural (SEI) de Pamplona, que trabaja la desde una perspectiva socioeducativa y cultural los procesos de duelo migratorio y de integración de menores de origen extranjero. Gracias a las personas que forman la asociación se pudo establecer contacto con la mayoría de las personas que han participado en esta investigación.

Tras la realización de las entrevistas y del grupo de enfoque, se procede a la organización de los datos: se crean carpetas con los materiales de cada entrevista y del grupo de enfoque, en ellas se guardan los guiones, las fichas técnicas, los consentimientos informados y las respectivas grabaciones en audio, en los anexos 1, 2 y 3 se ha recogido respectivamente los guiones, la preparación del grupo de enfoque y las fichas técnicas de las actividades, de la misma forma en el anexo 6 se recogen los consentimientos informados de cada actividad investigativa.

A continuación, se procede a la preparación de los datos, se escuchan las grabaciones de las entrevistas y se procede a su transcripción, por otra parte, se escanean los resultados obtenidos del grupo de enfoque, adjuntos en el anexo 4 y se procede a su transcripción y análisis.

Una vez transcritas las entrevistas, organizadas las conclusiones del grupo de enfoque y escrita la autobiografía se procede a la revisión en conjunto de todos los datos, mediante una lectura reflexiva con la que se obtiene una visión global de los materiales, lo que facilita el siguiente paso del proceso: la codificación de las unidades.

A continuación se establecen una codificación de los datos a primer nivel, distinguiendo las siguientes categorías y subcategorías codificadas en las que se identifican los conceptos, las definiciones y los significados que los participantes de la investigación otorgan al problema de estudio.

1. Perfiles de menores con proyectos migratorios
  - a. Menores reagrupados por sus familias
  - b. Menores en familias que han migrado todas juntas
  - c. Menores no acompañados.
2. Factores de soledad
  - a. Duelo migratorio
  - b. No vinculación con padres y madres que reagrupan.
  - c. No tener una familia en el caso de los menores no acompañados.
  - d. Baja autoestima
3. Factores de protección
  - a. Familia
  - b. Comunidad
  - c. Instituciones de atención a la infancia y adolescencia.
4. Soluciones desde la intervención social para la problemática de la soledad
  - a. Intervenciones sistémica a nivel grupal, individual, familiar y comunitario.
  - b. Identidad, vínculo e inclusión desde una perspectiva sistémica.

Este primer esquema otorga una visión global de las categorías que se distinguen en todas las herramientas de investigación, tanto en las entrevistas, como en el grupo de enfoque y en la autobiografía, este esquema se completará y fundamentará en el apartado Resultados de la Investigación en el que se procederá con la codificación de las categorías a segundo nivel.

## 4 RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN.

La codificación de las categorías de segundo nivel consiste en “describir e interpretar el significado de las categorías [...] cada categoría es descrita en términos de su significado (¿a qué se refiere la categoría, ¿cuál es naturaleza y esencia?, ¿qué nos dice la categoría?, ¿cuál es su significado?) y ejemplificada o caracterizada por segmentos” (Hernández Sampieri et al., 2010, p. 459).

Partiendo de esta definición, se procede a realizar la codificación de las categorías ya descritas en el esquema del apartado anterior. Para facilitar la comprensión de las citas literales de las entrevistas y grupo de enfoque, en el anexo 6 se adjunta una tabla de códigos de los instrumentos de investigación.

### 4.1 Categoría 1: perfiles de menores con proyectos migratorios.

En esta categoría se agrupan los distintos perfiles de menores en situaciones de duelo migratorio, como se puede apreciar se distinguen tres tipos de perfiles cada uno con características diferentes en cuanto a apoyos familiares y, por tanto, en cuanto a elaboración del duelo.

*“hay diferentes perfiles y [...] cada situación puede estar relacionada con la soledad del menor o la menor” (E3. P3)*

#### 4.1.1 Menores reagrupados por sus familias.

Dentro de este grupo se distinguen aquellas familias que han estado separadas por periodos cortos de tiempo, que pueden ser de uno a cuatro años, de aquellas familias que han estado separados por extensos periodos de tiempo, de cinco años en adelante. En el caso de reagrupaciones de menores, las familias ya han pasado su periodo de duelo migratorio y en el momento de la reagrupación, solamente los menores se encuentran en ese periodo.

*“El comienzo de la travesía hacia una vida mejor comenzó con la partida de mi madre en 2010, ella viajó a España dejándonos solos a mí y a mis 2 hermanas menores” (G3. PG3)*

#### 4.1.2 Menores en familias que han migrado todas juntas.

Se trata de familias que emprenden sus proyectos migratorios juntas y una vez llegan a su destino, todas se encuentran en situación de duelo migratorio.

*“A los 11 años mi madre decide salir a República Dominicana porque tenía algunos familiares allá, cuando llegamos la verdad es que me la pasé muy mal” (G3. PG4)*



### **4.1.3 Menores no acompañados.**

Esta categoría describe la situación de menores adolescentes, en su mayoría hombres, que deciden emprender proyectos migratorios solos, sin su familia, se trata de las situaciones de mayor soledad en adolescentes que viven procesos migratorios, ya que se encuentran en situaciones de mucha vulnerabilidad social, económica, afectiva y relacional.

*“Él estaba estudiando y como vio que sus amigos se venían aquí el dejó los estudios, para venirse aquí” (E2. P2)*

*“Entrevistadora: ¿cómo fue cuando le dijiste a tu familia que querías venir aquí?”*

*Entrevistado: me dijo no te vayas quédate aquí y yo les dije que no quiero estar en Marruecos, quiero buscarme mi vida en España y luego pues me vine en patera” (E1. P1)*

## **4.2 Categoría 2: factores de soledad**

Esta categoría pretende abarcar todos aquellos factores de riesgos en los procesos migratorios de adolescentes, que pueden atenuar las situaciones de soledad y dificultar los procesos de integración de estos menores.

### **4.2.1 Duelo migratorio.**

La propia situación de duelo migratorio puede convertirse en un factor de riesgo ya que convergen sentimientos negativos y de desapego de la antigua vida, con la necesidad de pertenencia y aceptación de la nueva situación, lo que requiere un gran esfuerzo por parte de los adolescentes para la adaptación al lugar de acogida.

*“Al no estar bien, al sentirte muy desapegado a todo y muy poco adaptado, eso no da energía para estudiar o para ver un futuro aquí y eso hace que los chavales puedan tener conductas de riesgo [...] juntarse con personas que no son su entorno más deseable o tema consumos, abandono escolar y trastornos mentales, bueno hemos visto mucha ansiedad, depresión, asilamiento...” (E3, P3)*

### **4.2.2 No vinculación con padres y madres que reagrupan.**

En los casos de reagrupación familiar, sobre todo en los casos en los que la familia ha estado mucho tiempo separada, no existe un reconocimiento de hijos a padres y los padres y madres no conocen a los hijos, por ello, para los menores son situaciones estresantes en las que muchas veces se dificulta la relación.

*“Esto relacionado con la soledad sería: llego aquí y me tengo que adaptar a todo y en ese todo nuevo, también está mi padre y mi madre, no hay un lugar, una familia sintiendo como un sistema que protege o que cuida y esos chavales no tienen ese sentimiento de vínculo con la familia y se sienten como desconocidos, no tienen una madre o un padre en quien confiar y para mí ese es un factor importante de soledad” (E3, P3).*

#### **4.2.3 No tener una familia, en el caso de los menores no acompañados.**

Los menores no acompañados se encuentran en una situación de especial vulnerabilidad ya que no cuentan con recursos económico, ni con la protección familiar que necesita un o una adolescente, la familia no solo aporta bienestar material, sino que es una fuente de amor, reconocimiento y autoestima, ingredientes necesarios para el adecuado desarrollo en la adolescencia.

*“Pensé que la cosa sería más fácil pero un poco difícil sin familia, sabes” (E1, P1)*

#### **4.2.4 Baja autoestima.**

El autoestima y la autoaceptación son las herramientas con las que los adolescentes se enfrentan al mundo, los procesos migratorios tambalean el autoestima de los menores porque tienen que reajustar su identidad a la nueva vida, es un momento de vulnerabilidad personal en la que los apoyos y el reconocimiento positivo del entorno son fundamentales para que el menor desarrolle un autoconcepto positivo y por tanto una buena autoestima.

*“El tema de la baja autoestima, este aspecto es muy importante porque están en la etapa de la adolescencia, esta etapa es que tú vas dejando de ser niño para aprender a ser adulto, entonces; qué modelos tienes, qué estas viviendo y sintiendo en ese momento, la aceptación de tu grupo de referencia, claro, de repente llegan aquí y se sienten diferentes, que no les acepta nadie y eso hace que el autoestima baje” (E3, P3).*

*“Yo me sentía sola porque no tenía amigos y me costaba integrarme en mi clase” (A1, PA1).*

*“Esto del nuevo mundo era algo nuevo para mí sentía que no encajaba a tal grado que no salí alrededor de 7 meses” (G1. PG3).*

### **4.3 Categoría 3: factores de protección**

En esta categoría se distinguen aquellos elementos que aportan seguridad y herramientas a los y las adolescentes que están atravesando un duelo migratorio, como se ha mencionado anteriormente, desde una perspectiva sistémica de la adolescencia, todo lo que ocurra en el entorno inmediato y lejano del adolescente repercutirá en su desarrollo, así como el desarrollo del adolescente incidirá en su entorno más próximo, por ello, es importante analizar y detectar las potencialidades de los sistemas en los que los adolescentes habitan para desde ahí poder promocionar sus derechos y su bienestar.

#### **4.3.1 Familia.**

Desde una perspectiva sistémica, se trata de un microsistema, es decir, un entorno inmediato en el que los y las adolescentes participan activamente, repercutiendo y siendo directamente afectados por lo que en él suceda, por tanto, es el principal factor de protección y promoción para los menores, en la familia se encuentra el amor, reconocimiento, seguridad y límites necesarios para un adecuado desarrollo.

*“Aquí atendemos a toda la familia, es importante que cuando uno avanza, los demás también vayan en ese camino de avanzar porque si no podrían tener dificultades de ir a diferentes pasos, cuanto más participa la familia, mejor se encuentra el menor, cuanto más participa el menor, mejor se encuentra la familia” (E3, P3)*

*“Pienso en mis padres y quiero volver a mi país, estar con mis padres y mi país” (E1, P1)*

#### **4.3.2 Comunidad.**

Se entiende por comunidad a la agrupación de dos o más personas que participan en un espacio determinado, que tienen objetivos comunes y que comparten una simbología que los define, en las comunidades se encuentra la pertenencia. Así pues, comunidades son los grupos socioeducativos de menores, los grupos de amigos, las familias, las grupos formados en actividades extraescolares o en actividades lúdicas, los grupos de amigos que quedan para jugar juegos online, etc. Y todos ellos tienen el potencial de reforzar la identidad, el sentimiento de pertenencia y la autoestima de los y las adolescentes en procesos de duelo migratorio.

*“las familias también se juntan con padres y madres que también están pasando por el mismo momento, entonces lo que se hace es mediante la fuerza del grupo, hablar de reagrupación, de duelo migratorio, cuentan sus experiencias, unas oyen a las otras, crean una red de apoyo entre ellas, por eso de la soledad que decíamos no [...] lo ideal es que se conozcan, que hagan red” (E3, P3)*

*“Nos hicimos buenas amigas y juntas fuimos haciéndonos amigas de más chicas y chicos del autobús, creo que en ese momento empecé a sentir pertenencia y esperanza” (A1, PA1).*

#### **4.3.3 Instituciones de atención a la infancia y adolescencia.**

El conjunto de instituciones que trabajan dentro de la estructura del sistema de protección a la infancia, específicamente instituciones del tercer sector, que se dedican a la atención a la infancia y adolescencia desde diferentes niveles, son pilares dentro de la estructura, formados por profesionales que colaboran con comunidades, familias y otras entidades con el único objetivo de generar bienestar en los niños, niñas y adolescentes.

*“Entrevistadora: ¿qué apoyos encontraste en el camino?*

*Entrevistado: el centro de menores” (E2, P2)*

*“Me gusta, hay más tranquilidad, sabes, y tengo amigos, conozco a los chicos (en referencia a los chicos del SEI) y por eso estoy aquí” (E1, P1)*

*“mi madre me apuntó a apoyo escolar en el CAF (Centro de Atención Familiar) de Sarriguren, en donde conocí a gente, hice grupo y empecé a sentirme más integrada, era un sitio seguro donde podía descubrirme y descubrir a los demás” (A1, PA1).*

#### **4.4 Categoría 4: soluciones desde la intervención social para la problemática de la soledad**

##### **4.4.1 Intervenciones sistémica a nivel individual, familiar y comunitario.**

La intervención sistemática se caracteriza por planificar y aprovechar los recursos de los distintos sistemas a los que pertenecen los adolescentes para potenciar los mecanismos que otorgan bienestar a los menores, así pues, se coordinan servicios sociales de base, institutos, colegios, padres, madres, centros de salud, servicios de atención a la infancia y adolescencia, etc. Con el objetivo de atender a todas las áreas vitales de los menores.

*“Los grupos son muy importantes [...] aquí trabajamos a nivel individual, familiar, grupal y comunitario, porque en cada nivel se consiguen cosas diferentes y los 4 son indispensables” (E3, P3)*

Este TFG se centra en la problemática de la soledad que experimentan adolescentes que han vivido procesos migratorios, teniendo en cuenta las respuestas y resultados del proceso de investigación, se determinan los conceptos recogidos en la figura 20 como elementos transversales en la intervención en torno a la problemática detectada.

#### **Figura 20:**

*Elementos transversales para la intervención con menores en procesos migratorios.*

| <b>Nivel</b> | <b>Concepto</b>   |
|--------------|---|
| Individual   | Identidad   |
|              | Referencias de participantes:   |
|              | <i>“Cuando uno migra la identidad cambia (ejemplifica): yo antes era en mi país el gracioso de la cuadrilla, el cariñoso de mi familia y aquí de repente no soy nadie, todavía no soy nadie [...] entonces eso hace que peligre la autoestima” (E3, P3)</i>   |
|              | <i>“La adaptación a esta nueva vida para mi fue marcada por el redescubrimiento de mi familia y de mí” (A1, PA1)</i>  |
| Familiar     | Vínculo   |
|              | Referencias de participantes:   |
|              | <i>“Es ese sentimiento de refugio, protección y cuidado, muchos padres y madres, obviamente les cuidan muy bien pero no hay ese reconocimiento como padres, por tanto, hay que trabajarlo, todo es vínculo a nivel terapéutico, lo que hacemos aquí es ese reconocerse, revincularse entre ellos” (E3, P3).</i> |
|              | <i>“mi hermana no reconocía a mi madre y todo el tiempo quería volver a ver su madre, que para ella era mi abuela” (A1, PA1)</i>  |
|              | <i>“Cuando mi hermana de en medio tuvo la oportunidad de viajar hacia España y estar a lado de mi madre, fue un proceso nuevo y doloroso para mi pequeña hermana y mi ya que juntos habíamos entablado una buena relación de hermanos.</i>  |

| Nivel   | Concepto  |
|---|-----------|
| Comunitario   | Inclusión |
| Referencias de participantes:   |           |
| <i>“mi madre me apuntó a apoyo escolar [...] en donde conocí a gente, hice grupo y empecé a sentirme más integrada” (A1, PA1)</i>   |           |
| <i>“Cuando hacemos evaluaciones a los chavales y preguntamos qué ha sido el SEI para ti, qué te ha aportado, muchos chavales responden: habéis sido mi familia, sois mi familia” (E3, P3)</i> |           |
| <i>“Pude conocer la asociación en la que estoy y hacer lo que me gusta, así que por una parte a tenido sus cosas malas y otras buenas” (G1, PG5)</i>  |           |

---

*Nota:* identidad, vínculo e integración como solución al problema de la soledad en adolescentes que viven procesos migratorios. Fuente: elaboración propia.

Tras la revisión de todos los instrumentos de investigación, un primer cribado y agrupación de la información obtenida, se decide establecer estos tres términos: identidad, vínculo e integración, como las columnas vertebrales de la intervención social en torno a la problemática detectada.

#### **4.4.2 Identidad, vínculo e inclusión desde una perspectiva sistémica.**

Los datos recogidos en el proceso de investigación proponen los tres conceptos: identidad, vínculo e integración, como las principales vías de abordaje respecto a la problemática de la soledad en adolescentes en proceso migratorios, todo ello desde una perspectiva sistémica que abarque todas las áreas de atención de los y las menores, a continuación, se profundizará en estos tres elementos, se procederá a definirlos y relacionarlos con la problemática detectada.

En el análisis de los datos se diferencian los siguientes niveles: individual, familiar y comunitario, para organizar la información, pero es importante resaltar que se trata de una concepción sistemática del problema por lo que los distintos niveles influyen entre sí, así pues, la identidad se puede trabajar a nivel grupal, a la vez que la inclusión y los vínculos, es decir, los tres elementos se pueden abordar a la vez desde distintas áreas y niveles de atención.

#### a. Identidad

Como se ha dicho antes, durante la adolescencia se redefine la identidad de los menores que cambian de roles, de entornos, responsabilidades, así como todos los cambios físicos y psicológicos que acompañan a ese proceso, en este caso a los adolescente que viven procesos migratorios se les añade el cambio de país, cultura, el duelo por dejar atrás su vida, por lo que, su identidad en esos momentos fluctúa tanto que puede generar inseguridades y problemas de autoestima, por la combinación de duelo migratorio, esfuerzo de adaptación y cambios propios de la etapa de desarrollo en la que se encuentran estos menores se generan situaciones de vulnerabilidad relacionadas con el autoestima y por tanto con la identidad.

En el marco teórico ya se habló de la importancia del autoestima y el autoconcepto para el bienestar de los menores, una autoestima positiva fomenta la salud mental y física, favorece a la creación de vínculos sanos, fomenta la adquisición de habilidades, etc. Por ello, es uno de los principales elementos a tener en cuenta cuando se quiere trabajar la identidad. Eso llevado a la práctica, se traduce en emplear proyectos, acciones y actitudes profesionales que fomenten la participación, que respeten los gustos particulares, las identidades sexuales, las religiones, etc.

#### b. Vínculos

Por su parte, los vínculos hacen referencia al apego que se forma entre personas al establecer relaciones fuertes y cercanas, es el motor de todas las relaciones interpersonales y se forja con en la cotidianidad, compartiendo espacios, vivencias, emociones y objetivos.

A nivel familiar, como se pudo ver en el análisis de las entrevistas, los menores que son reagrupados necesitan fortalecer vínculos con sus padres y madres, curar heridas de la separación y reconocerse unos a otros tras el periodo de reagrupación.

Por su parte, a nivel relacional los y las adolescentes necesitan vinculaciones fuertes con un grupo de iguales, ya que es una etapa que se caracteriza por necesitar de una identidad compartida, los y las adolescentes son lo que es su grupo, a partir de ahí se van reconociendo y van reconociendo a las demás personas, uno de los aspectos que configura la identidad es la mirada del resto, cómo te ve tu grupo de amigos, tu familia, tus profesores y en definitiva, tu entorno cercano, influye en cómo te ves a ti misma y, a su vez, tu mirada configura el cómo se ven el resto de personas.

A raíz de esto, desde una perspectiva de intervención social comunitaria, se identifican los siguientes elementos como potenciadores de vínculos sanos:

1. Espacios de interacción seguros
2. Objetivos y propósitos grupales.
3. Participación de los y las adolescentes.
4. Comunicación, respeto y límites.

### c. Inclusión

Por último, la inclusión es uno de los principales objetivos de la intervención social porque genera pertenencia, recursos materiales y afectivos, permite el desarrollo personal, etc. Y en definitiva, genera bienestar que es uno de los principales objetivos de la intervención con menores.

En el marco de la problemática detectada, la inclusión está muy relacionada con la interculturalidad, se trata de establecer entornos compartidos por diversas culturas en los que haya un estado de convivencia en el que se compartan conocimientos, experiencias, emociones, expectativas, etc. Es decir, configurar entornos en los que se creen vinculaciones que poco a poco consigan generar nuevas identidades culturales.

Desde una perspectiva de justicia social, abordar la problemática de soledad en adolescentes en procesos migratorios mediante una perspectiva sistemática y comunitaria, es aportar en el camino de la inclusión y la interculturalidad, mediante la creación de espacios de convivencia y la creación de redes de protección y promoción de la infancia.

#### **4.4.3 Salud física y autonomía. Respuesta a las necesidades básicas de los adolescentes**

Desde la perspectiva de la intervención social con menores, todas sus necesidades se pueden agrupar en dos básicas: el bienestar físico y la autonomía (Ochaita Alderete & Espinosa Bayal, 2004), por tanto, el objetivo de cualquier intervención con menores debe atender a esas necesidades básicas.

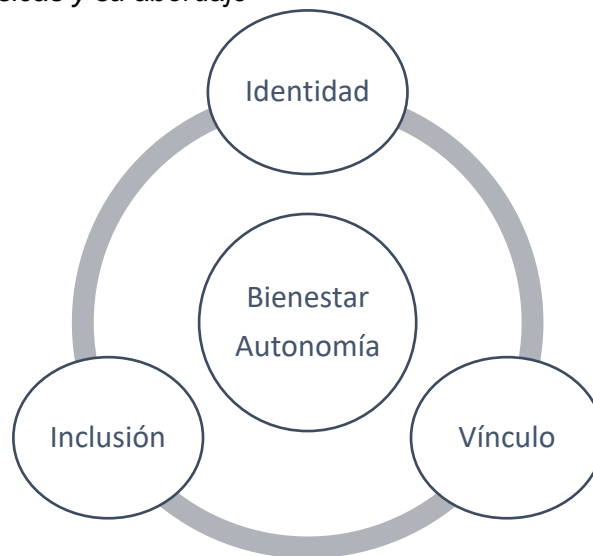
Así pues, los resultados del análisis de este trabajo en específico se adhieren a los objetivos de cubrir las necesidades básicas de seguridad física (bienestar) y fomentar la autonomía en el marco de la problemática de la soledad en adolescentes en procesos migratorios, para conseguirlo se toman como base una intervención sistémica y comunitaria que tenga como pilares trabajar la identidad, el vínculo y la inclusión.

En la siguiente figura 21, se representa de manera gráfica la relación entre los conceptos descritos: identidad, vínculo e inclusión y la atención a las necesidades básicas de las menores, los tres elementos se trabajan de manera integral y transversal en todas las acciones planteadas con menores para así garantizar su bienestar y su autonomía.



**Figura 21:**

*Necesidades básicas y su abordaje*



*Nota:* Relación entre identidad, inclusión y vínculo respecto al abordaje de las necesidades básicas de bienestar físico y autonomía. Fuente: elaboración propia.

En definitiva, los resultados de la investigación han identificado las siguientes categorías: perfiles de menores en procesos migratorios, factores de soledad, factores de protección y soluciones desde la intervención social para la problemática detectada.

Por su parte, el análisis de los resultados identificó los elementos subjetivos, comunes en los relatos de las personas participantes en las técnicas de investigación, mediante los cuales se aborda el problema de la soledad que son: identidad, vínculo e inclusión.

Teniendo en cuenta esto, se ha llevado a cabo un análisis en el que se han establecido relaciones entre categorías y elementos subjetivos con el objetivo de buscar una respuesta metodológica adecuada para abordar el problema detectado.

Así pues, tras un periodo de análisis, reflexión profesional y utilizando la teoría de sistemas se llega a un esquema teórico con el que se plantea una base teórica para la intervención social con menores en procesos migratorios, una intervención que tiene en cuenta los diferentes niveles de atención así como los elementos principales a abordar: la identidad, el vínculo y la inclusión, dicho esquema se explicará mejor en las conclusiones de este trabajo.

## 5 CONCLUSIONES Y PROPUESTAS

Este TFG ha pretendido estudiar las variables adolescencia, migración y soledad, la elección del tema se basó en una experiencia personal de la autora del trabajo, quien fue reagrupada por sus padres cuando tenía 14 años y vivió en primera persona la experiencia de duelo migratorio, de adaptación, de soledad y de integración, en esa experiencia surgió la inquietud sobre si había más personas que compartían sentimientos o perspectivas sobre la temática y sobre todo con la idea de que muchos procesos similares de migración, adaptación e inclusión, pueden ser un gran motor de cohesión social y de construcción de nuevas identidades.

Durante los primeros pasos en la elaboración de este TFG se han ido poniendo palabras a procesos subjetivos sobre vivencias similares y diversas a la vez, pues aunque haya muchos adolescentes en procesos migratorios, cada persona vive su proceso de manera única e irrepetible, así pues, el cuerpo teórico de este trabajo fue resaltando conceptos relevantes en cada variable, dentro de esos procesos se identifican conceptos como: desarrollo, duelo migratorio, adaptación, interculturalidad, bienestar, etc.

Esos primeros pasos aportaron mucha información que poco a poco se fue ordenando y clasificando hasta obtener el marco teórico de este TFG, ese orden y estructura han permitido un mayor entendimiento de las variables planteadas, lo que a su vez ha permitido priorizar información y elementos de investigación ajustados a los objetivos planteados.

Una vez estructurada la información inicial, se realiza un proceso investigativo en el que participan jóvenes que han vivido la experiencia migratoria, así como una profesional del Trabajo Social que trabaja con menores en procesos de duelo migratorio e inclusión social, las vivencias, aprendizajes, conocimientos y opiniones de todas las personas que participaron, son fundamentales para conseguir un mayor entendimiento sobre la problemática a estudiar, así como para vislumbrar vías para una intervención social que aporte bienestar y autodeterminación en los y las adolescentes en procesos migratorios.

Teniendo en cuenta el desarrollo de todo el trabajo se procede a la presentación de las conclusiones y propuestas para abordar el problema de la soledad en adolescentes que han vivido procesos migratorios.

Al inicio de este TFG, en la introducción, se planteaban los siguientes objetivos:

1. Promocionar el bienestar psicosocial en adolescentes que han vivido procesos migratorios.
2. Promover cohesión social

Estos objetivos han sido el faro por el cual se ha guiado la búsqueda de documentación, el proceso investigativo, así como la búsqueda de soluciones para la problemática.

Una vez definidos los objetivos del trabajo y tras el proceso de documentación y de investigación se ha llegado a la construcción de un esquema teórico que pretende ser la base teórica de cualquier intervención con menores en procesos migratorios, en la figura 22, se presenta el esquema en la que se puede ver la convergencia entre una intervención sistémica y los elementos subjetivos resultantes del proceso de investigación.

Se trata de un esquema compuesto por dos apartados, en primer lugar, se encuentra el apartado de categorías resultantes del proceso de investigación, que se presentan como los niveles que abarcan los sistemas involucrados en los procesos migratorios en adolescentes, estas categorías tienen en cuenta los elementos internos e individuales, así como relacionales y contextuales que intervienen en los procesos de migración de adolescentes, así pues, se identifican las siguientes categorías:

1. Menores con proyectos migratorios
2. Factores de soledad
3. Factores de protección
4. Intervención Social

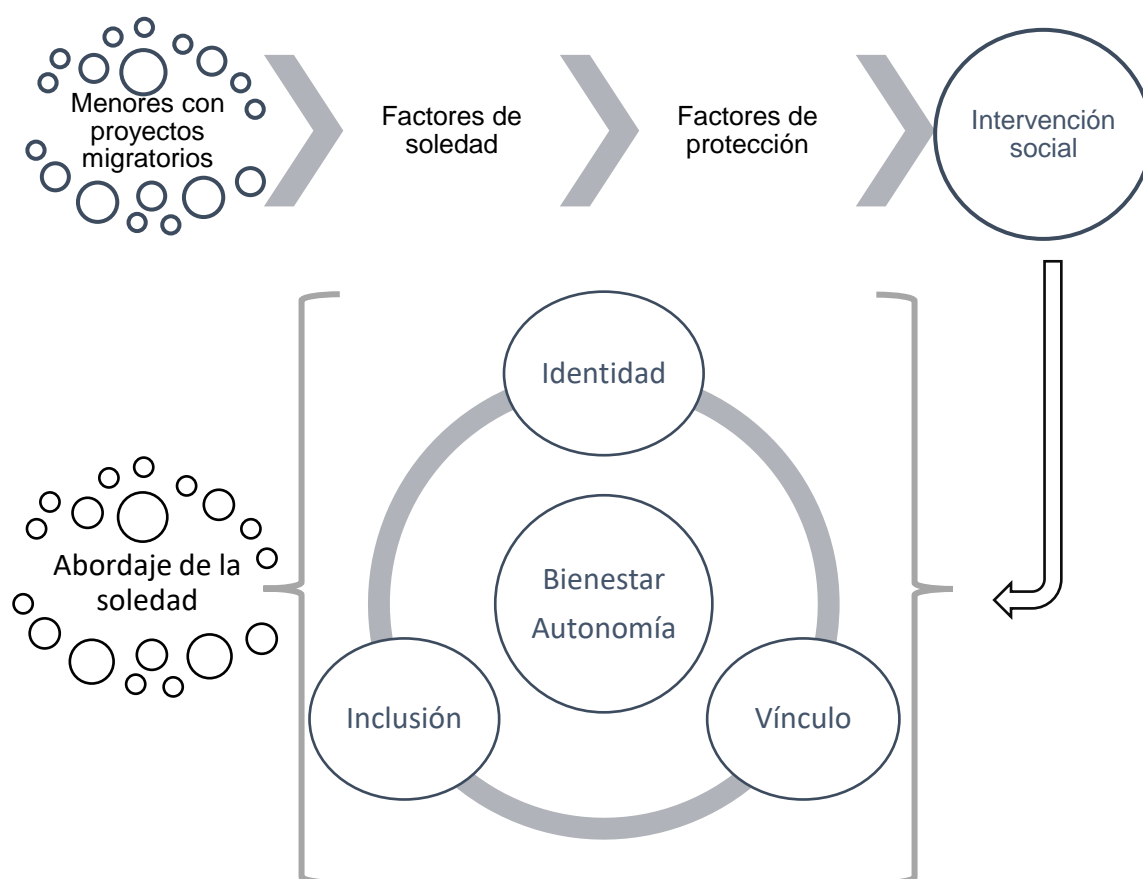
Si cada proceso migratorio de adolescentes pasa por ese primer esquema se podrán identificar elementos internos como el significado que cada menor le da a su situación, así como los mecanismos propios de resiliencia o habilidades de adaptación, de la misma forma, se pueden identificar elementos externos como la situación de su familia y entorno más cercano o como el potencial de las entidades locales de promoción de infancia. En definitiva, todos aquellos elementos cercanos al menor que determinan su situación actual y futura que finalmente, tras ser analizados y consensuados son la base para plantear la intervención social.

En segundo lugar, se encuentran los factores subjetivos de atención en procesos migratorios, se trata una clasificación de conceptos por los cuales se pretende abordar la problemática de la soledad en adolescentes en procesos migratorios, esos conceptos son resultados del proceso de investigación, específicamente de la categoría 4: soluciones desde la intervención social para el abordaje de la problemática de la soledad, en la que se identifican los siguientes conceptos: identidad, vínculo e inclusión como los pilares de la intervención, la convergencia de los tres elementos son un potencial generador de bienestar y autonomía de los menores en cuestión.

La suma de los tres elementos supone una promoción a los derechos de la infancia y adolescencia como al derecho de pertenencia, de tener una familia, de autodeterminación, de participación, de no discriminación, de desarrollo, etc. Y en específico una respuesta a las necesidades creadas por el propio proceso migratorio, que se han de trabajar de manera específica, ya que son situaciones particulares y diferenciadas a los menores y familias que no han vivido estos procesos, para dar respuesta a necesidades de integración, de convivencia y bienestar. En la siguientes figura 22, se pretende representar de manera gráfica el proceso de intervención social con adolescentes en procesos migratorios.

**Figura 22:**

*Categorías del proceso de investigación y factores subjetivos de atención*



*Nota:* el esquema representa dos procesos en uno y pretende abordar las necesidades básicas de bienestar y autonomía en los procesos migratorios de adolescentes, con el objetivo de resolver el problema de soledad. Fuente: elaboración propia.

En definitiva, tras todo el proceso investigativo, se hallan evidencias de la soledad como problemática real, experimentada por todas las personas entrevistadas, las participantes del grupo de enfoque, así como por la autora de este TFG, pero a la vez se descubren mecanismos de resiliencia personal, así como la capacidad de las estructuras de protección y atención a la infancia y adolescencia por las que se puede intervenir para abordar la problemática detectada.

Se considera que en estas situaciones, la soledad es una consecuencia de la convergencia entre el duelo migratorio, los significados individuales de la situación y la atención del entorno, se trata de situaciones adaptativas que activan mecanismos individuales y colectivos para su solución, tras la elaboración de este trabajo se llega a la conclusión de que la solución a la soledad está de la comunidad y se trabaja de manera indirecta, mediante la creación de vínculos, la participación, el reconocimiento, en definitiva, mediante la pertenencia.

Se evidencia que la comunidad, las relaciones y los vínculos son un camino potente de integración y bienestar, que además, se pueden trabajar en la cotidianidad de los diferentes sistemas como los programas socioeducativos o las actividades extraescolares, es decir, que no requiere de grandes recursos materiales y económicos, si no de aprovechar los ya existentes con una perspectiva de intervención comunitaria.

Todo el proceso de elaboración de este TFG, da como resultado un esquema teórico base para la intervención con adolescentes en procesos migratorios y una serie de estrategias aplicables en el mismo esquema, que facilitan la intervención, ambos elementos están enmarcados por los objetivos planteados en la introducción del trabajo, es decir, toda el proceso de elaboración de este TFG termina en la consolidación de una base teórica para la intervención social con menores en procesos migratorios, esto se presenta de manera gráfica en la siguiente figura 23.

**Figura 23:**

*Resumen de conclusiones y propuesta de estrategias metodológicas desde el Trabajo Social con adolescentes en procesos migratorios.*

|                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| <b>Objetivos generales</b>          | Generar bienestar psicosocial en adolescentes en procesos migratorios.  |
|                                     | Construir cohesión social   |
| <b>Esquema para la intervención</b> | Sistemas involucrados en procesos migratorios. Cuatro categorías  |
|                                     | Factores subjetivos de atención en procesos migratorios: identidad, vínculo e inclusión.  |
| <b>Estrategias de intervención</b>  | Intervenir de manera sistémica, teniendo en cuenta los niveles individual, familiar y comunitario de los menores para un abordaje integral de la problemática.            |
|                                     | Emplear de una metodología comunitaria con los menores en procesos migratorios, que construya de manera conjunta acciones que generen pertenencia, identidad e inclusión. |
|                                     | Emplear proceso: acogida, pertenencia, incorporación.   |
|                                     | Construir diagnósticos que tengan en cuenta factores que agudizan la problemática de la soledad   |
|                                     | Crear espacios seguros de convivencia con menores en la misma situación.  |
|                                     | Respetar y dar espacio para el duelo migratorio particular de cada menor  |
|                                     | Fomentar la participación en proyectos colectivos.  |
|                                     | Apoyar en proyectos individuales.   |
|                                     | Otorgar responsabilidades adecuadas a las capacidades y a la etapa de desarrollo en la que se encuentre cada menor  |
|                                     | Adaptación profesional a nuevas tecnologías de comunicación   |

*Nota:* La figura pretende recoger de manera resumida las conclusiones a las que se ha llegado tras la elaboración de todo este TFG, partiendo de los objetivos planteados en la introducción, así como de los resultados obtenidos del proceso documentación e investigación y las estrategias identificadas para abordar la problemática. Fuente: elaboración propia.

Finalmente, lo que nace como una inquietud personal, se ha convertido en un proyecto de documentación e investigación que ha permitido categorizar las situaciones de migraciones en adolescentes y encontrar vías de atención y promoción del bienestar de los menores en estas situaciones, es imponte resaltar que con proyectos que tengan una perspectiva intercultural y comunitaria no solamente generan bienestar en una población determinada, sino que aportan en los cambios de mentalidad que rompen con la barrera del individualismo, conformando mentalidades más colaborativas y participativas que son la base para construir sociedades cohesionadas.

La multiculturalidad es un hecho innegable en todas las sociedades actuales y junto con la intervención social con menores son un potencial para el desarrollo de nuevas identidades, de nuevos estilos de vida y de enriquecimiento social, por tanto, el Trabajo Social encuentra una gran oportunidad en la migración, así como esperanza en los menores para crear sociedades más justas, más sostenibles y menos aisladas, muchas veces, se infravalora la fuerza que tienen los vínculos y las relaciones interpersonales, se olvida que son el motor de la vida en sociedad y no se cuidan lo suficiente, con este trabajo se pretende exaltar los cuidados y las relaciones interpersonales como vías de construcción para una sociedad generadora de bienestar.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar Gavira, S., & Barroso Osuna, J. (2015). La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. *Píxel-Bit, Revista de Medios y Educación*, 47, 73–88. <https://doi.org/10.12795/pixelbit.2015.i47.05>
- Álvarez Bardón, A. (2009). *SOLEDAD Y AGRESIÓN RELACIONAL EN LOS CENTROS EDUCATIVOS: FACTORES PROTECTORES Y DE RIESGO EN LA ADOLESCENCIA TEMPRANA* [Universidad de León]. <https://doi.org/10.18002/10612/915>
- Arce, M. (2003). *Con la Salud sí se juega. Manuela para talleres de capacitación*.
- Bandura, A. (1987). *Teoría del aprendizaje social* (Espasa-Calpe (ed.)).
- Baztán, E. (2008). La intervención social con poblaciones inmigradas. Manual para profesionales de Servicios Sociales. In *Fundación ANAFE-CITE*.
- Bronfenbrenner, U. (1987). *La ecología del desarrollo humano* (Paidós (ed.); 1ª).
- Cacioppo, J. T., & Cacioppo, S. (2014). Social relationships and health: The toxic effects of perceived social isolation. *Social and Personality Psychology Compass*, 8(2), 58–72. <https://doi.org/10.1111/spc3.12087>
- Carvajal-Carrasca, G., & Caro-Castillo, C. V. (2009). Soledad en la adolescencia: análisis del concepto. *Aquichan*, 9(3), 281–296. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-59972009000300008&lang=pt%0Ahttp://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v9n3/v9n3a08.pdf](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-59972009000300008&lang=pt%0Ahttp://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v9n3/v9n3a08.pdf)
- De Saint - Exupéry, A. (1943). *El principito* (Henry (ed.); pp. 22–23). <http://www.agirregabiria.net/g/sylvainaitor/principito.pdf>
- Erikson, E. (1972). *Sociedad y adolescencia* (S. Xxi (ed.); 1ª).
- FITS. (n.d.). *Federeacion Internacional de Trabajadores Sociales*. <https://www.ifsw.org/>
- Freud, A. (1985). *Psicoanálisis del desarrollo del niño y del adolescente* (Paidós (ed.); 2º).
- García Andrade, J. A. (1989). *La soledad del hombre* (EDERSA (ed.)).
- Hernández Artisu, J. (2009). *Trabajo Social Comunitario en la sociedad individualizada* (Nau Llibres (ed.)).



- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptita Lucio, P. (2010). Recolección y análisis de los datos cualitativos. In McGRAW-HILL/INTERAMERICADA EDITORES (Ed.), *Metodología de la investigación* (Quinta edi, pp. 406–487).
- León Rubio, J. M. (2006). Del modelo biomédico al modelo biopsicosocial: bases para la construcción de una psicología social de la salud. *Luñada; Psicología*, 3, 75–94.
- Mangrulkar, L., Whitman, C. V., & Posner, M. (2001). Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes. *Development*.
- Martín-María, N. (2019). *Estudio longitudinal de la influencia del bienestar subjetivo y de la soledad sobre aspectos relacionados con la salud* [Universidad Autónoma de Madrid]. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=221205&info=resumen&idioma=SPA%0Ahttps://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=221205>
- Micó Cebrián, P. (2017). *Sensibilidad intercultural, satisfacción con la vida y bienestar psicosocial en adolescentes*. Universidad de Valencia.
- Montero, Ma., López, L., & Sánchez-Sosa, J. J. (2001). La soledad como fenómeno psicológico: Un análisis conceptual. *Salud Mental*, 24(1), 19–27.
- Ochaita Alderete, E., & Espinosa Bayal, M. Á. (2004). *HACIA UNA TEORÍA DE LAS NECESIDADES INFANTILES Y ADOLESCENTES* (McGraw-Hil).
- Perdonomo Reyes, I., & Puy Rodríguez, A. (2012). *Género, conocimiento e investigación* (Plaza y Valdés Editores (ed.)).
- Puche Payá, B. (2019). *Diferentes métodos en las investigaciones. ¿Cualitativo, cuantitativo o mixto?* 2004, 278–280.
- Raya-Diez, E., Ezquerro Sáenz, M., & Serrano-Martinez, C. (2019). Gestión de la Diversidad Cultural: recursos y herramientas del Trabajo Social. *Comunitania. Revista Internacional de Trabajo Social y Ciencias Sociales*, 18(18), 65. <https://doi.org/10.5944/comunitania.18.4>
- Rice, P. (2000). *Adolescencia. Desarrollo, relaciones y cultura*. (Prentice Hall (ed.); 9º).
- Sarasola Sanchez-Serrano, J. L., González González, J. M., & Roiz Vázquez, A. (2019). La importancia del trabajo social comunitario. *AZARBE, Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*, 8(8), 81–88. <https://doi.org/10.6018/azarbe.364411>

Sierra Bravo, R. (2001). *Técnicas de Investigación social. Teoría y ejercicios*. (Paraninfo (ed.); Decimocuar, pp. 351–369).

Strang, R. (1957). *The adolescent Views Himself* (McGraw-Hill (ed.)).

UNESCO. (2001). *Declaración universal sobre la Diversidad Cultural*. (pp. 66–70).

## ANEXOS

### Anexo 1: guiones entrevistas

#### Guion entrevistas semiestructuradas 1 y 2.

|   |   |
|---|---|
| <b>Lugar de origen y toma de la decisión.</b> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Presentación (nombre, edad, origen):</li> <li>2. ¿Cómo tomaste la decisión de salir de tu país de origen?</li> <li>3. ¿Qué expectativas tenías?</li> </ol>  |
| <b>Viaje</b>                                  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Cómo fue la preparación del viaje?</li> <li>2. ¿Cómo fue el trayecto?</li> <li>3. ¿Cómo te sentiste ese día?</li> </ol>  |
| <b>Lugar de acogida.</b>                      | <ol style="list-style-type: none"> <li>4. ¿Cómo fue la llegada al país de origen?</li> <li>5. ¿Tenías algún apoyo personal?</li> <li>6. ¿has sentido soledad? ¿en qué momentos?</li> <li>7. ¿Has sentido la necesidad de volver a tu país de origen?</li> </ol> |
| <b>Valoraciones.</b>                          | <ol style="list-style-type: none"> <li>8. ¿Qué valoras de positivo sobre tu proceso?</li> <li>9. ¿Qué valoras como negativo de tu proceso migratorio?</li> </ol>  |

### Guion entrevista semiestructurada 3

- 1. Adolescentes y soledad:** el objetivo de este apartado es conocer la perspectiva profesional sobre el tema de la soledad en adolescentes que han vivido procesos migratorios.

¿Qué discursos reproducen los menores sobre el proceso de la migración?  
(ideas, sentimientos)

¿Creen que la soledad pueda ser un determinante para el desarrollo psicosocial de los menores?

- Consumos, abandono escolar, trastornos mentales

¿Cómo se dio cuenta el SEI de la necesidad de apoyar a menores que acaban de vivir un proceso migratorio?

- 2. Intervención del SEI:** Este apartado pretende entender la intervención profesional con adolescentes que han vivido procesos migratorios.

- Metodología y funcionamiento:

- ¿Cómo se hace la acogida a los miembros? ¿Cómo llegan a las familias?
- ¿Qué perspectivas futuras (cambios o mantenimiento) en la intervención?
- ¿Cómo cambian los perfiles de adolescentes migrantes?

- Carácter: preventivo o reparativo.

- ¿Cómo se trabajan los casos de mayor desprotección?

- 3. Familias, adolescentes y SEI:** entendiendo que el contexto afecta de manera directa al desarrollo de los menores es importante saber la influencia de las familias en estas situaciones, así como la influencia del entorno. El objetivo es identificar las potencialidades de las familias y del entorno para afrontar el proceso de la migración y soledad de sus hijos.

¿Cómo se trabaja desde el SEI con las familias?

¿Cómo ha afectado el COVID a la creación de vínculos entre familias del SEI?

¿Qué herramientas se aportan desde la asociación para las nuevas familias?

¿Cuál es la situación actual del contexto que recibe a familias migrantes?

- 4. Factores de riesgo que provoquen situaciones de aislamiento social:** en este apartado se intenta conocer qué factores de riesgo que posibilitan situaciones de aislamiento, en relación con los siguientes factores de riesgo.

1. Baja autoestima ¿Cómo trabajan este aspecto?
2. Acoso escolar ¿Se detectan casos? ¿Cómo se aborda desde la asociación?
3. Cuando la familia es un factor de riesgo... ¿Qué papel juega el SEI en estos casos?
4. Situación socioeconómica ¿Hay relación entre bajos ingresos y aislamiento social?

## **Anexo 2: Preparación grupo de enfoque**

### **Estructura grupo de enfoque**

#### **1. Introducción**

Se lleva a cabo un grupo de enfoque en el que se da prioridad a las personas y a la construcción colectiva de conocimiento y de vías de acción respecto a la problemática identificada.

Para llevar a cabo este taller se va a utilizar la estructura propuesta por el manual para talleres de capacitación “Con la Salud sí se Juega”: *AMATE* (Arce, 2003), cuyas siglas corresponde a cada uno de los cinco pasos que facilitan al grupo el proceso de construcción: Animación, Motivación, Apropriación, Transferencia y Evaluación. El manual consiste en una agrupación de técnicas y conocimientos metodológicos que se basan en el juego como principal aliado para el aprendizaje. En este caso, no se trata de un taller de capacitación si no de uno enfocado a recopilar información en primera persona de jóvenes que vivieron procesos migratorios durante la adolescencia.

La recopilación de esta información en primera persona sirve para identificar dificultades y potencialidades respecto a la problemática de la soledad en adolescentes que han vivido procesos migratorios.

#### **2. Planificación del grupo.**

Se utiliza la estructura *AMATE* para el desarrollo del taller, ésta consiste en los siguientes pasos: Animación, Motivación, Apropriación, Transferencia y Evaluación.

##### **1. Animación.**

Momento de estimulación del cuerpo y los sentidos para facilitar la comunicación. En este primer paso se llevará a cabo la presentación entre los miembros del grupo, para ellos se utilizará una técnica lúdica que consiste en un juego llamado “tingo, tingo, tingo”, en el que los participantes se pasan una pelota entre ellos y la animadora, de espaldas al grupo, dice: tingo, tingo, tingo... las veces que ella quiera y cuando quiera terminar la partida, dirá: tango, en ese momento la persona que tenga la pelota habrá perdido y en este caso, tendrá que presentarse al resto del grupo, se realizará el juego hasta que se hayan presentado todas y todos.

Tiempo estimado: 5 min.

Materiales necesarios: pelota pequeña

## 2. Motivación.

En este paso se produce el primer contacto con la problemática que se plantea, para ello, narraré mi historia en primera persona sobre mi proceso migración y mi sentimiento de soledad.

Tiempo estimado: 20 min. Materiales necesario: autobiografía.

## 3. Apropiación.

Se aporta información para que el grupo analice y la haga suya. Este paso del taller se llevara de manera colectiva y se aplicará la técnica la línea de la vida, que consiste en que cada persona escribe en un papel su historia vital, identificando los episodios importantes de sus vidas, haciendo hincapié en las dificultades y potencialidades de su proyecto migratorio, a continuación, se escribe en un posit lo importante de ese proceso, específicamente en las dificultades del proceso para a continuación construir una línea de vida colectiva en una cartulina grande y visible para todas y todos.

Tiempo estimado: 10

Materiales: cartulina, bolígrafos, lápices y gomas.

Después de esta actividad se propone 10 min de descanso.

## 4. Transferencia.

En este apartado, se recogerán las dificultades y potencialidades que encontraron en su proceso migratorio, sobre todo si están relacionados con vivencias soledad.

Para identificar las potencialidades se utilizará la técnica “yo tengo, yo soy, yo estoy, yo puedo”, en la que cada persona escribirá esas categorías y apoyándose en la información que les aporta su línea de vida. Se realizará de manera individual con la siguiente ficha:

| Debido a mi proceso migratorios: |          |
|----------------------------------|----------|
| Yo tengo                         | Yo soy   |
| Yo estoy                         | Yo puedo |

Tiempo estimado: 10 min.

Materiales: fichas de la actividad “yo tengo, yo soy, yo estoy, yo puedo” suficientes para todo el grupo.

Posits y bolígrafos.

5. **Evaluación:** Síntesis del aprendizaje y finalización del encuentro.

Para finalizar la actividad se realizará una rueda en la que cada persona dirá en una frase lo que se lleva del taller, se cerrará el grupo haciendo un resumen, resaltando las aportaciones que se ha conseguido y agradeciendo la participación.

Tiempo estimado: 10 min.

## Anexo 3: Fichas técnicas entrevistas

### Ficha técnica entrevista semiestructurada 1

#### Datos técnicos de la entrevista.

Nombre y Apellidos de la persona entrevistadora: Laura Daniela Alcocer Maza

Lugar de realización de la entrevista: SEI Pamplona

Duración de la entrevista: 14:06 min.

Incidencias: Para llevar a cabo la entrevista se contó con el apoyo de una intérprete de árabe.

#### Datos de la persona entrevistada: Entrevistado 1.

Sexo: Masculino

Edad (si no se conoce con exactitud, sirve edad aproximada): 19 años

Lugar de nacimiento: Marruecos

Lugar de residencia: Pamplona

Nacionalidad: marroquí

#### Breve descripción de la persona

Entrevistado 1. es un joven de origen marroquí, quien con 17 años decide emprender un proyecto migratorio hacia España con una grupo de amigos de la misma edad, en el territorio español se considera un Menor Extranjero no Acompañado (MENA).

#### Breve descripción de la trayectoria migratoria.

La trayectoria migratoria empieza en Marruecos, cuando Mohamed decide junto con un grupo de chicos de su edad conseguir dinero para pagar a una patera y migrar a España, narra el viaje como una experiencia límite de la que pensaba que no iba a salir la vida. En la entrevista narra que en el transcurso de estos dos años se ha ido moviendo por la península: primero estuvo en Cádiz, luego en Madrid, en Zaragoza y finalmente en Navarra, esos viajes los realizaba en compañía de otros chicos en su misma situación.



**Aspectos que la persona haya valorado como positivos de su experiencia migratoria**

Como positivo valora haber conocido gente buena

**Aspectos que la persona haya valorado como negativos de su experiencia migratoria.**

Como negativo valora lo difícil que resultó el trayecto, el idioma, se siente cansado y ha sufrido muchas cosas, así como dificultad para conseguir el permiso de residencia y trabajo.

## **Ficha técnica entrevista semiestructurada 2**

### **Datos técnicos de la entrevista.**

**Nombre y Apellidos de la persona entrevistadora:** Laura Daniela Alcocer Maza

Lugar de realización de la entrevista: SEI Pamplona

Duración de la entrevista: 9:02 min.

Incidencias: Para llevar a cabo la entrevista se contó con el apoyo de una intérprete de árabe.

### **Datos de la persona entrevistada:** Entrevistado 2.

Sexo: Masculino

Edad (si no se conoce con exactitud, sirve edad aproximada): 19 años

Lugar de nacimiento: Marruecos

Lugar de residencia: Pamplona

Nacionalidad: marroquí

### **Breve descripción de la persona**

Entrevistado 2 es un joven de origen marroquí, quien con 17 años decide emprender un proyecto migratorio hacia España con una grupo de amigos de la misma edad, en el territorio español se considera un Menor Extranjero no Acompañado (MENA).

### **Breve descripción de la trayectoria migratoria.**

Narra que preparo el viaje durante 5 meses, junto con amigos de su barrio y con la persona que conducía la patera, dice que el viaje fue muy difícil y que llegó a Algeciras, en este lugar ingresó en un centro de menores del cual se escapó porque no se sentía bien ahí, dice que estaba encerrado, de ahí se movió a San Sebastián y finalmente a Navarra.

### **Aspectos que la persona haya valorado como positivos de su experiencia migratoria**

Como positivo valora la responsabilidad que ha adquirido y no depender de sus padres.

### **Aspectos que la persona haya valorado como negativos de su experiencia migratoria.**

Como negativo valora lo difícil que resultó el trayecto, el idioma y la dificultad para conseguir el permiso de residencia y trabajo.

### **Ficha técnica entrevista semiestructurada 3**

#### **Datos técnicos de la entrevista.**

**Nombre y Apellidos de la persona entrevistadora:** Laura Daniela Alcocer Maza

Lugar de realización de la entrevista: SEI Pamplona 2021

Duración de la entrevista: 44:10 min

Incidencias: sin incidencias

**Datos de la persona entrevistada:** Entrevistada 3, trabajadora social del SEI

Sexo: Femenino

Profesión: Trabajo Social.

#### **Breve descripción de las funciones en la asociación SEI**

Técnica de intervención con menores y familias, encargada de coordinar la asociación con otras entidades del tercer sector, así como de la coordinación interna de la asociación, realiza acompañamiento a adolescentes y familias, así como terapia familiar en situaciones de dificultad relacional entre las familias.

#### **Breve resumen de la entrevista**

Aporta una perspectiva profesional sobre la migración, la adolescencia y el Trabajo Social intercultural, con menores y con familias. La asociación SEI es experta en intervención con familias que han vivido procesos migratorios, la entrevista aporta conocimiento sobre la situación actual de los menores extranjeros reagrupados por sus familias, menores no acompañados y familias reagrupadas, así como la metodología de atención e intervención con menores y familias en duelo migratorio.

En específico, la entrevistada indaga en como los procesos migratorios, la convivencia en la sociedad de acogida y la respuesta del contexto de los menores migrados pueden desencadenar situaciones de soledad.

## Ficha técnica grupo enfoque

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Temática elegida</b>           | Construyendo soluciones para un mundo mejor.  |
| <b>Problemática que se aborda</b> | La soledad en adolescentes que han vivido procesos migratorios.   |
| <b>Objetivo grupo focal</b>       | Identificar dificultades y potencialidades respecto a la problemática de la soledad en adolescentes que han vivido procesos migratorios.  |
| <b>Tiempo destinado</b>           | 1h.   |
| <b>Participantes</b>              | Grupo de 5 jóvenes entre 17 y 19 años que han vivido procesos migratorios durante la adolescencia.  |
| <b>Características del grupo</b>  | Grupo homogéneo en edad y heterogéneo en origen y género. Se trata de un grupo configurado por monitores de la asociación SEI que previamente han sido usuarios del servicio y que ahora son voluntarios, 4 de ellos han migrado siendo adolescentes, mientras que una de ellas es autóctona. |
| <b>Metodología</b>                | Taller operativo con la estructura AMATE.   |
| <b>Resultados</b>                 | Construcción de un diagnóstico común sobre las vivencias de soledad y apoyos necesarios en el país de acogida.  |
| <b>Observaciones</b>              | El grupo contiene actividades en las que hay que escribir, este aspecto dificultó la participación de dos personas que aún están aprendiendo el idioma, por lo que para esas actividades se apoyaron en compañeros.   |

## Anexo 4: resultados del grupo de enfoque

### Historias de vida

Yo con 2 años y medio me vine a Pamplona ya que yo <sup>soy</sup> de Valencia yo vine a Pamplona por problemas de mis padres tambien vine porque tenia aqui a toda mi familia y a mis hermanos que habian venido bastante pequeños y los acodio mi abuela entonces yo durante el tiempo hacia mi que bastante difícil ya que cuando fui creciendo yo no conocia a mis padres so a mis tios les llamaba para tener con el tiempo ya conoci a mis padres hacia mi que existe por todo lo vivido a dia de hoy pude conocer a mis padres aun que no me lleve muy bien con ellos digue siendo algo triste porque a dia de hoy no veo mucho a mi familia por circustancias de la vida entre mis padres y familia heco tambien a tenido cosas buenas porque he conocido a un chico que es de Macarecos y a dia de hoy es mi novio y llevo dos años con el tambien bien porque se que a el tambien pude conocer la asociación en la que estoy y hacer lo que me gusta así que por una parte a tenido sus cosas malas y por otras buenas.

PG5



me llamo ~~laura~~

4

me llamo [REDACTED] Tengo 19 años  
llevo en España 2 años he venido  
a España en Paterna. Me he estudiado  
en Morruecos está secundario  
y antes estuve en centro de menores  
me gusta jugar al fútbol.

PG2

El comienzo de la travesía hacia una vida mejor comenzó con la partida de mi madre en el 2010, ella viajó a España dejándonos solos a mí y a mis 2 hermanas menores, de ellas eran unas niñas de 9 y 6 años yo era el hermano mayor de 12 y tuve que hacerme cargo de ellas desde entonces no fue sino hasta el 2018 cuando mi hermana de en medio tuvo la oportunidad de viajar hacia España y estar a lado de mi madre, fue un proceso nuevo e doloroso para mi pequeña hermana y mi ya que juntos habíamos entablado una buena relación de hermanos, pasado un año nos dio la oportunidad de viajar a mi hermana y a mí llegamos a España con mucha emoción e ilusión ya que volveríamos a estar juntos de nuevo, pero faltaba algo, mis amigos mis costumbres mis sitios que visitaba todo eso faltaba esto del nuevo mundo era algo nuevo para mí sentía que no encajaba a tal grado que no salí alrededor de 7 meses,



mas con el problema de la pandemia  
eso afecto y de cierta manera me  
ayudo a encerrarme en mi, pero  
poco a poco he ido conociendo  
gente y saliendo para poder adaptarme  
a esta nueva aventura.

Mi nombre es [REDACTED] y soy de Venezuela, la verdad es que cuando estuve en mi País tuve una infancia muy bonita, éramos muy de familia, siempre entre toda mi familia celebrábamos juntos lo que fuera. Como muchos saben Venezuela con el tiempo se fue poniendo super mal, no se encontraba comida, las cosas eran muy caras y era muy difícil vivir en esa situación.

A los 11 años mi madre decide salir a República Dominicana porque tenía algunos familiares allá, cuando llegamos la verdad es que me la pase muy mal, fueron 2 años en República Dominicana de sufrimiento, sufrí de Bullying durante meses y luego no tenía a mi padre que meses después llega a República Dom.

A los 13 años tuvimos que salir de República, la verdad es que la estábamos pasando mal y mi mamá no quería que estuviera ahí y con ayuda de unos tíos logramos salir de allí, y venir acá a España.

Llegamos y nos quedamos donde unos familiares de parte de padre donde durante meses nos trataron muy mal, entre eso y de que no tenía amigos me costaba mucho.

حيث الإسبانيا ودمروني جزاف هـ ناس والله ولكن  
هنيار دبا الحمد لله على كحول حال إوا هـ شي لي كايين  
أخوتي العزاز ندمنا تـمجبكم القيص ديا لي وربي  
يسهل على كحول شي الحمد لله

## Dificultades del proceso migratorio. Colectivo

Dificultad al  
adaptarse a nuevas  
costumbres e  
ideologías.

Dificultad  
Económica para  
poder estar juntos  
en familias

Las cosas difíciles  
que se me hacen ahora  
es hacer alguna amistad.  
Estar con falta  
de mi familia  
No poder ir a vale-  
ncia.

• Acostumbrarme a los  
Estudios

• Pasar por tantas  
cosas tan Pequeña

• Acostumbrarme a  
un nuevo País

Conocer  
la gente.

Dificultad al  
dejar mi familia  
amigos y cosa  
de mi país.

El idioma al llegar  
a España

Dificultad al  
Hacer nuevos  
amigos.

## Potencialidades del proceso migratorio

|                                  |          |     |  |
|----------------------------------|----------|-----|--|
| Debido a mi proceso migratorios: |          | PG2 |  |
| Yo tengo                         | Yo soy   |     |  |
| Yo estoy                         | Yo puedo |     |  |

|  |   |  |
|--|---|--|
| Debido a mi proceso migratorios:   | PG5   |  |
| <p>Yo tengo<br/>15 años hacia 16<br/>Novio desde hace dos años<br/>Mi familia aquí en Pamplona<br/>Ganas de terminar la eso<br/>o trabajar en lo que me gusta.</p> | <p>Yo soy Haja, Agradable, una<br/>persona que le hace reír a<br/>los demás. Un poco patosa,<br/>un poco loca, Responsable<br/>una persona de confianza.</p>  |  |
| <p>Yo estoy Estudiando 3º de la<br/>ESO, en el sei de Premonitoa<br/>Haciendo un curso de Premonitoa<br/>Cuidando a mi sobrina.</p>                                | <p>Yo puedo hacer todo lo posible<br/>porque una persona este feliz<br/>hace lo que hace ayudando<br/>en todo lo que necesitan.<br/>Cuidar a niños pequeños,<br/>Bailar. Relacionarme con<br/>otras personas.</p> |  |



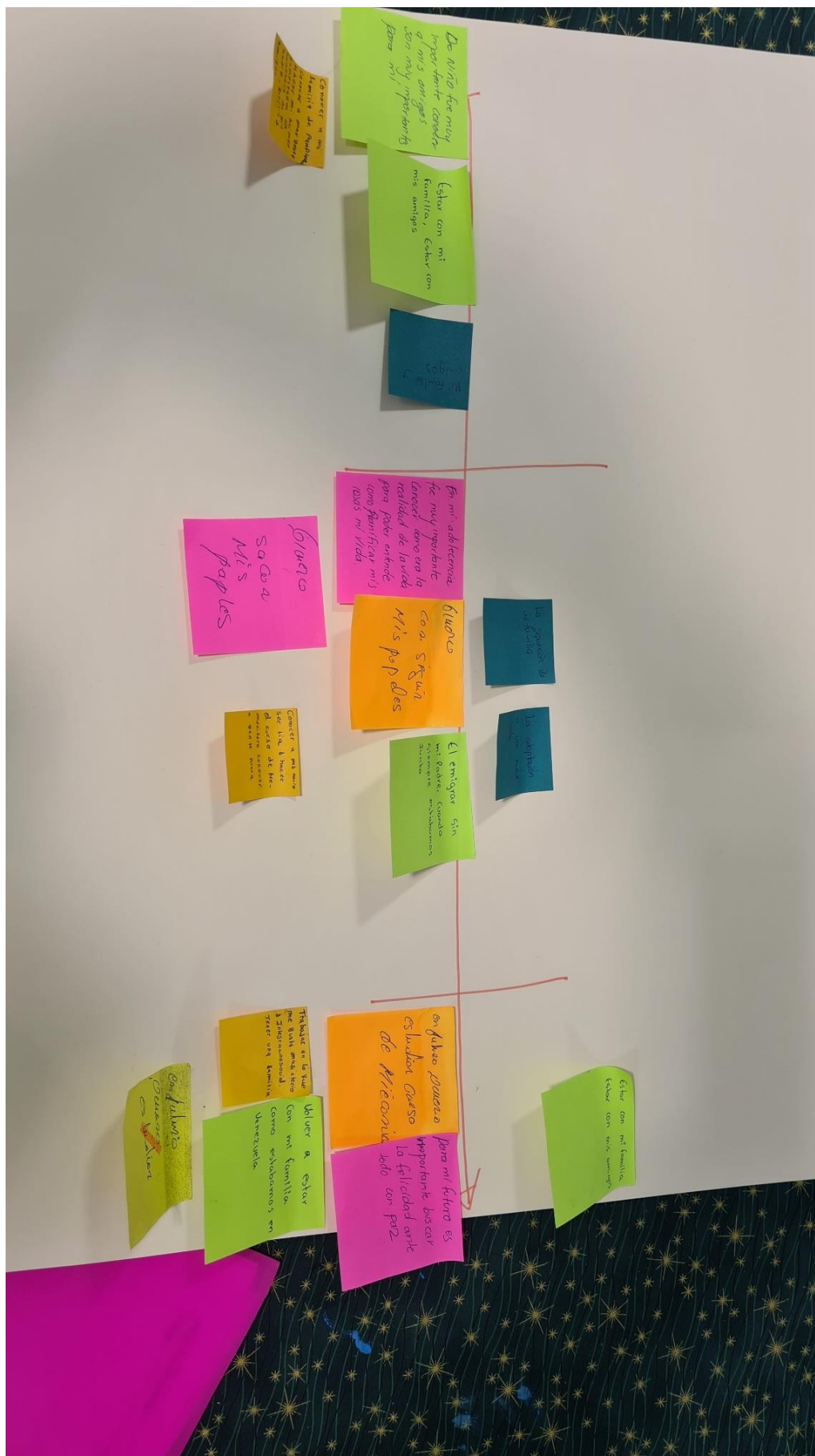
|  |  |     |
|--|--|-----|
| Debido a mi proceso migratorios:   |  | PG3 |
| <p><b>Yo tengo</b></p> <p>                     Felicidad<br/>                     a mis Hermanas<br/>                     a mi mamá<br/>                     Amigos nuevos<br/>                     Amigos geniales<br/>                     Amigo gato                 </p> | <p><b>Yo soy</b></p> <p>                     Alegre<br/>                     Amigable<br/>                     Comprensible<br/>                     Confiable<br/>                     Responsable<br/>                     Carinoso                 </p> |     |
| <p><b>Yo estoy</b></p> <p>                     Contento<br/>                     genial                 </p>   | <p><b>Yo puedo</b></p> <p>                     Ayudar<br/>                     Jugar<br/>                     cantar<br/>                     bailar<br/>                     cocinar                 </p>   |     |

|   |   |     |
|---|---|-----|
| Debido a mi proceso migratorios:  |   | PG4 |
| <p>Yo tengo</p> <p>Grandes de lograr lo que tanto Quiero hacer.</p>   | <p>Yo soy</p> <p>Muy curismática,<br/>Sociable, amigable</p>  |     |
| <p>Yo estoy</p> <p>Estudiando la Eso<br/>Para Poder hacer bachiller<br/>o lo que Pueda, como otra<br/>opción : Grado Medio.</p> | <p>Yo puedo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sacar el Eso, que Me está costando un poco y Seguir con mis estudios.</li> </ul> |     |



| Debido a mi proceso migratorios: |                 | PG1 |
|----------------------------------|-----------------|-----|
| Yo tengo <del>ya</del> mi cabeza | Yo soy bueno    |     |
| Yo estoy bien                    | Yo puedo hablar |     |

## Línea de vida colectiva



## **Anexo 5. Autobiografía**

Nací en Ecuador en octubre de 1995, soy la primera de tres hermanos.

Mis padres se casaron jóvenes ella con 18 y el con 21 años y desde entonces han formado un hogar y buscado lo mejor para nosotros.

Mi infancia la viví en Ecuador, crecí con una familia grande y me crié con mis primos y primas maternos, recuerdo una infancia muy feliz llena de amor y alegrías, en mi crianza participaron activamente mis abuelos maternos, quienes ayudaban a mis padres en la conciliación de cuidados y vida laboral.

Durante mi infancia muchos miembros de mi familia extensa decidieron emigrar a España, en esos momentos mi país de origen atravesaba una grave crisis económica que generó un desempleo masivo, un aumento en los productos de necesidad básica y en general unas malas condiciones para vivir y pocas expectativas de futuro, supongo que el idioma fue un aliciente para decidir el lugar al que migrar y por ellos millones de personas migraron en esos años, en aquella primera ola de migraciones mis padres decidieron quedarse en nuestro país de origen y trabajar y probar suerte ahí, pero viví despedidas y bienvenidas durante casi 10 años, pude ver como mis primos y primas, compañeros de clase y vecinos se separaban de sus familiares, en ese entonces no había las facilidades de comunicación que hay ahora y teníamos que esperar semanas hasta que teníamos noticias de mis tíos mediante llamadas o cartas y así para mí se interiorizó la migración como algo normalizado.

En 2006 mi padre decide migrar y buscar una mejor calidad de vida para él y nuevas oportunidades para nosotros, este es un momento importante en mi infancia porque fue muy doloroso despedirse y a partir de su partida hubo muchos cambios en mi familia: mi madre se quedó embarazada de mi hermana menor y fuimos los 3 (mi madre, mi hermana y yo) a vivir a la casa de mis abuelos. De esta época recuerdo que pasaba mucho tiempo con mi abuela, ella es una persona muy religiosa por lo que interioricé valores religiosos y roles de género tradicionales.

En 2009, migra mi madre, para entonces yo tenía 13 años y mi hermana pequeña acababa de cumplir 1 año, este momento al igual que cuando migro mi padre marcó mi vida, yo continuaba viviendo con mis abuelos maternos, empezaba a entrar en la adolescencia y mi rol dentro de mi familia cambió al de cuidadora, cuando se fue mi padre empecé a asumir roles de cuidado sobre todo con mi hermana pequeña para apoyar a mi madre, ella me enseñaba lo que tenía que saber para cuidar de mi hermana y de la casa, ese rol lo asumí mayormente cuando mi padre emprende su proyecto migratorio, entonces, mis hermanos y yo nos quedamos al cuidado de mis abuelos y de una tía por parte de padres, quien junto con su familia se muda a la casa de mi abuela materna, Laura.

Vivimos en esa situación durante 1 año, en el que echamos mucho de menos a mi madre tanto mi hermano como yo hacíamos vida normal y empezábamos a tener más vida social con amigos y personas de nuestra edad. La vida durante ese año fue agri dulce, por una parte me sentía aliviada de que mis padres estén bien y nos ayuden económicamente desde España, por otra, necesitábamos de mis padres en la vida cotidiana, recuerdo que me daba mucha vergüenza pedir dinero para comprarme compresas y en ocasiones no lo hacía y terminaba manchando mi ropa interior, también recuerdo sentirme sola y responsable de mis hermanos, me frustraba mucho no poder consolar a mi hermano cuando lloraba porque echaba de menos a mi madre, mi hermana pequeña con 2 años la echo de menos al principio, pero enseguida se hizo a la rutina sin ella, se apegó mucho a mí y yo la cuidaba y jugaba con ella, sin embargo yo con 13 años me sentía muy cansada y frustrada porque no podía, ni sabía cuidar todo el tiempo de ella, a pesar de eso, mi abuela y mi tía se involucraron mucho en nosotros, ahora entiendo que para ellas tampoco fue fácil lidiar con los 3, pero lo importante es que nunca nos faltó amor.

En 2010, emprendimos nuestro proyecto migratorio mis hermanos y yo, en el que viví dos sensaciones una tristeza inmensa por dejar a mi abuela, a mi familia y amigos, a mi casa, a mi mascota y mi vida en general, pero a la vez curiosidad y alegría por reunirme con mis padres, el trayecto en realidad fue fácil, mis padres los organizaron todo: el viaje, la acogida, la vivienda.

El día que viajamos decidí ponerme una falda, viajé un 10 de febrero, por lo que al llegar a mi destino descubrí lo frío que era Europa, la semana en la que llegué nevó durante 3 días y pude jugar y conocer la nieve, aunque no me gustó el frío, sentía que no podía con él. Este día empezó lo que sería el resto de mi vida, el reencuentro con mis padres fue muy bonito y conocí a toda la familia que tengo aquí, mis primos y mis tíos nos recibieron con los brazos abiertos.

Del comienzo de mi proyecto migratorio diría que fue un proceso de autodescubrimiento y aprendizaje lento y agri dulce, la adaptación a esta nueva vida para mí fue marcada por el redescubrimiento de mi familia y de mí, al principio sentía como si estuviera conociendo a mis padres, mis hermanos y yo estábamos muy unidos y contábamos el uno con el otro, por encima de ellos, mi hermana no reconocía a mi madre y todo el tiempo quería volver a ver a su madre, que para ella era mi abuela, yo me sentía sola porque no tenía amigos y me costaba integrarme en mi clase, a pesar de que tenía a mis primos, ellos tenían su vida y a principio no hacíamos planes juntos. Personalmente, siento que me costó mucho adaptarme a mis nuevos roles, de cuidadora, de hermana mayor, de chica nueva en clase, echaba mucho de menos mi país y solo pensaba en cumplir 18 y volver. Recuerdo que una vez en clase leí en voz alta y tenía mi acento natal muy marcado y un grupo de chicas de clase empezó a reírse de eso, lo que me hizo sentirme muy mal, cosas como esas en las que

yo no entendía ni encajaba, me hicieron sentirme muy insegura, queriendo pasar desapercibido todo el tiempo, no me sentí a gusto en clase y me sentía muy aburrida en casa, solo quería volver a casa.

Esta situación se prolongó durante un años más o menos y a pesar de que lo viví de manera negativa, ahora con perspectiva sé que durante ese tiempo descubrí nuevas habilidades y maneras de superar las dificultades empecé a leer mucho, a correr, a escribir, descubrí YouTube y las redes sociales, aprendí a establecer rutinas, entre otras cosas, aprendí a lidiar con mi soledad y son estrategias que a día de hoy todavía empleo en mi día a día.

Respecto a mi soledad, sabía que tenía que empezar hacer amigos pero sentía que por más que lo intentase no conseguí sentirme parte de algo y era muy frustrante para mí, recuerdo que me ponía retos como hablar con alguien de mi edad, del instituto y cuando lo hacía pasaba mucha vergüenza y no quería volver hacerlo nunca más, pero supongo que eso me ayudo porque esa sensación de impotencia y tristeza fue superándose al año de vivir aquí, repetí tercero y conocí a otra gente, siento que fui superando esas sensación cuando conseguí hacer más amigos, sobre todo cuando encontré a una mejor amiga, Asma, a quien conocí en el instituto, ella era de mi edad, vivía cerca de mi casa y creo que también se sentía sola. Nos hicimos buenas amigas y juntas fuimos haciéndonos amigas de más chicas y chicos del autobús, creo que en ese momento empecé a sentir pertenencia y esperanza.

También, mi madre me apuntó a apoyo escolar en el CAF (Centro de Atención Familiar) de Sarriguren, en donde conocí a gente, hice grupo y empecé a sentirme más integrada, era un sitio seguro donde podía descubrirme y descubrir a los demás.

Mi adolescencia fue particular, por mi proyecto migratorio y por el proyecto migratorio de mis padres, conmigo han sido más estrictos, tenían más miedo de dejarme salir y que me junte con malas compañías, yo me sentía sola e insegura, creo que mi duelo migratorio me generó inseguridades que me las he tenido que trabajar con el tiempo, tuve muchas responsabilidades de cuidado en mi casa con mis hermanos y muchas veces me sentí sola.

Creo que migrar me marcó en muchos aspectos, pero creo que con amor, paciencia y apoyos pude reconstruirme y aceptarme, también creo que vivir eso es lo que me ha dado vocación para estudiar mi carrera, por lo que me alegro de que haya sido así.

Actualmente tengo 25 años, acabo de terminar la carrera de Trabajo Social y me siento integrada, plena y con muchos proyecto de futuro, la relación con mis padres es madura, llena de comunicación y con mis hermanos sigo teniendo la misma confianza y apoyo que cuando emprendimos nuestro proyecto migratorio. Sigo teniendo esperanza y fuerza para el futuro, resiliencia que creo que me nació en esos momento de soledad y adaptación.

## Anexo 6. Tabla de códigos

|                                      | <b>Código técnica</b> |                               | <b>Código personal</b> |
|--------------------------------------|-----------------------|-------------------------------|------------------------|
| <b>Entrevista Semiestructurada 1</b> | <b>E1</b>             | <b>Persona entrevistada 1</b> | <b>P1</b>              |
| <b>Entrevista semiestructurada 2</b> | <b>E2</b>             | <b>Persona Entrevistada 2</b> | <b>P2</b>              |
| <b>Entrevista semiestructurada 3</b> | <b>E3</b>             | <b>Persona Entrevistada 3</b> | <b>P3</b>              |
| <b>Autobiografía</b>                 | <b>A1</b>             | <b>Autobiografía</b>          | <b>PA1</b>             |
| <b>Grupo de enfoque</b>              | <b>G1</b>             | <b>Persona grupo 1</b>        | <b>PG1</b>             |
|                                      |                       | <b>Persona grupo 2</b>        | <b>PG2</b>             |
|                                      |                       | <b>Persona grupo 3</b>        | <b>PG3</b>             |
|                                      |                       | <b>Persona grupo 4</b>        | <b>PG4</b>             |
|                                      |                       | <b>Persona grupo 5</b>        | <b>PG5</b>             |

## Anexo 7. Consentimientos informados



### Consentimiento de participación y protección de datos personales.

La persona entrevistada, D/Dña. Y 7417979X con DNI Y 7417979X acepta participar voluntaria y anónimamente en el trabajo "La soledad en adolescentes que han vivido procesos migratorios" que forma parte del Trabajo de Fin de Grado en Trabajo Social de la Universidad Pública de Navarra.

Declara haber sido informado/a de los objetivos y del tipo de participación en forma de entrevista que se me requiere. Declara haber sido informado/a de que puede en cualquier momento dar por acabada la entrevista. Se me ha informado que la entrevista será grabada en formato de audio para facilitar el desarrollo y ajustarse a la literalidad de los aspectos tratados. La grabación será escuchada, transcrita y analizada por la persona o personas entrevistadoras y al efecto de la realización del trabajo académico mencionado. Durante la grabación no se mencionará ningún dato identificativo de la persona entrevistada. Una vez realizados el análisis y la redacción del documento académico las grabaciones y transcripciones se destruirán. Será en todo momento referente de la actuación la Orden SSI/81/2017 sobre pautas para asegurar y proteger el derecho a la intimidad del paciente.

El Artículo 5, apartado 5.4 de la citada orden establece que "Los alumnos estarán supervisados en todo momento, no pudiendo acceder al paciente ni a la información clínica sobre el mismo, sin la supervisión directa del personal del centro asistencial que sea responsable de su formación..."

Ante cualquier duda que la persona entrevistada tenga puede dirigirse al profesorado responsable de tutorizar este trabajo: Alberto Jauregui

Las personas abajo firmantes se comprometen a aceptar los términos establecidos anteriormente.

En Pamplona Mayo de 2021 12

|  |  |  |
|--|--|--|
| 7349092C<br>Laura Daniela Alcocer      | Nombre y Apellidos<br>DNI ABDELGHANI<br>ER - Belhymy | Nombre y Apellidos<br>DNI 29140 619X<br>ALBERTO JAUREGUI VIZTO |
| Firma de la persona entrevistadora<br> | Firma de la persona entrevistada<br>                 | Firma del profesional supervisor<br>                           |

**Consentimiento de participación y protección de datos personales.**

La persona entrevistada, D/Dña. Alba Acien, con DNI 73456152V, acepta participar voluntaria y anónimamente en el trabajo "La soledad en adolescentes que han vivido procesos migratorios" que forma parte del Trabajo de Fin de Grado en Trabajo Social de la Universidad Pública de Navarra.




Declara haber sido informado/a de los objetivos y del tipo de participación en forma de entrevista que se me requiere. Declara haber sido informado/a de que puede en cualquier momento dar por acabada la entrevista. Se me ha informado que la entrevista será grabada en formato de audio para facilitar el desarrollo y ajustarse a la literalidad de los aspectos tratados. La grabación será escuchada, transcrita y analizada por la persona o personas entrevistadoras y al efecto de la realización del trabajo académico mencionado. Durante la grabación no se mencionará ningún dato identificativo de la persona entrevistada. Una vez realizados el análisis y la redacción del documento académico las grabaciones y transcripciones se destruirán. Será en todo momento referente de la actuación la Orden SSI/81/2017 sobre pautas para asegurar y proteger el derecho a la intimidad del paciente.

El Artículo 5, apartado 5.4 de la citada orden establece que "Los alumnos estarán supervisados en todo momento, no pudiendo acceder al paciente ni a la información clínica sobre el mismo, sin la supervisión directa del personal del centro asistencial que sea responsable de su formación..."

Ante cualquier duda que la persona entrevistada tenga puede dirigirse al profesorado responsable de tutorizar este trabajo: Alberto Jauregui

Las personas abajo firmantes se comprometen a aceptar los términos establecidos anteriormente.

En Pamplona, a 12 de 05 de 2021

|   |   |   |
|---|---|---|
| DNI: 73491092C<br>Laura Daniela Akceer  | Nombre y Apellidos<br>DNI 73456152V<br>Alba Acien Zamora  | Nombre y Apellidos<br>DNI 29140619 X<br>ALBERTO JAUREGUI VIRTAD   |
| Firma de la persona entrevistadora<br> | Firma de la persona entrevistada<br> | Firma del profesional supervisor<br> |



### Consentimiento de participación y protección de datos personales.

La persona entrevistada, D/Dña Johan Salgado, con DNI....., acepta participar voluntaria y anónimamente en el trabajo "La soledad en adolescentes que han vivido procesos migratorios" que forma parte del Trabajo de Fin de Grado en Trabajo Social de la Universidad Pública de Navarra.

Declara haber sido informado/a de los objetivos y del tipo de participación en forma de entrevista que se me requiere. Declara haber sido informado/a de que puede en cualquier momento dar por acabada la entrevista. Se me ha informado que la entrevista será grabada en formato de audio para facilitar el desarrollo y ajustarse a la literalidad de los aspectos tratados. La grabación será escuchada, transcrita y analizada por la persona o personas entrevistadoras y al efecto de la realización del trabajo académico mencionado. Durante la grabación no se mencionará ningún dato identificativo de la persona entrevistada. Una vez realizados el análisis y la redacción del documento académico las grabaciones y transcripciones se destruirán. Será en todo momento referente de la actuación la Orden SSI/81/2017 sobre pautas para asegurar y proteger el derecho a la intimidad del paciente.

El Artículo 5, apartado 5.4 de la citada orden establece que "Los alumnos estarán supervisados en todo momento, no pudiendo acceder al paciente ni a la información clínica sobre el mismo, sin la supervisión directa del personal del centro asistencial que sea responsable de su formación..."

Ante cualquier duda que la persona entrevistada tenga puede dirigirse al profesorado responsable de tutorizar este trabajo: Alberto Jauregui

Las personas abajo firmantes se comprometen a aceptar los términos establecidos anteriormente.

En pamplona a 12/05 de 2021

|   |   |  |
|---|---|--|
| <u>Johan Steven Salgado Colindres</u>   | Nombre y Apellidos<br>DNI: <u>73491092C</u><br><u>Daniela Alcocer</u>   | Nombre y Apellidos<br>DNI: <u>29140619X</u><br><u>ALBERTO JAUREGUI VIADO</u>   |
| Firma de la persona entrevistada<br> | Firma de la persona entrevistadora<br> | Firma del profesional supervisor<br> |

**Consentimiento de participación y protección de datos personales.**

La persona entrevistada, D/Dña...Kimberly Pimentel...con DNI....., acepta participar voluntaria y anónimamente en el trabajo "La soledad en adolescentes que han vivido procesos migratorios" que forma parte del Trabajo de Fin de Grado en Trabajo Social de la Universidad Pública de Navarra.

Declara haber sido informado/a de los objetivos y del tipo de participación en forma de entrevista que se me requiere. Declara haber sido informado/a de que puede en cualquier momento dar por acabada la entrevista. Se me ha informado que la entrevista será grabada en formato de audio para facilitar el desarrollo y ajustarse a la literalidad de los aspectos tratados. La grabación será escuchada, transcrita y analizada por la persona o personas entrevistadoras y al efecto de la realización del trabajo académico mencionado. Durante la grabación no se mencionará ningún dato identificativo de la persona entrevistada. Una vez realizados el análisis y la redacción del documento académico las grabaciones y transcripciones se destruirán. Será en todo momento referente de la actuación la Orden SSI/81/2017 sobre pautas para asegurar y proteger el derecho a la intimidad del paciente.

El Artículo 5, apartado 5.4 de la citada orden establece que "Los alumnos estarán supervisados en todo momento, no pudiendo acceder al paciente ni a la información clínica sobre el mismo, sin la supervisión directa del personal del centro asistencial que sea responsable de su formación..."

Ante cualquier duda que la persona entrevistada tenga puede dirigirse al profesorado responsable de tutorizar este trabajo: Alberto Jauregui

Las personas abajo firmantes se comprometen a aceptar los términos establecidos anteriormente.

En ...Pamplona...a...12-05...de 2021

|  |   |   |
|--|---|---|
| <u>Kimberly Pimentel</u>                               | Nombre y Apellidos<br>DNI <u>73491092C</u><br><u>Laura Danielay</u><br><u>Alcocer</u> | Nombre y Apellidos<br>DNI <u>29140 619</u><br><u>ALBERTO JAUREGUI VIRTU</u> |
| Firma de la persona<br>entrevistada<br><u>Kimberly</u> | Firma de la persona<br>entrevistadora<br><u>Laura Danielay</u>                        | Firma del profesional<br>supervisor<br><u>Alberto Jauregui</u>              |

### Consentimiento de participación y protección de datos personales.

La persona entrevistada, D/Dña. MOHAMED, con DNI 767205906, acepta participar voluntaria y anónimamente en el trabajo "La soledad en adolescentes que han vivido procesos migratorios" que forma parte del Trabajo de Fin de Grado en Trabajo Social de la Universidad Pública de Navarra.


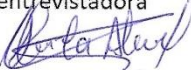

Declaro haber sido informado/a de los objetivos y del tipo de participación en forma de entrevista que se me requiere. Declaro haber sido informado/a de que puede en cualquier momento dar por acabada la entrevista. Se me ha informado que la entrevista será grabada en formato de audio para facilitar el desarrollo y ajustarse a la literalidad de los aspectos tratados. La grabación será escuchada, transcrita y analizada por la persona o personas entrevistadoras y al efecto de la realización del trabajo académico mencionado. Durante la grabación no se mencionará ningún dato identificativo de la persona entrevistada. Una vez realizados el análisis y la redacción del documento académico las grabaciones y transcripciones se destruirán. Será en todo momento referente de la actuación la Orden SSI/81/2017 sobre pautas para asegurar y proteger el derecho a la intimidad del paciente.

El Artículo 5, apartado 5.4 de la citada orden establece que "Los alumnos estarán supervisados en todo momento, no pudiendo acceder al paciente ni a la información clínica sobre el mismo, sin la supervisión directa del personal del centro asistencial que sea responsable de su formación..."

Ante cualquier duda que la persona entrevistada tenga puede dirigirse al profesorado responsable de tutorizar este trabajo: Alberto Jauregui

Las personas abajo firmantes se comprometen a aceptar los términos establecidos anteriormente.

En pamplona a 12/ de 2021

|  |  |   |
|--|--|---|
| <u>MOHAMED</u><br><u>HADARE</u>  | Nombre y Apellidos<br>DNI <u>734910926</u><br><u>Laura Daniela Alcocer</u>   | Nombre y Apellidos<br>DNI <u>29140619 X</u><br><u>ALBERTO JAUREGUI VIRIO</u>  |
| Firma de la persona<br>entrevistada<br> | Firma de la persona<br>entrevistadora<br> | Firma del profesional<br>supervisor<br> |

**Consentimiento de participación y protección de datos personales.**

La persona entrevistada, D/Dña. IANESA GONZALEZ, con DNI 42200834 acepta participar voluntaria y anónimamente en el trabajo "La soledad en adolescentes que han vivido procesos migratorios" que forma parte del Trabajo de Fin de Grado en Trabajo Social de la Universidad Pública de Navarra.

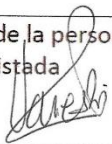
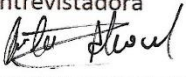
Declara haber sido informado/a de los objetivos y del tipo de participación en forma de entrevista que se me requiere. Declara haber sido informado/a de que puede en cualquier momento dar por acabada la entrevista. Se me ha informado que la entrevista será grabada en formato de audio para facilitar el desarrollo y ajustarse a la literalidad de los aspectos tratados. La grabación será escuchada, transcrita y analizada por la persona o personas entrevistadoras y al efecto de la realización del trabajo académico mencionado. Durante la grabación no se mencionará ningún dato identificativo de la persona entrevistada. Una vez realizados el análisis y la redacción del documento académico las grabaciones y transcripciones se destruirán. Será en todo momento referente de la actuación la Orden SSI/81/2017 sobre pautas para asegurar y proteger el derecho a la intimidad del paciente.

El Artículo 5, apartado 5.4 de la citada orden establece que "Los alumnos estarán supervisados en todo momento, no pudiendo acceder al paciente ni a la información clínica sobre el mismo, sin la supervisión directa del personal del centro asistencial que sea responsable de su formación..."

Ante cualquier duda que la persona entrevistada tenga puede dirigirse al profesorado responsable de tutorizar este trabajo: Alberto Jauregui

Las personas abajo firmantes se comprometen a aceptar los términos establecidos anteriormente.

En Pamplona a 8 de Abril de 2021

|   |   |   |
|---|---|---|
|   | Nombre y Apellidos<br>DNI <u>72700834</u><br><u>IANESA GONZALEZ</u>   | Nombre y Apellidos<br>DNI <u>29140619X</u><br><u>ALBERTO JAUREGUI VIZTO</u>   |
| Firma de la persona entrevistada<br> | Firma de la persona entrevistadora<br> | Firma del profesional supervisor<br> |